

2022

Laporan Tahunan
Annual Report



**NEW GROWTH
MINDSET
TO ACHIEVE
FINANCIAL
GOALS**

NEW GROWTH MINDSET TO ACHIEVE FINANCIAL GOALS



Mengembangkan pola pikir baru dalam menjalankan usaha dapat menghadirkan konsep-konsep atau metode kerja yang transformasional, yang dapat menggantikan cara-cara lama dalam mencapai tujuan perusahaan. Pandemi COVID-19 telah melahirkan kebiasaan baru dalam berbagai aspek kehidupan yang pada gilirannya juga mempengaruhi dinamika dunia asuransi. Sebagai sebuah perusahaan asuransi yang berorientasi pada nasabah, Aswata menyadari pentingnya mencermati perkembangan pasar dengan segala perubahan yang berlangsung cepat. Oleh sebab itu Aswata telah mengembangkan dan siap menerapkan pola pikir baru dalam menyusun strategi untuk mencapai tujuan finansialnya.

Developing a new mindset in running a business can bring about transformational concepts or new working methods, which replace the outdated ways of achieving company goals. The COVID-19 pandemic has resulted in a new normal in many aspects of life, which in turn has also affected the dynamics of the insurance world. As a customer-oriented insurance company, Aswata realises the importance of paying close attention to market developments with all their rapid changes. Therefore, to achieve its financial goals, Aswata has developed and is ready to apply a new mindset in developing strategies to achieve its financial goals.

Daftar Isi Table of Contents

4 Informasi Umum General Information

- 6 Profil Perusahaan
Company Profile
- 8 Profil Perusahaan Aswata Takaful
Aswata Takaful's Company Profile
- 9 Logo Aswata
Aswata's Logo
- 10 Visi dan Misi
Vision and Mission
- 11 Nilai-Nilai Budaya Dasar
Core Values
- 12 Produk dan Layanan
Product and Services

14 Perjalanan Perusahaan The Company's Journey

- 16 Jejak Langkah
Milestones
- 20 Penghargaan Perusahaan
Corporate Awards

22 Sambutan Komisaris Utama President Commissioner's Keynote

- 24 Sambutan Komisaris Utama
President Commissioner's Keynote
- 28 Profil Dewan Komisaris
Board of Commissioner's Profile

32 Laporan Direktur Utama President Director's Report

- 34 Laporan Direktur Utama
President Director's Report
- 38 Profil Direksi
Board of Director's Profile

44 Laporan Dewan Pengawas Syariah Board of Aswata Takaful's Sharia Supervisory Report

- 46 Laporan Dewan Pengawas Syariah
Board of Aswata Takaful's Sharia Supervisory Report
- 50 Profil Dewan Pengawas Syariah
Board of Aswata Takaful's Sharia Supervisory Profile

52 Struktur Organisasi Organizational Structure

- 54 Struktur Organisasi
Organizational Structure

56 Data Keuangan Financial Data

- 58 Ikhtisar Keuangan (Konsolidasi)
Financial Highlights (Consolidation)
- 58 Rasio Data Keuangan (Konsolidasi)
Financial Highlights Ratio (Consolidation)
- 59 Jumlah Investasi dan Cadangan Teknis Neto (Konsolidasi)
Total Investments and Net of Technical Reserves (Consolidation)
- 60 Pertumbuhan Ekuitas Pemegang Saham (Konsolidasi)
The Growth of Shareholder's Equity (Consolidation)
- 61 Perkembangan Penerimaan Premi Bruto (Konsolidasi)
The Growth of Gross Written Premiums (Consolidation)
- 62 Beban Klaim Bruto (Konsolidasi)
Gross Claim Expenses (Consolidation)
- 64 Laporan Posisi Keuangan
Statement of Financial Position

66 Laporan Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain Statement of Profit or Loss and Other Comprehensive Income

- 68 Laporan Perubahan Ekuitas
Statements of Changes in Equity

70 Laporan Arus Kas Statement of Cash Flows

- 72 Laporan Posisi Keuangan Unit Syariah (Audited)
Statement of Financial Position-Sharia Unit (Audited)

73 Laporan Laba Rugi dan Pendapatan Komprehensif Lain - Unit Syariah (Audited) Statement of Profit or Loss and Other Comprehensive Income - Sharia Unit (Audited)

- 74 Laporan Surplus (Defisit) Dana Tabarru'
Statement of Tabarru' Fund Surplus (Deficit)

76 Laporan Arus Kas - Unit Syariah Statement of Cash Flow - Sharia Unit

- 78 Laporan Perubahan Ekuitas - Unit Syariah
Statement of Changes in Equity - Sharia Unit

80 Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik The Implementation of Good Corporate Governance

- 82 Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik
The Implementation of Good Corporate Governance

98 Sumber Daya Manusia Human Resources

- 100 Sumber Daya Manusia
Human Resources

102 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility

- 104 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan
Corporate Social Responsibility
- 107 Tanggung Jawab Kepada Nasabah
Customer Responsibility

108 Jaringan Kantor Aswata Aswata's Office Network

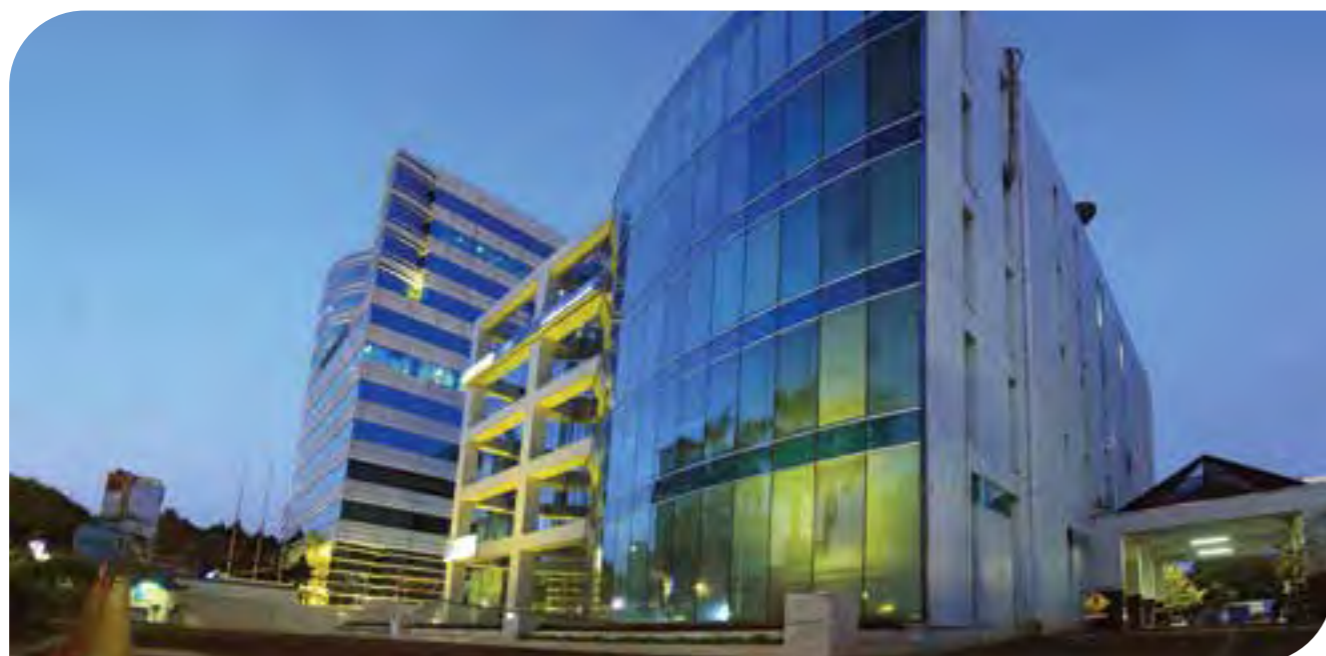
- 110 Jaringan Kantor Aswata
Aswata's Office Network

INFORMASI UMUM

General Information



Profil Perusahaan Company Profile



Perseroan didirikan di Surabaya pada 25 Juli 1964 dengan nama PT Maskapai Asuransi Madijo. Pada tanggal 1 Mei 1975, seiring dengan perubahan kepemilikan, nama perusahaan diubah menjadi PT ASURANSI WAHANA TATA. Perubahan nama perusahaan dan pengambilalihan perusahaan ini menjadi awal dimulainya operasional perusahaan yang berkantor pusat di Jakarta dengan 21 karyawan dan modal disetor Rp 8,5 Juta saat itu.

Saat ini, PT Asuransi Wahana Tata (Aswata) telah berkembang menjadi salah satu perusahaan swasta nasional terkemuka yang bergerak di bidang jasa asuransi umum dengan modal disetor sebesar Rp 125 Miliar.

Aswata kini memiliki 68 (enam puluh delapan) jaringan kantor tersebar di seluruh wilayah Indonesia dengan didukung oleh kurang lebih 850 karyawan yang berdedikasi penuh dan profesional dalam melayani nasabah, baik nasabah individual maupun nasabah korporat, dari skala menengah, besar, hingga industrial.

Dengan pengalaman dan keahlian yang dimilikinya, Aswata memiliki kompetensi yang tinggi dan kapasitas yang kuat untuk penutupan asuransi properti, asuransi kendaraan bermotor, asuransi pengangkutan, asuransi rangka kapal & pesawat terbang, asuransi rekayasa, asuransi minyak & gas, asuransi uang, asuransi tanggung gugat, asuransi penjaminan, asuransi kecelakaan diri, asuransi perjalanan dan asuransi sepeda.

PT ASURANSI WAHANA TATA is a new brand of PT Maskapai Asuransi Madijo which was established in Surabaya on July 25th, 1964. The amendment of the Company's name and its share ownership on May 1st, 1975, became the beginning of the Company's operations headquartered in Jakarta with 21 employees and paid-up capital of IDR 8.5 million then.

Today, PT Asuransi Wahana Tata (Aswata) has evolved into one of the leading national private companies engaged in general insurance services with a paid-up capital of Rp 125 billion.

Aswata now has 68 (sixty-eight) office networks spread throughout Indonesia, supported by more than 850 employees who are fully dedicated and highly professional in serving customers, both individual customers and corporate customers, ranging from medium, large, to industrial scale.

With its extensive experience and expertise, Aswata has a high competency and strong capacity to provide property insurance, motor vehicle insurance, freight insurance, ship & aircraft frame insurance, engineering insurance, oil & gas insurance, money insurance, liability insurance, surety insurance, personal accident insurance, travel insurance and bike insurance.

Dalam operasionalnya, Aswata juga membangun hubungan kerjasama yang berkesinambungan dan saling menguntungkan dengan semua mitra usahanya, seperti: perbankan, lembaga keuangan, broker asuransi/reasuransi, reasuransi terkemuka, baik di dalam dan luar negeri; profesional *loss adjuster*; independen *surveyor*; agen-agen asuransi dan bengkel-bengkel mobil terbaik.

Aswata juga terus mengembangkan sistem teknologi informasi terintegrasi LINTASWATA, yang dirancang untuk melayani seluruh proses bisnis perusahaan di semua jaringan kantor secara online. Dengan LINTASWATA, nasabah Aswata dapat menikmati beragam kemudahan, kecepatan dan keakuratan pelayanan dari Aswata, kapan pun dan dimanapun mereka berada.

Aswata meresmikan layanan *Call Center* 24 Jam dengan nomor 1500298 pada Maret 2013 yang bertujuan untuk memberikan pelayanan seperti pelaporan klaim dan perubahan polis juga beragam informasi seputar produk dan layanan Aswata di setiap saat bagi nasabah. Aswata juga telah aktif menggunakan sosial media untuk menyapa dan berinteraksi dengan nasabah.

Penghargaan yang diterima Aswata di tahun 2022, dan diterima secara *offline*, antara lain adalah:

1. *National Insurer Financial Strength (IFS) 'AA (idn)'* dengan *Outlook Stable* dari Fitch Ratings Indonesia.
2. *3rd Indonesia Top 50 Insurance Awards 2022* dalam kategori *General Insurance Performing in Asset <Rp5T*.
3. *23rd Insurance Awards 2022* dalam kategori *For Financing Performance Full Year*.
4. *Insurance Market Leaders Award 2022* dalam kategori *General Insurance*.
5. *11th Sharia Awards 2022* dalam kategori *For Financing Performance Full Year in 2021*.
6. *Top 20 Financial Institutions* dalam kategori *General Insurance with Gross Premium Rp1T s/d 2.5T*.

Penghargaan-penghargaan di atas ini melengkapi berbagai penghargaan dan pengakuan publik lainnya yang pernah diterima oleh Perseroan selama ini. Semua penghargaan tersebut merefleksikan tingkat kepercayaan masyarakat kepada Aswata, dan sekaligus memantapkan posisinya sebagai salah satu *market leader* di industri asuransi umum di Indonesia.

In carrying out its operations, Aswata also fosters a continuing and mutually beneficial relationship with all its business partners, such as: banks, financial institutions, insurance/reinsurance brokers, leading reinsurers, both at home and abroad; professional loss adjusters; independent surveyors; insurance agents and the best auto repair shops.

Aswata also keeps developing the integrated information technology system LINTASWATA, which is designed to serve the entire business process of the Company across all office networks online. With LINTASWATA, Aswata customers can enjoy a variety of convenience, speed and accuracy of services from Aswata, whenever and wherever they are.

Aswata inaugurated a 24-hour Call Center service with the number 1500298 in March 2013 which aims to provide services, such as filing claims and making policy changes, as well as providing various information about Aswata's products and services at any time for customers. Aswata has also been actively using social media to greet and interact with customers.

The awards received by Aswata in 2022, and accepted offline, include:

1. National Insurer Financial Strength (IFS) 'AA (idn)' with Stable Outlook from Fitch Ratings Indonesia.
2. The 2022 3rd Indonesia Top 50 Insurance Awards in the category of General Insurance Performing in Asset < Rp5T.
3. 23rd Insurance Awards 2022 in the category of For Financing Performance Full Year
4. Insurance Market Leaders Award 2022 in the category of General Insurance
5. The 2022 11th Sharia Awards in the category For Financing Performance Full Year in 2021.
6. Top 20 Financial Institutions in the category of General Insurance with Gross Premium of Rp1T to 2.5T.

The above awards complement various other awards and public recognitions that have been received by the Company over the years. All of these awards reflect the high level of public trust in Aswata, and at the same time solidify its position as one of the market leaders in the general insurance industry in Indonesia.

Profil Perusahaan Aswata Takaful

Aswata Takaful's Company Profile

Logo Aswata

Aswata's Logo



Tentang Aswata Takaful

Unit Usaha Syariah Aswata yang diberi nama Aswata Takaful telah mendapatkan Rekomendasi Dewan Pengawas Syariah dari Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) berdasarkan Surat DSNMUI Nomor : U-163/DSN-MUI/V/2013 tanggal 15 Mei 2013.

Dewan Pengawas Syariah untuk Aswata Takaful adalah : Rikza Maulan, Lc. MAg.

Izin Pembukaan Aswata Takaful diperoleh berdasarkan Surat Keputusan Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan Nomor: KEP-15/NB.15/2013, pada tanggal 26 September 2013. Aswata Takaful secara resmi mulai beroperasi pada 27 Januari 2014.

Aswata Takaful melayani segmen nasabah korporasi dan *retail* (individu). Untuk segmen korporasi Aswata Takaful membentuk hubungan kerjasama dengan Bank Umum Syariah, unit-unit syariah dari Bank Swasta Nasional, dan lembaga keuangan atau *leasing* yang memerlukan jaminan syariah. Pada segmen *retail*, sasarannya adalah nasabah individu, baik secara kelompok maupun perseorangan.

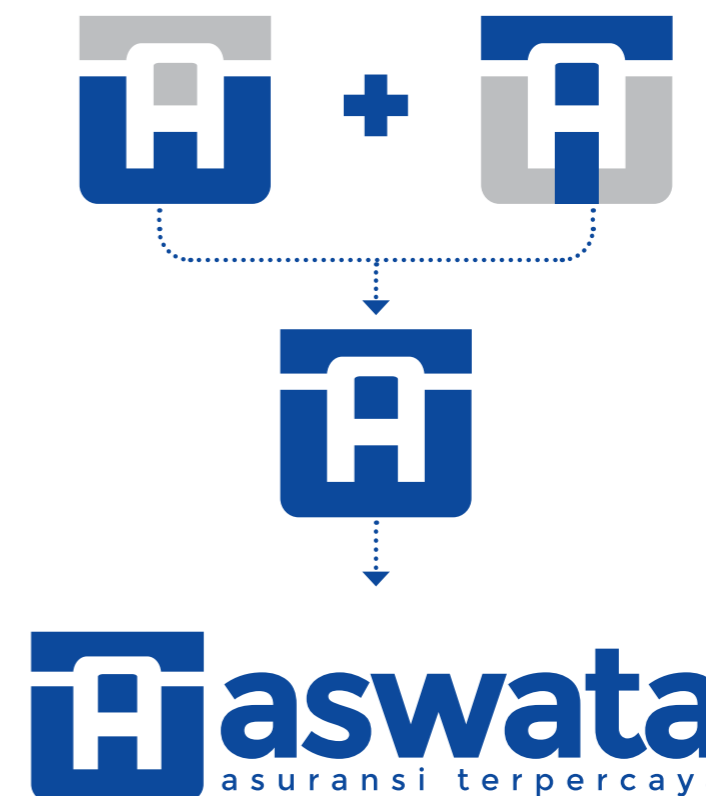
About Aswata Takaful

The Aswata's Sharia Business Unit, named Aswata Takaful, has received a Sharia Supervisory Board Recommendation from the National Sharia Council-Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) based on DSNMUI Letter Number: U-163/DSN-MUI/V/2013 dated May 15, 2013.

The Sharia Supervisory Board for Aswata Takaful is : Rikza Maulan, Lc. MAg.

Aswata Takaful's opening license was obtained based on the Decree of the Board of Commissioners of the Financial Services Authority Number: KEP-15/NB.15/2013, on September 26, 2013. Aswata Takaful officially began operations on January 27, 2014.

Aswata Takaful serves corporate and retail (individual) customer segments. For the corporate segment, Aswata Takaful established a collaborative relationship with Islamic Commercial Banks, Islamic units of National Private Banks, and financial or leasing institutions that require sharia guarantees. In the retail segment, the target is individual customers, both in groups and individuals.



Elemen grafis berbentuk huruf "T" dan "W" berkombinasi membentuk siluet huruf "A" sebagai inisial dari nama perusahaan.

Melalui identitas yang baru, perusahaan akan dikenal hanya dengan nama "ASWATA" karena memberi kesan yang lebih modern, serta lebih luwes digunakan.

Kombinasi huruf "T", "W" dan siluet "A" dalam logo ASWATA dibuat sedemikian rupa sehingga membentuk sebuah perisai, sebagai simbol dari rasa aman dan perlindungan.

Graphic elements in the form of the letters "T" and "W" are combined to form the silhouette of the letter "A" as the initials of the Company name.

Through the new identity, the Company will be known only by the name "ASWATA", to give a more modern, flexible impression.

The combination of the letters "T", "W" and the silhouette of "A" in the ASWATA logo is made in such a way that it forms a shield, as a symbol of security and protection.

Visi Perusahaan Company's Vision

Menjadi perusahaan Asuransi Umum terkemuka yang kuat, inovatif dan solutif.

To become a leading, innovative and solutive general insurance company.



Misi Perusahaan Company's Mission

Berkomitmen untuk memberikan layanan yang bernilai tambah dan berkesinambungan berlandaskan integritas, etika dan excellence kepada stakeholder.

Committed to delivering value-added and sustainable services based upon integrity, ethics, and excellence to stakeholders.

Menjadi perusahaan idaman dengan menghargai, memberikan tantangan, dan kesempatan yang sama kepada karyawan.

To become the most admired company by respecting, challenging, and the giving same opportunity to employees.



NILAI-NILAI BUDAYA DASAR CORE VALUES



INTEGRITY

Mencakup nilai disiplin, tanggung jawab, bisa dipercaya, kejujuran dan ketulusan.

Involve values of discipline, responsibility, trustworthy, honesty and sincerity.



PROFESSIONALISM

Mencakup ilmu pengetahuan, keahlian dan kompetensi di bidang asuransi, dan sikap profesional dalam menjalankan bisnis asuransi.

Involve knowledge, skill and competence in insurance sector, and professional manner in running the insurance business.



TEAMWORK

Memahami akan tujuan yang ingin dicapai, tahu dan mampu mengerjakan tugas pokok dalam koordinasi dengan orang/bagian lain, saling membantu menuju tercapainya tujuan bersama yang sudah ditentukan.

Understand the goals that are going achieve, know and able to perform essential duties in coordinating with people/other divisions, helping each other to achieve definite mutual goals.



EXCELLENCE

Mencakup usaha untuk pelayanan dan hasil yang terbaik. Tidak puas dengan hasil yang biasa atau standar, namun berusaha untuk mendapatkan hasil yang lebih baik.

Involve endless effort to give the best services and results. Never be satisfied with the standard and average results, instead of trying to achieve better results.



CREATIVITY

Selalu menciptakan dan menemukan cara baru untuk menghasilkan produk dan layanan terbaik bagi nasabah internal dan eksternal.

Create and invent new methods to produce the best products and services for internal and external customers.

Produk dan Layanan Product and Services

Aswata menyediakan solusi asuransi umum yang inovatif kepada nasabah, mitra dan *stakeholder* melalui produk-produk unggulan sebagai berikut:

Aswata provides innovative general insurance solutions to its customers, partners and stakeholders through the following flagship products:

ASURANSI KEBAKARAN FIRE AND PROPERTY INSURANCE



Salah satu produk asuransi yang memberikan perlindungan bagi aset yang berupa bangunan dan isinya terhadap bahaya-bahaya yang dapat terjadi secara tiba-tiba akibat dari: Kebakaran, Sambaran petir, Ledakan, Kejatuhan pesawat terbang, Asap.

Produk asuransi kebakaran dan properti merupakan pilihan yang tepat dengan jaminan standar dan jaminan tambahan sebagai perlindungan terhadap kerugian yang dapat terjadi secara tiba-tiba.

An insurance product that provide coverage for building and its contents against loss or damage due to unforeseen circumstances, such as Fire, Lightning Strike, Explosion, Fall of Airplane, Smoke.

Fire and property insurance products are the preferred choice with basic and extended coverage as protection against sudden losses.

ASURANSI KENDARAAN MOTOR VEHICLE INSURANCE



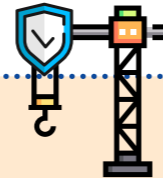
Sikap berhati-hati dan memiliki perlindungan asuransi kendaraan bermotor yang tepat adalah kombinasi terbaik untuk memberikan ketenangan.

Produk asuransi kendaraan bermotor memberikan perlindungan yang lengkap untuk mobil, tanggung jawab hukum pihak ketiga, pengemudi, dan penumpang.

Being cautious and owning the right motor vehicle insurance coverage is the best combination to give you peace of mind.

Motor vehicle insurance products provide complete protection for cars, third-party liability, drivers, and passengers.

ASURANSI REKAYASA ENGINEERING INSURANCE



Asuransi yang dirancang khusus untuk kerusakan mesin, peralatan elektronik, pekerjaan konstruksi sipil atau pemasangan mesin.

Insurance specifically designed for damage to machinery, electronic equipment, civil construction work or installation of machinery.

ASURANSI RANGKA KAPAL DAN PESAWAT TERBANG MARINE HULL AND AVIATION INSURANCE



Berbagai pilihan lengkap dari paket Asuransi Kapal Laut, dan Tanggung Gugat atas awak dan penumpang. Termasuk asuransi khusus untuk Satelit saat peluncuran dan saat berada di orbit.

Complete assortments of insurance package covering Marine Vessels, Aviation Hull and Liability for crew and passengers. Special coverage for Satellite is also available during the launching and while in orbit.

ASURANSI PENGANGKUTAN CARGO INSURANCE



Asuransi Pengangkutan memberikan proteksi terhadap barang dalam pengangkutan melalui darat, laut maupun udara.

Cargo Insurance provides protection for goods during transportation by land, sea or air.

ASURANSI UANG MONEY INSURANCE



Produk asuransi khusus bagi institusi keuangan yang memberikan perlindungan terhadap resiko yang mungkin terjadi saat penyimpanan dan pengiriman uang.

Special insurance products for financial institutions that provide protection against risks that may occur when storing and sending money.

ASURANSI MINYAK DAN GAS OIL AND GAS INSURANCE



Produk asuransi khusus untuk menjamin kerusakan atau kerugian yang tidak terduga atas harta benda, dan tanggung gugat dari kegiatan eksplorasi dan produksi minyak dan gas baik *onshore* maupun *offshore*.

Specialized insurance products to cover unexpected damage or loss to property, and liability from oil and gas exploration and production activities both onshore and offshore.

ASURANSI PENJAMINAN BOND INSURANCE



Asuransi Penjaminan untuk pajak pengeluaran barang atau kewajiban kontraktual.

Provides guarantee for the purpose of customs and clearance or obligation by contract.

ASURANSI TANGGUNG GUGAT LIABILITY INSURANCE



Asuransi yang memberikan perlindungan terhadap kemungkinan tanggung gugat atas produk dan aktivitas operasional.

Insurance that provides protection against possible liability for products and operational activities.

ASURANSI KECELAKAAN DIRI PERSONAL ACCIDENT INSURANCE



Produk asuransi yang memberikan kompensasi apabila terjadi luka badan, cacat tetap, atau meninggal dunia sebagai akibat dari kecelakaan.

An insurance product that provides compensation in the event of bodily injury, permanent disability, or death as a result of an accident.

ASURANSI PERJALANAN TRAVEL INSURANCE



Produk asuransi yang memberikan perlindungan bagi perjalanan Internasional dan Domestik untuk perjalanan jangka pendek (*single-trip coverage*), dan cakupan tahunan (*Annual Coverage*) untuk mengakomodir perjalanan bisnis maupun liburan secara menyeluruh.

Insurance products that provide protection for International and Domestic travel for short-term trips (single-trip coverage), and annual coverage to accommodate business and leisure trips as a whole.

ASURANSI SEPEDA BIKE INSURANCE



Produk yang memberikan perlindungan terhadap sepeda dan pemilik dengan jaminan penggantian sepeda, TJH, Kematian dan Biaya Pengobatan.

A product that provides protection for bicycles and owners with coverage for bicycle replacement, Legal Liability, Death and Medical Expenses.

ASWATA TAKAFUL ASWATA TAKAFUL PRODUCTS



Produk Aswata Takaful adalah Asuransi Kendaraan Bermotor Aswata Kencana Takaful, Asuransi Properti Aswata Kirana Takaful, Asuransi Alat Berat Aswata Alat Berat Takaful, dan Asuransi Perjalanan Umroh.

Produk ini dikembangkan dengan konsep Syariah sesuai ketentuan Syariah dan Fatwa DSN-MUI.

Aswata Takaful products are Motor Vehicle Insurance Aswata Kencana Takaful, Property Insurance Aswata Kirana Takaful, Heavy Equipment Insurance Aswata Heavy Equipment Takaful, and Umrah Travel Insurance.

This product is developed under the concept of Sharia and in accordance with Sharia provisions and Fatwa from DSN-MUI.



**PERJALANAN
PERUSAHAAN**
The Company's
Journey



Jejak Langkah Milestones



PT Maskapai Asuransi Madijo di Jl. Blibis No. 19 Surabaya berdiri sebagai cikal bakal PT Asuransi Wahana Tata.

PT Maskapai Asuransi Madijo located at Jl. Blibis No. 19 Surabaya established as the forerunner of PT Asuransi Wahana Tata.



Mulai mengirim karyawan untuk menghadiri kuliah intensif *underwriting* dan *supervising* di "Sumitomo Marine and Fire Insurance CO. LTD., Jepang".

The Company began to send the employees attend intensive underwriting lectures and supervising at "Sumitomo Marine and Fire Insurance CO. LTD., Japan".



- Cover polis Contractors All Risk untuk "Asahan Project" (Pelabuhan Kuala Tanjung, Sumatra Utara).
- Cover polis Kebakaran, Gempa Bumi dan Marine Cargo untuk perusahaan PT Krakatau Steel Cilegon (Jawa Barat).
- Cover polis Marine Cargo dan CAR (Contractors All Risk) untuk PT Pupuk Kalimantan Bontang (Kalimantan Timur).

- Contractors All Risk policy cover for "Asahan Project" (Kuala Tanjung Harbor, North Sumatera).
- Fire, Earthquake and Marine Cargo policy cover for PT Krakatau Steel Cilegon (West Java).
- Marine Cargo and CAR (Contractors All Risk) policy cover for PT Pupuk Kalimantan Bontang (East Borneo).



Kantor Pusat PT Asuransi Wahana Tata pindah ke Gedung Asuransi Wahana Tata di kawasan strategis di Jl. H.R. Rasuna Said Kav C-4 Kuningan, Jakarta Selatan.

Head Office of PT Asuransi Wahana Tata moved to the Wahana Tata Insurance building in a strategic area at Jl. H.R. Rasuna Said Kav C-4 Kuningan, South Jakarta.



Aswata menangani klaim PT Semen Andalas Indonesia yang mengalami kerugian akibat tsunami Aceh sebesar 50.000.000 euro.

Aswata paid 50 million euros for a claim of PT Semen Andalas Indonesia, which suffered losses due to the Aceh tsunami.



Pembentukan Oil & Gas Special Regional Office yang khusus menangani asuransi minyak dan gas nasional dan internasional.

Establishment of Oil & Gas Special Regional Office which specifically handled both national and international oil and gas insurance.

1964



Berdasarkan hasil keputusan RUPS (Rapat Umum Pemegang Saham) PT Maskapai Asuransi Madijo berubah nama menjadi PT Asuransi Wahana Tata.

Based on the GMS (General Meeting of Shareholders) resolution, PT Maskapai Asuransi Madijo changed its name to PT Asuransi Wahana Tata.

1975

1977



Mengirimkan karyawannya ke Chartered Insurance Institute di London.

The company sent few employees to Chartered Insurance Institute, London.

1978

1979

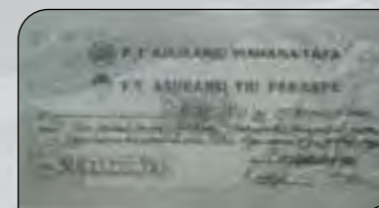


Kantor Pusat perusahaan pindah ke Jl. Roa Malaka Selatan No. 6, Jakarta.

The Company's Head Office moved to Jl. Roa Malaka Selatan No.6, Jakarta.

1982

1987



Membayar klaim banjir PT Texmaco sebesar Rp 35 Milyar.

The Company paid a claim of PT Texmaco amounting to IDR 35 Billion.

1989

2004



Mengaplikasikan *Standard Operational Procedure (SOP)* dengan sistem Teknologi Informasi Aswata, Lintaswata untuk mengolah database nasabah di seluruh cabang secara terintegrasi.

Applied Standard Operational Procedure (SOP) through Aswata IT system, LINTASWATA, to process and integrate customer's database across Branches.

2005

2006



Pembentukan *Broker Special Risks (BSR) Special Regional Office* yang khusus menangani *account broker lokal dan Joint Venture*.

Establishment of Broker Special Risks (BSR) Special Regional Office which specialized in handling local and Joint Venture broker accounts.

2008



- Implementasi Misi, Visi 2010 - 2014 dan perubahan struktur organisasi baru.
- Implementasi : Core Value IPTEC, Program Standard Service "WE CARE" (Welcome, Emphaty, Creative, Accurate, Responsive, Excellence).
- Divisi Marketing dibentuk menjadi dua bagian Marketing Corporate dan Marketing Retail.
- Implementation of mission-vision and new organizational structure changes for 2010-2014.
- Implementation of Core Values IPTEC, "WE CARE" Standard Service Program (Welcome, Emphaty, Creative, Accurate, Responsive, Excellence).
- Establishment Marketing Division into two parts: Marketing Corporate and Marketing Retail.



- Membuka Kantor Regional Barat di Medan, Kantor Regional Jakarta di Jakarta dan Kantor Regional Timur di Surabaya
- Opened West Regional Office in Medan, Jakarta Regional Office in Jakarta and East Regional Office in Surabaya.



- Peresmian Unit Usaha Syariah Aswata Takaful yang menangani produk dan layanan asuransi umum syariah.
- Peluncuran Logo Baru Aswata.
- Officially launched Aswata's Takaful Sharia Business Unit that handled sharia general insurance products and services.
- Officially launched the new Logo of Aswata.



- Peluncuran Virtual Assistant Aswata "Vania", yang merupakan layanan digital berbasis chatbot based Artificial Intelligence.
- Peluncuran Produk Aswata Usaha A+ dan Aswata Griya A+.
- Officially launched Aswata's Virtual Assistant "Vania", which was a digital service based on the Artificial Intelligence chatbot.
- Officially launched Aswata's Enterprises A+ and Aswata Griya A+ Products.



- Peluncuran Aplikasi Online siDia.
- Penyelenggaraan Aswata Run dalam perayaan HUT Aswata ke-55 yang diikuti oleh 1.000 pelari
- Official launching of siDia Online Application.
- The Company presented Aswata Run for 55th Anniversary Aswata Celebration with 1,000 runner.



2022

- Peluncuran produk Aswata Ticket Protection A+
- Peluncuran Asuransi Siber Personal
- Launch of Aswata Ticket Protection A+
- Launch of Personal Cyber Insurance



- Sosialisasi Visi Misi Aswata 2021 - 2024
- Peluncuran produk Asuransi Sepeda
- Socialization of Aswata's Vision and Mission 2021 - 2024
- Launching a product of Bike Insurance.

2010

2012

2014

2017

2019

2021

2009

2011

2013

2016

2018

2020



Membayar klaim gempa di Padang sebesar Rp 491 miliar.

Paid claims totalling Rp 491 billion for earthquake victims in Padang.



- Peluncuran fasilitas intranet sebagai media informasi dan komunikasi karyawan yang bernama "Portal Aswata".
- Peluncuran fasilitas Virtual Account BCA untuk memudahkan nasabah dalam melakukan pembayaran premi.
- Peresmian Kantor Regional Tengah di kota Bandung sebagai pilot project. Regional ini membawahi kantor di wilayah Jawa Barat dan Jawa Tengah.

- Officially launched an intranet facility named "Aswata Portal" as an information and communication medium for all employees.
- Officially launched a BCA Virtual Account facility to facilitate customers in making premium payments.
- Officially launched the Central Regional Office in Bandung City as a Pilot Project. This regional office supervises the Sales Offices in West and Central Java area.



Grand Launching Aswata Call Center 1500- 298 (AWT).

Officially launched Aswata Call Center 1500-298 (AWT).



- Peluncuran Produk Asuransi Gempa Bumi Parametrik, Produk Aswata Oto A+, dan Aswata Safiya.
- Peluncuran Warung Aswata (WAW).

- Officially launched Parametric Earthquake Insurance, Products of Oto A+ Aswata, and Aswata Safiya.
- Officially launched Warung Aswata (WAW).



- Penyerahan Claim Gempa Lombok dan Palu.
- Peluncuran Produk Aswata Travel A+.

- Aswata presented Lombok and Palu Earthquake Claims.
- Official Launching of Aswata's Travel A+ Product.



- Peluncuran fasilitas QRCode untuk keabsahan Polis.
- Webinar HUT Aswata ke-56 dilaksanakan untuk pertama kalinya serentak di seluruh cabang di Indonesia sehubungan dengan pandemi Covid-19.

- Officially launched QRCode services for Policy legitimacy.
- Aswata presented Webinar 56th Anniversary Aswata across in Indonesia due to Covid-19 pandemic for the first time.

Penghargaan Perusahaan

Corporate Awards



23rd Insurance Awards 2022

- For Financing Performance Full Year with Predicate Excellent
- Infobank
- Jakarta, 28 Juli 2022



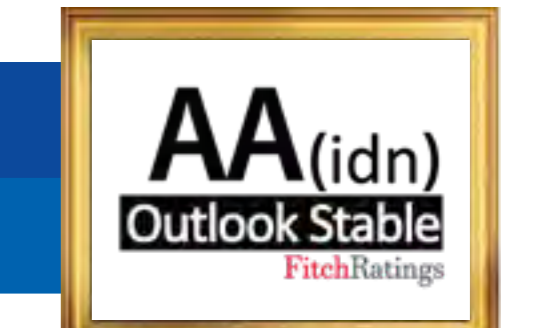
11th Sharia Awards 2022

- For Financing Performance Full Year in 2021
- Infobank & MES (Masyarakat Ekonomi Syariah)
- Bali, 22 September 2022



The Economics Awards 2022

- Most Innovative Insurance Companies Awards 2022
- The Economics
- Jakarta, 5 Agustus 2022



Fitch Ratings

- Peringkat Nasional IFS di AA (idn)
- PT Fitch Ratings Indonesia
- Jakarta, 15 November 2022



Insurance Market Leaders Award 2022

- Kategori General Insurance
- Media Asuransi
- Jakarta, 1 September 2022

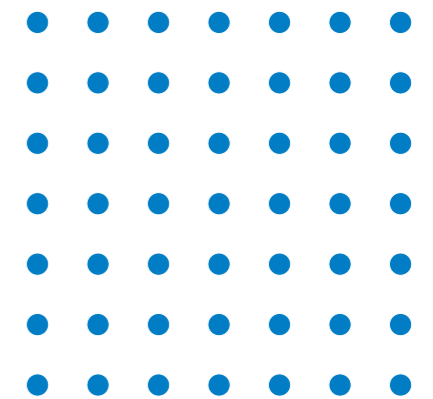
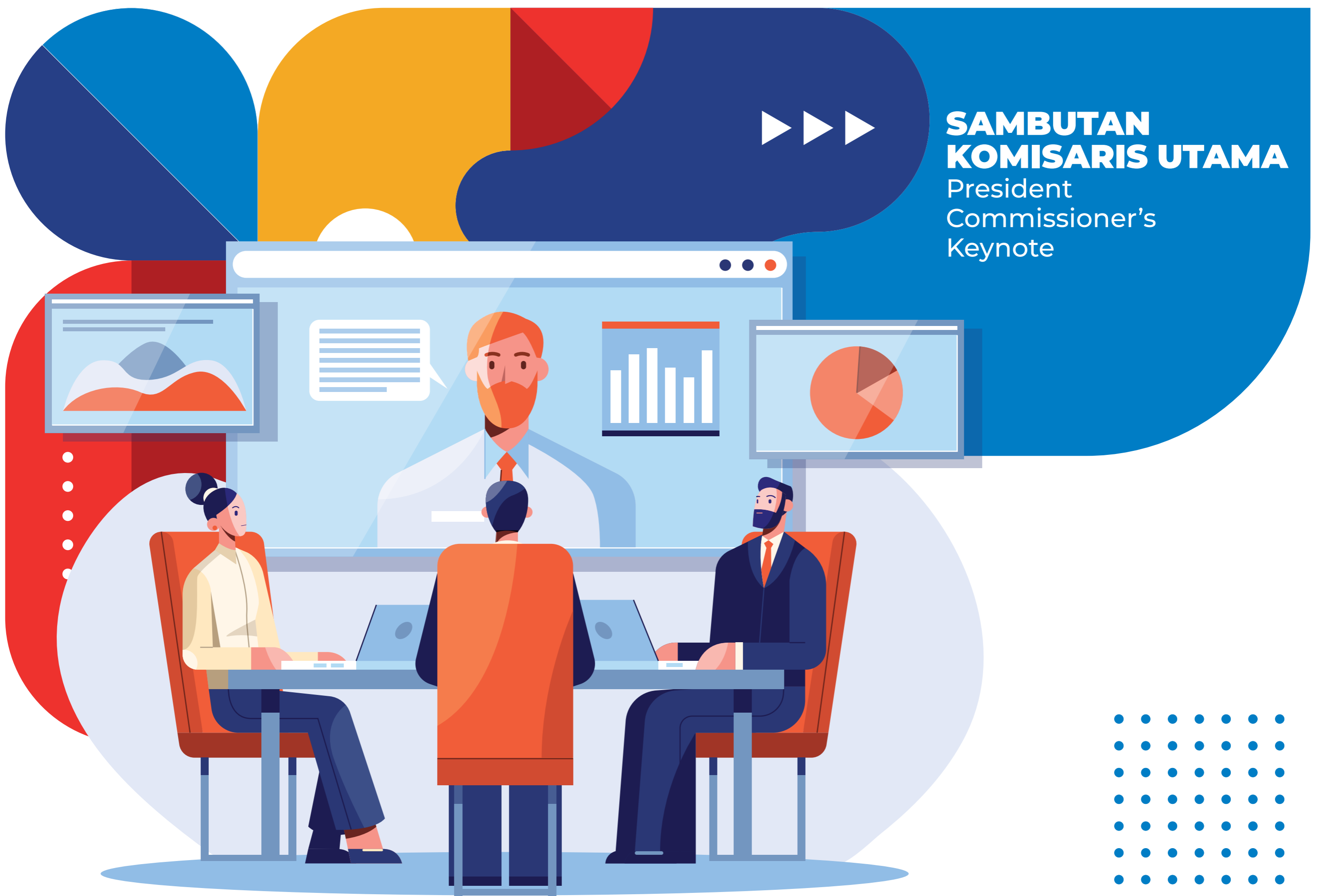


Top 20 Financial Institutions

- Kategori General Insurance with Gross Premium Rp 1 T sd Rp 2.5T
- The Finance
- Jakarta, 24 November 2022

SAMBUTAN KOMISARIS UTAMA

President
Commissioner's
Keynote



Sambutan Komisaris Utama

President Commissioner's Keynote



“ PT Asuransi Wahana Tata sudah siap memperluas jaringan bisnisnya dalam tahun-tahun mendatang yang kami antisipasi akan tetap menggembirakan.

PT Asuransi Wahana Tata is ready to widen its network of business in the coming years which we anticipate to remain stimulating.

”

Rudy Wanandi
Komisaris Utama
President Commissioner

Sambutan Presiden Komisaris

Dunia dalam tahun 2022 dan Indonesia di dalamnya bergumul dengan bayangan pandemi Covid-19 dan macam-macam sindromnya yang menakutkan. Meskipun pada awal 2022 tampak tanda-tanda mereda, pandemi Covid-19 masih melemahkan rantai pasok global, menimbulkan titik-titik sedak di banyak tempat dan menahan biaya *logistic* pada tingkat yang tinggi. Tanda-tanda reflasi karena stimulus fiskal dan moneter yang sangat besar selama tahun-tahun Covid-19 tampak di mana-mana. Pemerintah dipaksa keadaan untuk mengakhiri stimulus yang sangat besar itu. Tingkat bunga Amerika Serikat dinaikkan sebanyak tujuh kali selama tahun 2022 dari 0,25% dalam Maret menjadi 4,5% pada pertengahan Desember 2022. Untuk mencegah arus modal keluar negara-negara lain mengikuti langkah Amerika Serikat. Bank Indonesia mulai menaikkan bunga dalam bulan Agustus 2022 menjadi 4,25% dari 3,5% sebelumnya dan berakhir pada 5.5% pada akhir tahun.

Pada waktu yang sama perang pecah di Ukraina, menimpa rantai pasok dengan pukulan tambahan. Uni Eropa (UE) dan Amerika Serikat menghukum Rusia dengan sanksi keuangan dan ekonomi yang keras. Rusia membalas dengan embargo energi atas EU. Sanksi-sanksi timbal balik ini memperburuk rivalitas Tiongkok dan Amerika Serikat yang sebelum 2022 sudah menyundul harga energi dan komoditas primer lain tinggi-tinggi.

Dihadapkan dengan berbagai tekanan-tekanan itu ekonomi dunia menunjukkan tanda-tanda pelemahan. Pertumbuhan *output* turun dari 6% dalam 2021 (- 3,3% dalam 2020) menjadi 2,0% dalam 2022, jauh di bawah proyeksi pada awal 2022. Volume perdagangan dunia yang tumbuh dengan 10% dalam 2021 setelah turun dengan -8,5% dalam 2020, melambat pertumbuhannya ke 5% dalam 2022. Di pihak lain, tingkat inflasi naik di negara maju dan negara sedang berkembang. Inflasi menjadi keprihatinan penting bagi pemerintah di ekonomi-ekonomi besar.

Sepintas lalu tampak janggal bahwa Laporan Tahun 2022 ini menyediakan cakupan yang agak luas tentang ekonomi dunia. Alasannya sederhana. Indonesia adalah ekonomi terbuka. Ia dapat melindungi dirinya sampai batas tertentu terhadap gejolak-gejolak ekonomi dunia, tetapi tidak dapat melindungi diri sepenuhnya. Dengan satu dan lain cara masa baik dan masa buruk dalam ekonomi dunia akan meninggalkan jejak dalam ekonomi Indonesia, walaupun jejak-jejak itu berbeda dari satu sektor ke yang lain.

Message from the President Commissioner's

The world in 2022 and Indonesia therein were struggling under the shadow of the Covid-19 Pandemic with its many threatening syndromes. Despite early signs of retreat in the first months of the year the Pandemic was still incapacitating global supply chains, choking sourcing in many businesses and keeping logistic costs very high. Signs of reflation arise in many places emanating from the huge fiscal and monetary stimuli around the world. Governments were forced to roll back the unprecedented stimuli. Policy rate in the United States was raised seven times in 2022 from 0.25 percent in March to 4.5 percent in mid-December. To pre-empt large capital outflow other countries followed the steps. Bank Indonesia started to raise its BI rate in August 2022 to 4.25 percent from 3.5 percent in preceding month and ended the year with a rate of 5.5 percent.

At the same time the war erupted in Ukraine, imposing another blow to global supply chain. European Union (EU) and the United States imposed severe trade and financial sanctions against Russia which in turn retaliated with energy embargo against the EU. These mutual sanctions exacerbated the US-China economic rivalry and conflicts which earlier on already pushed energy prices and related commodity prices upward.

Exposed to such enormous pressures the world economy exhibited a set of indicators of slowdown. Output growth fell from 6 percent in 2021 (- 3.3 percent in 2020) to 2.0 percent in 2022, substantially weaker than projected earlier. World trade volume which recovered at 10 percent in 2021 after a fall of - 8.5 percent in 2020 decelerated to a growth of 5 percent 2022. On the other hand, inflation rate rose in both developed and emerging and developing economies. Inflation became a major concern and dictated policy making in major economies.

It may sound strange that this Annual Report provided a relatively extensive coverage of events in the world economy in 2022. The reason is simple. Indonesia is an open economy. It may partly shield itself against global cycles but it will never be able to completely protect itself. Somehow good and bad times in world's major economies will leave footprints in the Indonesian economy, though the impacts do differ from one sector to another.

Ketika pulih dari dampak resesi pandemi Covid-19 Indonesia dan bagian lain ASEAN bangkit lebih cepat daripada negara-negara maju. Dengan pertumbuhan PDB 5,02% dalam 2021 Indonesia tampil relatif kuat dalam lingkungan pertumbuhan negatif tahun itu. Tingkat pertumbuhan itu menguat ke 5,3% dalam 2023. Pertumbuhan tercepat terjadi di sektor pengangkutan dan pergudangan pada hampir 20%, disusul oleh akomodasi dan layanan penyediaan makanan pada hampir 12% dan informasi dan komunikasi pada 7,7%. Pertanian, pertambangan dan manufaktur tumbuh di bawah PDB. Lebih lemah lagi pertumbuhan sektor jasa keuangan pada 1,9%. Bahkan asuransi dan dana pensiun menderita pertumbuhan negatif pada -0,1%.

Pada sisi pengeluaran pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2022 dihela oleh pertumbuhan kuat dari ekspor barang dan jasa pada 16%, termasuk ekspor beberapa produk manufaktur. Pada waktu yang sama, impor barang dan jasa juga tumbuh kuat pada 14,8%. Harus dicatat juga bahwa dalam tahun 2022 konsumsi pemerintah tumbuh negatif dan pembentukan modal tetap bruto tumbuh dengan hanya 3,87.

Neraca pembayaran menunjukkan profil yang tidak seragam. Transaksi berjalan tampak kuat dengan surplus \$ 13,2 milyar dalam 2022 dibanding \$ 3,5 milyar dalam 2021. Kebalikannya terjadi dalam neraca finansial dengan saldo \$ - 8,9 milyar dibanding \$ 12,5 milyar dalam 2021. Melemahnya neraca keuangan ini berkaitan dengan berbaliknya arah kebijakan ekonomi-ekonomi besar, terutama Amerika Serikat dengan kenaikan tingkat bunganya. Cadangan devisa Indonesia pada akhir tahun 2022 turun sedikit menjadi \$ 137,2 milyar.

Sebagaimana Indonesia adalah bagian dunia PT Asuransi Wahana Tata juga mengikuti irama perkembangan ekonomi Indonesia. Kami bergembira dapat melaporkan kepada semua *stakeholders* bahwa PT Asuransi Wahana Tata mampu memperkuat ekuitasnya dalam tahun 2022, meskipun kinerja industri asuransi pada umumnya lemah. Kami juga bersyukur kepada *stakeholders* internal dan eksternal bahwa PT Asuransi Wahana Tata dalam 2022 mampu membukukan kenaikan premi neto dengan 9,2%, pendapatan *premium* bersih dengan 19%, hasil *underwriting* dengan 11,3% dan laba sesudah pajak dengan 22,4%.

In recovering from the recessionary impacts of the Covid-19 Pandemics Indonesia and the rest of ASEAN have been doing better than the developed economies. With a growth rate of GDP of 5.02 percent in 2021 Indonesia came out relatively strongly out of the negative growth year of 2020. The growth rate strengthened in 2022 to 5.3 percent. Growth was fastest in transport and storage at almost 20 percent followed by accommodation and food service activities almost 12 percent and information and communication at 7.7 percent. Agriculture, mining and manufacturing grew weaker than GDP. The same applies to financial services which grew at 1.9 percent. In fact, insurance and pension fund suffered from a negative growth of - 0.1 percent.

On the demand side Indonesia's economic growth in 2022 is led by a strong growth of export of goods and services at over 16 percent, including export of some manufactured products. At the same time import of goods and services also rose strongly at 14. 8 percent. Note must also be made of the falling government consumption in 2022 and of the weak growth at 3.87 percent of gross fixed capital formation.

The balance of payments shows a mixed picture. The current account is strong with surplus of USD 13.2 billion compared to USD 3.5 billion in 2021. The reverse is true of the financial account with a balance of USD - 8.9 billion compared to USD 12.5 billion in 2021. The deteriorating financial account in 2022 reflects the changed policy directions in the major economies, particularly the United States with its rising interest rate. Overall reserves and assets position falls slightly to USD 137.2 billion.

In as much as Indonesia is an integral part of the world PT Asuransi Wahana Tata also follows the rhythm of the Indonesian economy. We are glad to report to our stakeholders that PT Asuransi Wahana Tata is able to strengthen its equity slightly in 2022 despite the generally weak performance of the insurance industry. We also are grateful to all internal and external stakeholders that PT Asuransi Wahana Tata is able in 2022 to book increases in net premium of 9.2 percent, net premium income of 19 percent, underwriting results of 11.3 percent and after-tax profit of 22.4 percent.

Bermodalkan stabilisasi yang berhasil sesudah tahun-tahun Covid-19 PT Asuransi Wahana Tata sudah siap memperluas jaringan bisnisnya dalam tahun-tahun mendatang yang kami antisipasi akan tetap menggembirakan. Walaupun ada kekhawatiran tentang resesi dunia kami percaya bahwa Indonesia akan tetap berjalan di atas jalur pertumbuhan yang cukup menggembirakan.

Capitalizing on the successful stabilization after the Covid-19 years PT Asuransi Wahana Tata is ready to widen its network of business in the coming years which we anticipate to remain stimulating. Notwithstanding worries about possible global recession we are convinced that Indonesia will continue its journey of an encouraging growth path.

Jakarta, 1 Juni 2023

Rudy Wanandi
Komisaris Utama
President Commissioner

Profil Dewan Komisaris

Board of Commissioner's Profile



Rudy Wanandi
Komisaris Utama
President Commissioner

Lahir di Padang, Sumatera Barat pada 19 Oktober 1946 dan menjabat sebagai Komisaris Utama Aswata sejak 2004 hingga saat ini.

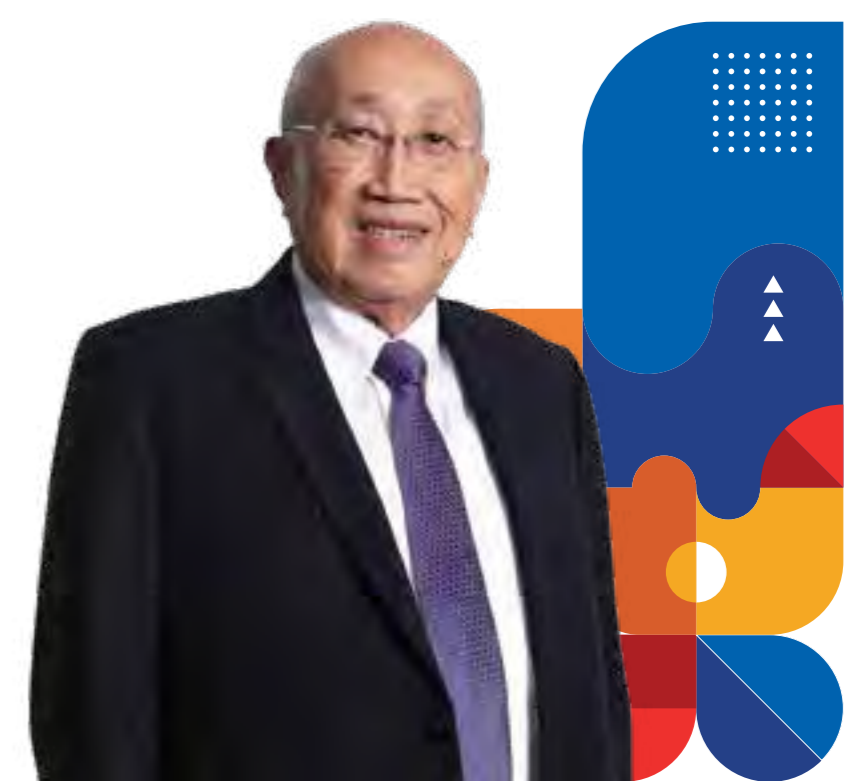
Rudy Wanandi memulai karirnya di industri asuransi pada 1974. Selain menjabat sebagai Komisaris Utama Aswata, beliau juga aktif mendukung industri asuransi Indonesia sebagai Ketua Dewan Pembina/Pengawas Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI) dan sebagai Ketua Dewan Pengawas Dewan Asuransi Indonesia (DAI).

Beliau menerima penghargaan *Entrepreneur of The Year 2004* untuk kategori *Service Entrepreneur* dari Ernst & Young Indonesia dan *Lifetime Achievement Award 2006* dari *Asia Insurance Industry*. Beliau juga menerima penghargaan sebagai Tokoh Asuransi Umum 2014 dari AAUI.

Born in Padang, West Sumatra on October 19, 1946 and serves as President Commissioner of Aswata since 2004 until now.

Rudy Wanandi began his career in the insurance industry in 1974. Besides serving as President Commissioner of Aswata, he also actively supports the Indonesian insurance industry by serving as Chairman of the Board of Trustees/Supervisors of the Indonesian General Insurance Association (AAUI) and as the Chairman of the Supervisory Board of the Indonesian Insurance Council (DAI).

He was awarded the 2004 Entrepreneur of the Year in the Service Entrepreneur category from Ernst & Young Indonesia and the 2006 Lifetime Achievement Award from Asia Insurance Industry. He also received the 2014 General Insurance Personality Award from AAUI.



Sofjan Wanandi
Wakil Komisaris Utama
Vice President Commissioner

Lahir di Sawahlunto, Sumatera Barat pada 3 Maret 1941 Sofjan Wanandi menjabat sebagai Wakil Komisaris Utama Aswata sejak 1974 hingga saat ini.

Beliau juga menjabat sebagai Ketua Dewan Pertimbangan Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO), Ketua Yayasan Komite Pemantau Pelaksanaan Otonomi Daerah (KPPOD) dan menjabat sebagai Dewan Penasehat Deutsche Bank AG Regional Asia/Pasifik dan Nomura Sekuritas. Selama dua dekade terakhir, beliau menjabat sebagai *Chairman* dari Santini Group, yang bergerak dalam bisnis komponen otomotif, farmasi, keuangan dan properti.

Pada awal 2000, Beliau mendirikan Komite Pemulihan Ekonomi Nasional (KPEN) yang memberikan masukan/ide termasuk rekomendasi politik kepada pemerintah dan parlemen yang berhubungan dengan sektor bisnis. Beliau menjabat sebagai Anggota DPR GR pada tahun 1967-1971. Pada tahun 1967 – 1986 menjabat sebagai Sekretaris dari Asisten Pribadi Presiden Soeharto dan juga sebagai Anggota MPR pada 1967-1987. Selain itu, beliau juga sebagai Pendiri CSIS dan Anggota Yayasan Universitas Prasetiya Mulya.

Born in Sawahlunto, West Sumatra on March 3, 1941 Sofjan Wanandi serves as Deputy President Commissioner of Aswata since 1974 until now.

He also serves as Chairman of the Advisory Board of the Indonesian Employers Association (APINDO), Chairman of the Regional Autonomy Implementation Monitoring Committee (KPPOD) Foundation and serves on the Advisory Board of Deutsche Bank AG Regional Asia/Pacific and Nomura Securities. For the past two decades, he serves as Chairman of the Santini Group, which is engaged in the automotive components, pharmaceuticals, finance and property businesses.

In early 2000, he founded the National Economic Recovery Committee (KPEN) which provides input/ideas including political recommendations to the government and parliament relating to the business sector. He served as a Member of the GR House of Representatives from 1967-1971. From 1967 - 1986 he served as Secretary to President Soeharto's Personal Assistant and also as a Member of the MPR from 1967-1987. In addition, he is also the Founder of CSIS and a Member of Prasetiya Mulya University Foundation.



Pingki Elka Pangestu
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Lahir di Jakarta, 7 Oktober 1953. Pingki Elka Pangestu menjabat sebagai Komisaris Independen Aswata sejak 2009 hingga saat ini.

Pingki Elka Pangestu juga menjabat sebagai Komisaris Independen PT Alam Sutera Realty Tbk, Komisaris Independen PT NIRO Tbk, Komisaris Utama di PT Karya Cipta Group dan *Advisor* PT Bintang Rajawali Perkasa. Beliau pernah berkarir di PT Loka Mampang Indah Realty hingga saat ini sebagai Direktur. *Founder and Member of Board* di Urban Regional Development Institute.

Beliau memperoleh gelar *Bachelor of Science* dari University of New South Wales, Australia pada 1975, dan kemudian pada 1977 ia memperoleh gelar *Bachelor of Architecture* juga *Master of Town & Country Planning* pada tahun 1981 dari Sydney University, Australia.

Born in Jakarta, October 7, 1953. Pingki Elka Pangestu serves as Independent Commissioner of Aswata since 2009 until now.

Pingki Elka Pangestu also serves as Independent Commissioner of PT Alam Sutera Realty Tbk, Independent Commissioner of PT NIRO Tbk, President Commissioner of PT Karya Cipta Group and *Advisor* of PT Bintang Rajawali Perkasa. He serves as Director of PT Loka Mampang Indah Realty until now. He is Founder and Member of Board at Urban Regional Development Institute.

He obtained his Bachelor of Science degree from the University of New South Wales, Australia in 1975, and then in 1977 he obtained his Bachelor of Architecture as well as Master of Town & Country Planning in 1981 from the University of Sydney, Australia.



Yose Rizal Damuri
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Lahir di Jakarta, 16 Januari 1971. Sejak tahun 2020, Yose Rizal Damuri ditetapkan menjadi Komisaris Independen Aswata.

Selain menjadi Komisaris Independen, Beliau juga menjabat sebagai Direktur Eksekutif *Centre for Strategic and International Studies (CSIS)*. Aktif dalam beberapa jaringan penelitian dan konsultasi di Indonesia serta di Asia Timur, seperti *Indonesia Service Dialogue (ISD)*, *Pacific Economic Cooperation Council (PECC)*, dan T20, jaringan penelitian negara-negara G20. Yose juga turut membantu pemerintah Indonesia dan di kawasan Asia Timur dalam pembentukan kebijakan sebagai *advisor* dalam berbagai satuan tugas pemerintah dan organisasi internasional.

Yose Rizal Damuri bergelar PhD bidang *International Economics* dari The Graduate Institute of International Studies, Geneva, Switzerland. Setelah sebelumnya mendapatkan gelar *Master of Economics of Development (MEcDev)* dari Australian National University (ANU), Canberra, serta Sarjana Ekonomi (SE) dari Universitas Indonesia.

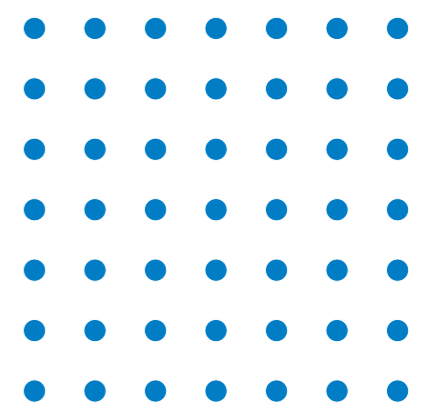
Born in Jakarta, January 16, 1971. In 2020, Yose Rizal Damuri is appointed as Aswata's Independent Commissioner.

In addition to being an Independent Commissioner, he also serves as Executive Director of the Center for Strategic and International Studies (CSIS). He is active in several research and consulting networks in Indonesia and East Asia, such as the Indonesia Service Dialogue (ISD), Pacific Economic Cooperation Council (PECC), and T20, a research network of G20 countries. Yose also assists the government of Indonesia and in the East Asia region in policy formation as an advisor in various government task forces and international organizations.

Yose Rizal Damuri holds a PhD in International Economics from The Graduate Institute of International Studies, Geneva, Switzerland. He previously earned a Master of Economics of Development (MEcDev) from the Australian National University (ANU), Canberra, and a Bachelor of Economics (SE) from the University of Indonesia.



**LAPORAN
DIREKTUR UTAMA**
President
Director's Report



Laporan Direktur Utama

President Director's Report



“**Sebagaimana mindset baru menyongsong cakrawala baru, Aswata optimis untuk kesuksesan kita semua!**

As a new mindset welcoming the new horizon, Aswata is optimistic for the success of us all!



Christian Wirawan Wanandi
Direktur Utama
President Director

Pertumbuhan *mindset* baru menjelaskan sebuah cara untuk memandang tantangan. Orang-orang yang memiliki pola pikir luas percaya bahwa mereka akan berhasil melewati tantangan dan mencapai tujuan, meskipun tidak mudah.

Tahun 2022 masih menyisakan catatan Pandemi Covid-19 dalam sejarah dunia. Perekonomian global yang melambat dibandingkan dengan tahun sebelumnya, terjadi akibat dari masih mewabahnya pandemi Covid-19 dan pengetatan kebijakan moneter di beberapa negara yang dilakukan untuk stabilisasi harga.

Pandemi yang sangat berpengaruh terhadap perekonomian Indonesia pada tahun-tahun sebelumnya, seiring dengan waktu, perlahan tapi pasti, dapat teratasi. Sejalan dengan perekonomian global, perekonomian Indonesia pada tahun 2022 mengalami pertumbuhan impresif sebesar 5.31%, ini merupakan angka tertinggi *pre* pandemi Covid yang melanda Indonesia dan beberapa negara lainnya.

Beberapa faktor pendukung terjadinya pertumbuhan tersebut yaitu fundamental ekonomi nasional yang kuat, aktivitas ekonomi domestik, dan juga berbagai kebijakan dan strategi konstruktif yang diambil oleh Pemerintah.

(Sumber: <https://www.ekon.go.id/>).

Seiring dengan pertumbuhan perekonomian, premi industri asuransi juga mengalami lonjakan sebesar 2.5% di tahun 2022 dibandingkan dengan tahun lalu, dengan komposisi 16.8% dari premi industri, asuransi umum mencatatkan pertumbuhan premi sebesar 16.6% dan reasuransi mencatatkan pertumbuhan premi sebesar 4.6%.

Premi Industri Asuransi Umum pada tahun 2022 tercatat sebesar Rp 90,1 Trilyun secara total, meningkat sebesar 15.3% dibandingkan periode yang sama pada tahun sebelumnya. Pertumbuhan premi tersebut banyak ditopang dari premi asuransi properti mencapai 17,3% dan asuransi kendaraan bermotor sebesar 15,7% selama tahun 2022. Faktor utama yang mendukung pertumbuhan tersebut karena adanya komitmen pemerintah untuk terus memberikan penyaluran kredit kepada masyarakat. (Sumber Data : AAUI).

Pada usia ke-58 tahun di tahun 2022 ini, Aswata dengan bangga mewujudkan komitmen bertumbuh secara kompetitif di industri asuransi di Indonesia dengan berhasil membukukan pendapatan premi bruto sebesar Rp 2,228 Trilyun, premi Neto sebesar Rp 1,025 Trilyun mengalami kenaikan 12% dibandingkan tahun sebelumnya. Selain itu,

The new growth mindset explains a way of looking at challenges. People with a growth mindset believe they will overcome challenges and achieve their goals, even if it's not easy.

The year 2022 left a record of the Covid-19 Pandemic in world history. The global economy slowed down compared to the previous year due to the outbreak of the Covid-19 pandemic and the tightening of monetary policy in several countries to stabilize prices.

The pandemic that greatly affected the Indonesian economy in previous years, over time, slowly but surely, can be overcome. In line with the global economy, the Indonesian economy in 2022 show an impressive growth of 5.31%, the highest figure before Covid pandemic hit Indonesia and several other countries.

Some of the supporting factors for this growth are the strong national economic fundamentals, the domestic economic activity, and also various constructive policies and strategies taken by the Government.

(Source: <https://www.ekon.go.id/>).

Along with economic growth, insurance industry premiums also saw a surge of 2.5% in 2022 compared to that of the previous year and accounted for 16.8% of the industry's premiums, while, general insurance recorded a premium growth of 16.6% and reinsurance recorded a premium growth of 4.6%.

General Insurance Industry Premiums in 2022 were recorded at Rp 90.1 Trillion in total, an increase of 15.3% compared to the same period in the previous year. Much of the premium growth was supported by premiums from property insurance that reached 17.3% and from motor vehicle insurance that reached 15.7% in 2022. The main factor supporting this growth is the government's commitment to continue providing loans to the community.

(Data Source : AAUI).

In its 58th year of age in 2022, Aswata is proud to realize its commitment to grow competitively in the insurance industry in Indonesia by successfully posting a gross premium income of Rp 2.228 Trillion, net premium of Rp 1.025 Trillion, an increase of 12% compared to the previous year. In addition, Aswata also managed to achieve Profit After Tax of Rp 152 billion, an

Aswata juga berhasil mencapai Laba Sesudah Pajak sebesar Rp 152 Milyar mengalami kenaikan 22% dibandingkan tahun 2021 sebesar Rp 124 Milyar. Pencapaian Laba tersebut didukung oleh pertumbuhan Hasil *Underwriting* pada tahun 2022 yang menjadi Rp 502 Milyar tumbuh sebesar 5% dari Rp 478 Milyar di tahun 2021. Seiring dengan pertumbuhan Aset Aswata sebesar Rp 4,391 Trilyun dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp 4,287 Trilyun. Dari sisi ekuitas juga mengalami kenaikan sebesar 2% dari Rp 1,312 Trilyun pada tahun 2021 menjadi sebesar Rp 1,338 Trilyun pada tahun 2022.

Secara keseluruhan Aswata juga mencatat performa keuangan yang cukup stabil dengan jumlah ekuitas di Tahun 2022 sebesar Rp 1,338 Trilyun dan *Risk Based Capital* sebesar 330% jauh di atas ketentuan pemerintah.

New Growth Mindset dalam berbagai aspek merupakan kata kunci yang telah mengantarkan Aswata dari waktu ke waktu secara konsisten menjadi salah satu Asuransi terkemuka di Indonesia. Digitalisasi, Otomatisasi, Inovasi Produk serta Pengembangan Saluran Distribusi - dilakukan secara terus menerus untuk memaksimalkan penetrasi *market* dalam layanan terbaik.

Implementasi secara bertahap Aswata 4.0 serta *strategy Map* yang baru merupakan bagian dari strategi yang sudah berjalan pada tahun 2022 guna menjawab kebutuhan dan meningkatkan layanan serta memenuhi kepatuhan regulasi yang disyaratkan oleh regulator.

Aswata di tahun 2022 telah meraih berbagai penghargaan yang menjadi suluh semangat untuk terus bertumbuh menjadi semakin baik dimasa mendatang.

1. *National Insurer Financial Strength* (IFS) 'AA (idn)' dengan *Outlook Stable* dari Fitch Ratings Indonesia.
2. *3rd Indonesia Top 50 Insurance Awards 2022* dalam kategori *General Insurance Performing in Asset <Rp5T*.
3. *23rd Insurance Awards 2022* dalam kategori *For Financing Performance Full Year*
4. *Insurance Market Leaders Award 2022* dalam kategori *General Insurance*
5. *11th Sharia Awards 2022* dalam kategori *For Financing Performance Full Year in 2021*.
6. *Top 20 Financial Institutions* dalam kategori *General Insurance with Gross Premium Rp 1T sd 2.5T*.

2023 menjadi tahun pengharapan terbaik untuk pertumbuhan perekonomian Indonesia seiring dengan bergesernya status pandemi menjadi endemi. Harapan terbaik pada perluasan

increase of 22% compared to 2021 of Rp 124 billion. This profit achievement was supported by the growth of *Underwriting Results* in 2022 which became Rp 502 billion, growing by 5% from Rp 478 billion in 2021. Along with Aswata's Asset growth of Rp 4.391 Trillion compared to the previous year of Rp 4.287 Trillion. In terms of equity, it also increased by 2% from Rp 1.312 Trillion in 2021 to Rp 1.338 Trillion in 2022.

Overall, Aswata also recorded a fairly stable financial performance with total equity in 2022 of Rp 1.338 trillion and *Risk Based Capital* of 330% far above government regulations.

In various aspects, *New Growth Mindset* is the keyword that has led Aswata over time, consistently, to become one of the leading Insurance in Indonesia. Digitalization, Automation, Product Innovation and Distribution Channel Development - are carried out continuously to maximize market penetration in the best service.

The gradual implementation of Aswata 4.0 and the new strategy map are part of the strategy that has been running in 2022 to answer the needs and improve services and meet regulatory compliance required by regulators.

In 2022, Aswata won various awards that became a torch of enthusiasm to continue to grow for the better in the future.

1. *National Insurer Financial Strength* (IFS) 'AA (idn)' with *Stable Outlook* from Fitch Ratings Indonesia;
2. *3rd Indonesia Top 50 Insurance Awards 2022* in the category of *General Insurance Performing in Asset < Rp 5 Trillion*;
3. *Infobank 23rd Insurance Awards* predicate "Excellence for Financial Performance Full Year with Excellent Predicate";
4. *Insurance Market Leaders Awards 2022* from Insurance Media;
5. *11th Sharia Awards 2022* in the category of *For Financing Performance Full Year in 2021*;
6. *Top 20 Financial Institutions* in the category of *General Insurance with Gross Premium of Rp1T to 2T*.

The year 2023 marks the best year of hope for Indonesia's economic growth as the pandemic status has shifted to endemic. The best hope for the expansion of cooperation with

kerjasama dengan berbagai mitra kerja dan nasabah baru – menjadi pendorong untuk terus meningkatkan kontribusi Aswata di tengah kebutuhan masyarakat. Terimakasih saya sampaikan dengan memegang teguh kepercayaan yang telah diberikan oleh para pemangku kepentingan, mitra bisnis dan seluruh nasabah, yang menjadi reputasi terbaik Aswata.

Atas nama Dewan Direksi, saya memberikan apresiasi mendalam untuk prestasi dan semua komitmen serta kerja keras dari semua insan Aswata, seluruh karyawan dan jajaran Direksi atas kenaikan laba perusahaan dan penghargaan-penghargaan yang diraih di tahun 2022.

Saya percaya dan penuh keyakinan bahwa di tahun 2023 ASWATA semakin menunjukkan komitmennya dalam melayani, melindungi dan memberikan kemudahan dalam berasuransi, dalam bentuk produk-produk unggulan, layanan prima, akses yang cepat, dengan berbagai kemudahan, demi tercapainya visi dan misi perusahaan untuk menjadi perusahaan Asuransi Umum terkemuka di Indonesia.

Sebagaimana *mindset* baru menyongsong cakrawala baru, Aswata optimis untuk kesuksesan kita semua!

various partners and new customers - is the driving force to continue to increase Aswata's contribution to the needs of the community. I express my gratitude by upholding the trust that has been given by stakeholders, business partners and all customers, which has become Aswata's best reputation.

On behalf of the Board of Directors, I would like to express my profound appreciation for the achievements and all the commitment and hard work of all Aswata personnel, all employees and the Board of Directors for the growth in the company's profit and the awards achieved in 2022.

I do believe and I am fully confident that in 2023 ASWATA will further demonstrate its commitment in serving, protecting and providing convenience in insurance, in the form of superior products, excellent service, fast access, with various conveniences, in order to achieve the Company's vision and mission to become a leading General Insurance company in Indonesia.

As a new mindset welcoming the new horizon, Aswata is optimistic for the success of us all!

Jakarta, 1 Juni 2023

Christian Wirawan Wanandi
Direktur Utama
President Director

Profil Dewan Direksi

Board of Director's Profile



Christian Wirawan Wanandi
Direktur Utama | President Director

Lahir di Jakarta, 10 November 1977. Christian Wirawan Wanandi bergabung dan menjabat sebagai Presiden Direktur Aswata sejak tahun 2009.

Christian Wirawan Wanandi meraih gelar Sarjana di bidang Keuangan/ Asuransi dan Manajemen Sistem Informasi dari Universitas Northeastern, Boston, Amerika Serikat.

Memulai karirnya di PT Asuransi Winterthur Life Indonesia pada tahun 2001. Pada tahun 2004, beliau diangkat sebagai *Alternative Distribution Channel & Broker Director*.

Dalam kegiatan organisasi, beliau aktif sebagai Ketua Formaksi (Forum Asuransi Kesehatan Indonesia). Beliau juga aktif di organisasi Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Indonesia dan selaku Anggota Jasa Keuangan Non Bank di APINDO.

Saat ini, beliau juga aktif di *Asean Insurance Council (AIC)* sebagai *Secretary General*.

Born in Jakarta, November 10, 1977. Christian Wirawan Wanandi joined the Company in 2009 to serve as President Director of Aswata.

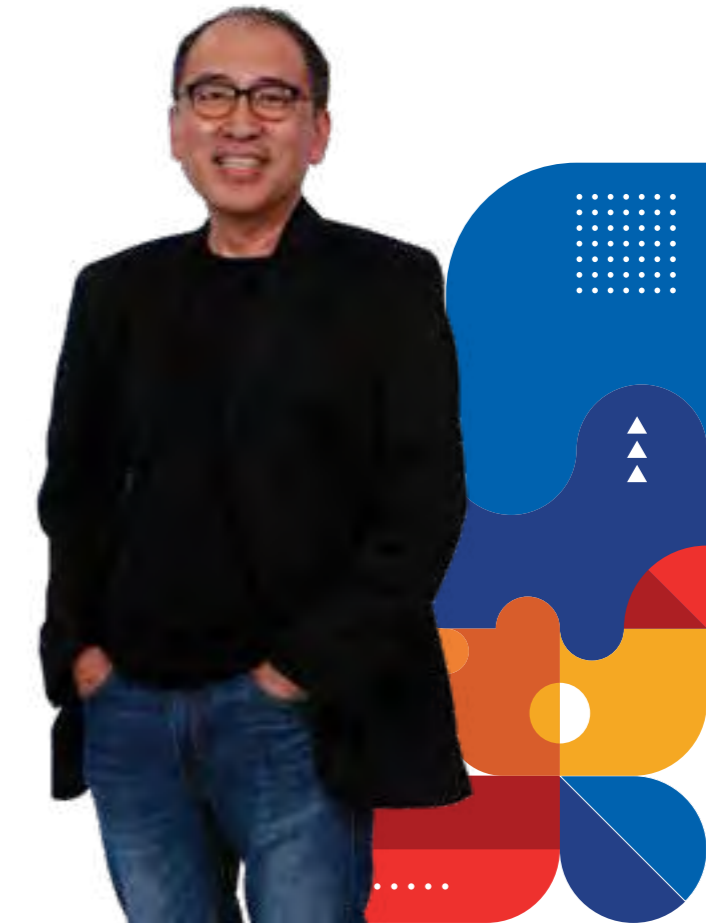
Christian Wirawan Wanandi earned a Bachelor's degree in Finance/Insurance and Management Information Systems from Northeastern University, Boston, USA.

He started his career at PT Asuransi Winterthur Life Indonesia in 2001. In 2004, he was appointed as *Alternative Distribution Channel & Broker Director*.

In terms of organizational activities, he is active as Chairman of Formaksi (Indonesian Health Insurance Forum). He is also active in the Indonesian Chamber of Commerce and Industry (KADIN) and Member of Non Bank Financial Services in APINDO.

Currently, he is also active in the *Asean Insurance Council (AIC)* as *Secretary General*.

Gana Adhitya Tantyowiyogo
Direktur | Director



Lahir di Semarang, 5 April 1964. Mulai bergabung di ASWATA pada tahun 1988 dan menjabat sebagai Direktur Aswata sejak 2009.

Gana Adhitya meraih gelar Sarjana Teknik Sipil dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta pada 1988 dan gelar profesional sebagai Ajun Ahli Asuransi Indonesia bidang Kerugian (AAAIK) pada 1996, gelar profesi CRGP (Certified in Risk Governance Professional) dari Lembaga Sertifikasi Profesi Manajemen Risiko (LSPMR) pada 2015, dan gelar profesi AMRP (Ahli Manajemen Risiko Perusahaan) dari Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia (AAMAI) pada 2016

Memulai karirnya di Aswata sebagai Staf Pemasaran. Gana Adhitya menjabat sebagai Direktur Marketing & Sales Corporate sejak 2021 setelah sebelumnya bertugas dan menjabat dalam berbagai fungsi di perusahaan.

Selain aktif sebagai dosen dan pembicara di beberapa seminar, Gana Adhitya juga aktif sebagai Ketua Komite Teknik Konsorsium Asuransi Risiko Khusus (KARK); dan Ketua Komite Teknik Konsorsium Pengembangan Industri Asuransi Indonesia – Terorisme dan Sabotase (KPIAI – TS).

Born in Semarang, April 5, 1964. He joined ASWATA in 1988 and serves as Director of Aswata since 2009.

Gana Adhitya earned a Bachelor's degree in Civil Engineering from Atma Jaya University Yogyakarta in 1988 and a professional degree as Associates Member of the Indonesian Insurance Institute (AAAIK) in 1996, a CRGP (Certified in Risk Governance Professional) from the Risk Management Professional Certification Body (LSPMR) in 2015, and an AMRP (Certified in Risk Management of Insurance Companies) from the Indonesian Insurance Institute (AAMAI) in 2016.

Started his career at Aswata as a Marketing Staff. Gana Adhitya serves as Director of Marketing & Sales Corporate since 2021 after previously serving in various functions in the Company.

Apart from being active as a lecturer and speaker at several seminars, Gana Adhitya is also active as Chairman of the Technical Committee of the Special Risk Insurance Consortium (KARK); and Chairman of the Technical Committee of the Terrorism and Sabotage Consortium (KPIAI – TS).



Eduardus Agus Setya Dharma
Direktur | Director

Eduardus Agus Setya Dharma Lahir di Rangkasbitung, 25 Agustus 1966. Beliau menjabat sebagai Direktur *Marketing & Sales Retail* di Aswata sejak 1 April 2015.

Eduardus Agus Setya Dharma meraih gelar Insinyur bidang Teknik Mesin di Institut Sains dan Teknologi Nasional (ISTN) pada 1989, kemudian meraih gelar *Master of Management (MM)* dalam bidang *Marketing* dari Institut Technology and Business Kalbe – Jakarta pada 2006. Beliau juga memperoleh gelar profesi sebagai Ajun Ahli Asuransi bidang Kerugian (AAAIK) pada 2011 dari Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia (AAMAI). Gelar lain yang diperolehnya adalah Ahli Manajemen Risiko Perasuransian (AMRP) dari AAMAI pada tahun 2016.

Karir sebelumnya menjabat sebagai *Head of Directorate of Motor Car & Accident and Health* pada PT Asuransi Central Asia dan beragam jabatan dan bidang lainnya di perusahaan tersebut.

Eduardus Agus Setya Dharma juga aktif sebagai dosen tetap di Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi Trisakti dan dosen tamu di Fakultas Ekonomi Unika Atma Jaya Jakarta.

Eduardus Agus Setya Dharma was born in Rangkasbitung, August 25, 1966. He serves as Director of Retail Marketing & Sales at Aswata since April 1, 2015.

Eduardus Agus Setya Dharma earned his Bachelor of Engineering degree majoring in Mechanical Engineering from the National Institute of Science and Technology (ISTN) in 1989, followed by a Master of Management (MM) degree in Marketing from the Kalbe Institute of Technology and Business - Jakarta in 2006. He also obtained a professional degree as Associates Member of the Indonesian Insurance Institute (AAAIK) in 2011 from The Indonesian Insurance Institute (AAMAI). Another title he obtained is Insurance Risk Management Expert (AMRP) from AAMAI in 2016.

His previous career was as Head of Directorate of Motor Car & Accident and Health at PT Asuransi Central Asia and various other positions and fields in that company.

Eduardus Agus Setya Dharma is also active as a regular lecturer at the Trisakti College of Insurance Management and guest lecturer at the Faculty of Economics, Unika Atma Jaya Jakarta.



Widyawati
Direktur | Director

Lahir di Surabaya tanggal 20 Mei 1962 dan menjabat sebagai Direktur Keuangan di Aswata sejak 2014.

Widyawati meraih gelar Akuntansi dari Sekolah Tinggi Akuntansi Negara (STAN) pada 1989 dan *Master of Business Administration* di Central Queensland University Australia 1994. Selain itu, beliau juga memperoleh gelar Ajun Ahli Asuransi Indonesia bidang Jiwa (AAAIJ) dari Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia (AAMAI) pada 2003.

Memulai karir di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) di tahun 1983 sampai 1997. Kemudian beliau berkarir di PT Reasuransi Internasional Indonesia (PT ReINDO) sejak 1997 dan menjabat sebagai Direktur di PT ReINDO pada tahun 2002 sampai 2013. Widyawati bergabung dengan Aswata pada 2014 sebagai Direktur Keuangan.

Saat ini beliau juga menjabat sebagai Bendahara di Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI) dan Dewan Asuransi Indonesia (DAI).

Born in Surabaya on May 20th, 1962 and served as Finance Director of PT Asuransi Wahana Tata since 2014.

Widyawati earned her Accountant Degree from The State College of Accountancy (STAN) in 1989 and a Master of Business Administration Degree from the Central Queensland University, Australia in 1994. She earned title as Associates Member of the Indonesian Insurance Institute (AAAIJ) from The Indonesian Insurance Institute (AAMAI) in 2003.

Her career was begun in the Financial and Development Supervisory Agency (BPKP) in 1983 until 1997. She continued her career with PT Reinsurance International Indonesia (PT ReINDO) since 1997 and served as Director of PT ReINDO in 2002 until 2013. Widyawati joined Aswata in 2014 as the Finance Director.

Widyawati is currently serves as Treasurer in the General Insurance Association of Indonesia (AAUI) and the Insurance Council of Indonesia (DAI).



Rainier Kurniawan
Direktur | Director

Lahir di Jakarta tahun 1974. Rainier Kurniawan menjabat sebagai Direktur Kepatuhan dan Teknologi Informasi pada tahun 2019.

Rainier Kurniawan meraih gelar Sarjana *Computer Engineering* dari Boston University tahun 1997 dan *Master in Computer Information System* dari Boston University tahun 2000. Meraih gelar profesi *QRGP (Qualified Risk Governance Profesional)* di tahun 2019.

Beliau memulai karirnya di Razorfish, Cambridge, USA dari tahun 1997 – 2002 sebagai *Principal Consultant* dan kemudian bergabung di ASWATA pada tahun 2002 sebagai *IT Project Manager*. Posisi Beliau terakhir adalah *IT Departement Head* sebelum di angkat menjadi Direktur.

Born in Jakarta in 1974. Rainier Kurniawan was appointed as Director of Compliance and Information Technology in 2019.

He earned his Bachelor's Degree in Computer Engineering from the University of Boston in 1997, and Master's degree in Computer Information System from the University of Boston in 2000. He earned his QRGP (Qualified Risk Governance Professional) professional degree in 2019.

He started his career at Razorfish, Cambridge, USA from 1997 - 2002 as Principal Consultant and then joined ASWATA in 2002 as IT Project Manager. His last position was IT Department Head before being appointed as Director.



Adrian Wirjanata
Direktur | Director

Lahir di Bandung pada 22 September tahun 1977. Adrian Wirjanata menjabat sebagai Direktur Teknik pada tahun 2021.

Adrian meraih gelar Sarjana Teknik Sipil dari Universitas Katolik Parahyangan Bandung tahun 2001, selain itu juga memiliki kualifikasi Profesi Asuransi sebagai Ahli Asuransi Kerugian (AAIK) dari Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia, memegang gelar ANZIIF Associate CIP dari The Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance dan sertifikasi *Risk Management* dengan kualifikasi *Qualified Risk Governance Profesional (QRGP)*.

Beliau memulai karirnya di Aswata dari tahun 2002 sebagai *Staff Claim Property dan Engineering* di Kantor Pusat. Selanjutnya menempati berbagai posisi dalam bidang *Underwriting* dengan berbagai lini asuransi, menangani penempatan program reasuransi dengan posisi terakhir sebagai *Department Head Claim Non Motor Vehicle & Treaty* merangkap *Department Head Treaty & Administration* sebelum dipercaya menjadi Direktur.

Born in Bandung on September 22, 1977. Adrian Wirjanata was appointed as Technical Director in 2021.

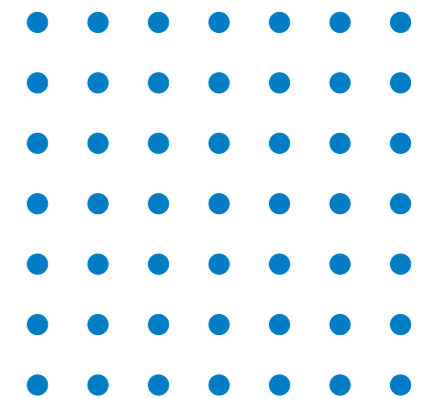
Adrian earned his Bachelor's degree in Civil Engineering from the Catholic University of Parahyangan Bandung in 2001. He also holds an Insurance Professional qualification as a Loss Insurance Expert (AAIK) from the Indonesian Insurance Management Expert Association, holds an ANZIIF Associate CIP from The Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance, and a Risk Management certification with the Qualified Risk Governance Professional (QRGP) qualification.

He started his career at Aswata in 2002 as Property and Engineering Claim Staff at the Head Office. Subsequently, he served in various positions in the Underwriting division with various lines of insurance, handling the placement of reinsurance programmes with the last position as the Head of Non Motor Vehicle Claim & Treaty Department, concurrently served as the Head of Treaty & Administration Department before being appointed as Director.



LAPORAN DEWAN PENGAWAS SYARIAH

Board of Sharia
Supervisory Report



Laporan Dewan Pengawas Syariah

Board of Aswata Takaful's Sharia Supervisory Report



“ **Berasuransi substansinya adalah membantu orang lain, sebelum memproteksi diri**

The substance of insurance is to help others, before protecting yourself ”

Rizka Maulan, LC., MAG
Ketua dan Anggota Dewan Pengawas Syariah

Chairman and Member of Aswata Takaful's Sharia Supervisory Board

Meskipun mengalami pertumbuhan yang cukup baik di tahun 2022 lalu, baik secara aset, kontribusi bruto dan hasil investasi, Asuransi Syariah juga memiliki tantangan yang besar di tahun 2023 ini, diantaranya adalah tantangan dari sisi regulasi, sumber daya manusia, *public awareness* dan juga masih rendahnya pendapatan masyarakat, yang dampaknya menjadikan Asuransi Syariah sebagai pilihan paling akhir dari pengelolaan keuangannya.

Umumnya, masyarakat melihat asuransi hanya sebagai antisipasi dari suatu risiko tertentu, baik untuk diri sendiri, keluarga, usaha (perusahaan), komunitas atau yang lainnya dari risiko yang dapat menimbulkan kerugian finansial semata. Atau bahkan asuransi juga dipandang hanya sekedar syarat untuk memenuhi aturan dan regulasi yang ditetapkan oleh pemerintah, yang jika tidak diwajibkan maka mereka tidak akan pernah ikut serta program asuransi.

Kondisi dan pandangan seperti ini tentu mempengaruhi rendahnya minat masyarakat dalam berasuransi yang juga berdampak pada rendahnya pertumbuhan Asuransi Syariah secara umum di Tanah Air. Oleh karenanya, perlu adanya upaya untuk mereshuffle kembali filosofi dasar dalam berasuransi, yang apabila nilai dari filosofi ini difahami oleh masyarakat pada umumnya, akan dapat membantu pada peningkatan kesadaran dalam berasuransi, yang dampaknya juga akan meningkatkan kapasitas Asuransi Syariah dan pencapaian target finansialnya.

Salah satu keunikan utama pada asuransi adalah pada filosofi dari berasuransi itu sendiri, yaitu bahwa pada saat berasuransi para peserta diibaratkan menjadi bagian dari satu kelompok masyarakat yang berhimpun dalam satu program, dimana antara satu peserta dengan peserta lainnya saling ta'awun (saling tolong-menolong) yang apabila terdapat Sebagian dari anggota kelompok tersebut yang mendapatkan risiko berupa musibah atau kerugian finansial, maka peserta-peserta lainnya saling membantu untuk meringankannya dengan bentuk memberikan bantuan finansial yang bersumber dari kontribusi yang telah dibayarkan dan dikelola oleh perusahaan Asuransi. Peserta yang terkena musibah mendapatkan bantuan berupa manfaat klaim yang sumbernya berasal dari kontribusi sesama peserta.

Despite experiencing quite good growth in 2022, both in terms of assets, gross contributions, and investment returns, Sharia Insurance must face major challenges in 2023, including regulations, human resources, public awareness, and low public income. As a result, Sharia Insurance is the last choice of their financial management.

People generally think that insurance is merely to anticipate certain risks, whether for themselves, their families, businesses (companies), communities, or any other interests, from risks that only cause financial losses. In fact, sometimes insurance is also seen as just a requirement to comply with the rules and regulations imposed by the government. That is, unless it is required, most likely they would never opt to have an insurance programme.

Such circumstances and views certainly contribute to the low interest of the public in insurance, which also has an impact on the low growth of Sharia Insurance in general in Indonesia. Therefore, it is necessary to refresh the underlying philosophy in insurance. If the value of this philosophy is well understood by the public in general, it will help to increase awareness in insurance, which in turn will also increase the capacity of Islamic Insurance and the achievement of its financial targets.

One of the key distinctions of insurance is the philosophy of insurance itself. When they are insured, the participants are likened to being part of a community group that is gathered under one programme, where the participants are ta'awun (mutual help). Thus, in the event that one or more members of the group are at risk of disaster or financial loss, the other participants will help each other to alleviate it by providing financial assistance sourced from contributions that they have paid and are managed by the Insurance company. Participants who are affected by the disaster get help in the form of claim benefits whose sources come from the contributions of fellow participants.

Persepsi bahwa berasuransi adalah saling membantu dan tolong menolong antara sesama peserta seperti ini, masih belum sepenuhnya menjadi pijakan masyarakat dalam berasuransi. Padahal jika persepsi ini menjadi umum masyarakat, maka bisa jadi berkontribusi untuk semakin meningkatkan pertumbuhan asuransi di Tanah Air. Penelitian mengemukakan bahwa masyarakat Indonesia dikenal sebagai orang paling dermawan di dunia. Sebagaimana Badan amal *Charities Aid Foundation (CAF)* yang menobatkan Indonesia sebagai negara paling dermawan di dunia. Indonesia menempati peringkat pertama dalam *World Giving Index (WGI)* tahun 2022.

Demikian juga salah satu *platform crowdfunding* yang dikelola oleh anak-anak muda di Indonesia, ternyata dengan mudah bisa menghimpun dana hingga ratusan miliar rupiah dalam waktu yang relatif tidak lama. Karena ternyata masyarakat kita mudah disentuh untuk saling membantu, khususnya untuk orang-orang yang sedang kesulitan dan tertimpa musibah.

Bukan memanfaatkan kedermawanan untuk kepentingan bisnis, namun menggugah nilai kebaikan di masyarakat dalam bentuk yang lebih riil, seperti pentingnya berasuransi adalah sebuah keniscayaan, terlebih di zaman yang semakin banyak potensi risikonya. Karena pada saat terjadi suatu risiko yang menimbulkan kerugian finansial, orang sekuat apapun akan tetap membutuhkan bantuan orang lain. Demikian juga dengan orang lain yang terkena risiko akan sangat membutuhkan bantuan dari yang lainnya. Artinya bahwa berasuransi substansinya adalah membantu orang lain, sebelum memproteksi diri, dan hal tersebut sangat dibutuhkan di zaman sekarang ini.

Harapannya adalah semakin banyak masyarakat yang menyadari akan filosofi ini sehingga akan semakin besar juga masyarakat yang terlibat dalam usaha saling tolong menolong dalam berasuransi, yang dampaknya akan semakin meningkatkan kesejahteraan, jaminan kesehatan, perlindungan dari risiko juga akan semakin baik, dan dampaknya target finansial juga akan dapat terlampaui dengan baik.

The perception that insurance is an activity of mutual assistance among fellow participants has not yet fully become the foothold of the community in insurance. If this perception becomes a common perception in the community, it is likely that community contributions will further increase the growth of insurance in the country. Research suggests that Indonesians are known as the most generous people in the world. As the Charities Aid Foundation (CAF) named Indonesia as the most generous country in the world. Indonesia ranks first in the World Giving Index (WGI) in 2022.

Likewise, one of the crowdfunding platforms managed by young people in Indonesia can easily raise funds of up to hundreds of billions of rupiah in a relatively short time. Because it turns out that our society is easily touched to help each other, especially for people who are experiencing difficulties and disasters.

This does not mean utilising generosity for business purposes, but to inspire the value of kindness in society in a more real form, such as the importance of insurance is a necessity, especially in an era with more potential risks. Because in the event of a risk that causes financial loss, even the strongest person will still need the help of others. Likewise, other people who are exposed to risk will really need help from others. This means that the substance of insurance is to help others, before protecting yourself, and this is very much needed in this day and age.

We hope that more and more people will be aware of this philosophy so that more and more people will also be involved in helping each other through insurance, which in turn will improve welfare, health insurance, protection from risks will also be better, and the impact is that financial targets will also be exceeded well.

Semoga Asuransi Wahana Tata dan Aswata Takaful semakin maju dan besar serta semakin luas dalam memberikan manfaat kepada masyarakat, bangsa dan negara.

We wish Wahana Tata Insurance and Aswata Takaful to be further developed, grow bigger and wider in providing benefits to the community, nation and state.

Jakarta, 1 Juni 2023

Rizka Maulan, LC., MAG
Ketua dan Anggota Dewan Pengawas Syariah
 Chairman and Member of Aswata Takaful's Sharia Supervisory Board

Profil Dewan Pengawas Syariah

Board of Aswata Takaful's Sharia Supervisory Profile



RIKZA MAULAN, LC., MAG Ketua dan Anggota Dewan Pengawas Syariah

Chairman and Member of Aswata
Takaful's Sharia Supervisory Board

Lahir di Tegal, 11 Desember 1973. Rikza Maulan bergabung dan menjabat dalam Dewan Pengawas Syariah Aswata Takaful sejak tahun 2014.

Rikza Maulan menyelesaikan studinya di Universitas Al- Azhar, Kairo, Mesir pada 1996 dan gelar Magister dari IAIN Syarif Hidayatullah Jakarta pada 2000.

Beliau memulai karirnya sebagai dosen pada 1999 hingga 2001 di Institut Agama Islam Al-Aqidah. Kemudian menjadi dosen di STEI SEBI (*Shariah Economic and Banking Insitute*). Dan sekarang menjadi dosen tetap di Universitas Muhammadiyah Jakarta. Beliau juga bertugas dan menjabat sebagai Dewan Pengawas Syariah pada beberapa lembaga Keuangan Syariah Lainnya.

Beliau juga aktif sebagai pembicara di berbagai seminar ekonomi islam.

Born in Tegal, December 11th, 1973. Rikza Maulan joined and served as the member of Aswata Takaful's Sharia Supervisory Board since 2014.

Rikza Maulan finished his study from Al-Azhar University, Cairo, Egypt in 1996 and a Master Degree from IAIN Syarif Hidayatullah University, Jakarta in 2000.

He started his career as a lecturer from 1999 to 2001 at the Al-Aqidah Islamic Institute. Afterward, he became a lecturer at STEI SEBI (Shariah Economic and Banking Institute). And currently, he is a permanent lecturer at Muhammadiyah University, Jakarta. He served as the Sharia Supervisory Board at several other Sharia Financial institutions.

He is active as a speaker in many Islamic Economy Seminars.



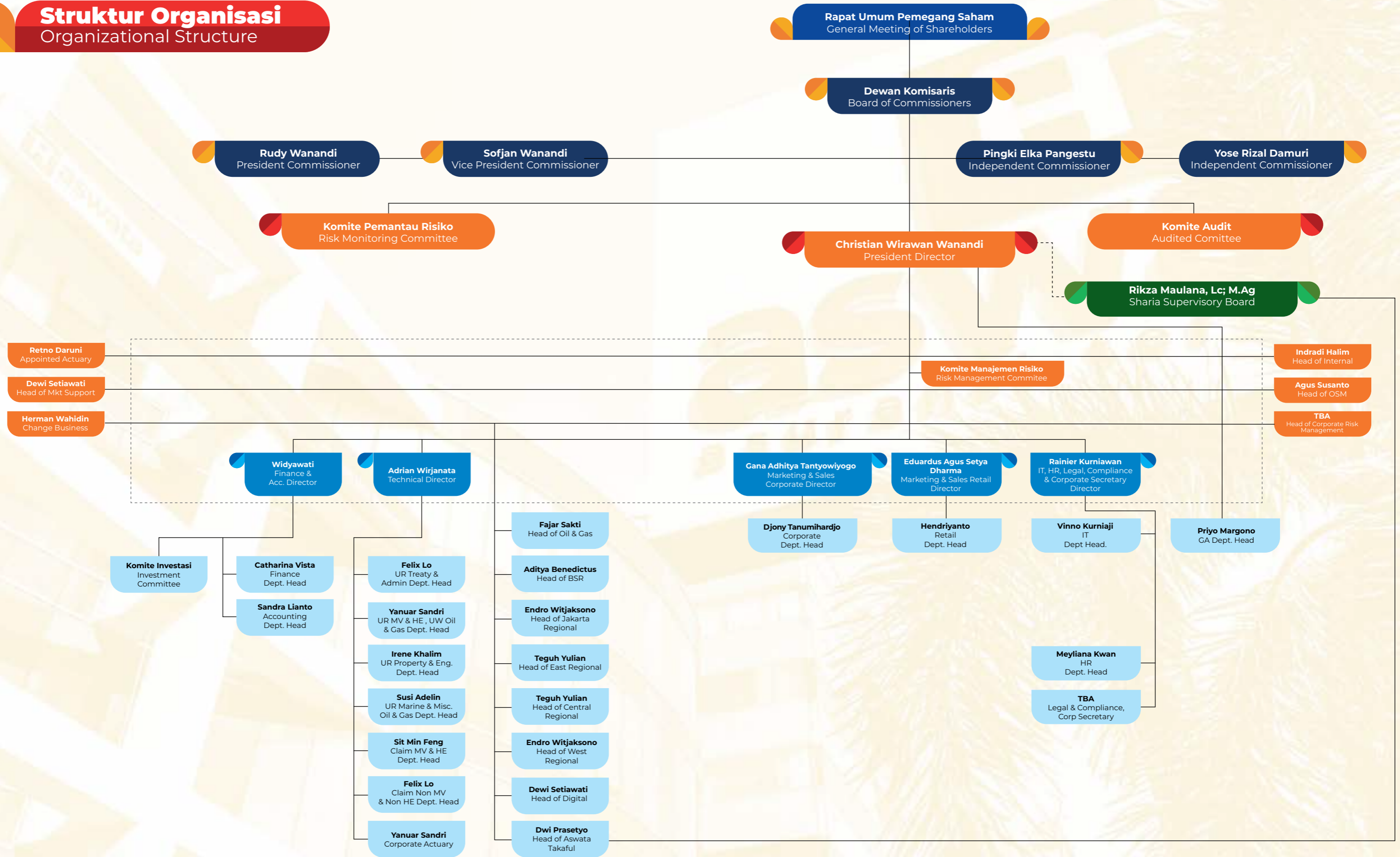
STRUKTUR ORGANISASI

Organizational Structure



Struktur Organisasi

Organizational Structure



**DATA
KEUANGAN**
Financial Data



Ikhtisar Keuangan (Konsolidasi)

Financial Highlights (Consolidation)

Dalam Jutaan Rupiah			In Million Rupiah			
Keterangan	2022	2021 *	2020 *	2019	2018	Description
Premi Bruto	2.228.844	1.972.340	1.819.641	1.869.089	1.846.536	Gross Written Premiums
Pendapatan Premi Asuransi Bersih	1.025.400	912.988	666.240	787.074	954.581	Net Insurance Premiums Income
Klaim Bruto	934.111	914.941	987.374	858.357	915.873	Gross Claims
Hasil Underwriting	502.104	478.832	415.424	396.351	436.717	Underwriting Result
Total Aset	4.391.500	4.287.045	4.256.656	3.904.503	3.626.556	Total Assets
Total Investasi	1.757.152	1.468.909	1.328.616	1.293.016	1.170.508	Total Investments
Cadangan Teknis Neto	924.744	799.963	723.087	835.013	860.772	Net of Technical Reserves
Total Ekuitas	1.338.899	1.312.071	1.246.202	1.149.529	1.001.318	Total Equity
Modal Disetor	125.000	100.000	100.000	100.000	100.000	Paid-up Capital Stock
Laba Sebelum Pajak	181.127	151.580	140.127	146.511	92.224	Income Before Tax
Laba Bersih Tahun Berjalan	152.068	124.777	116.893	127.167	73.923	Net Income for the Year
Total Laba komprehensif	105.326	112.626	130.463	166.691	12.949	Total Comprehensive Income

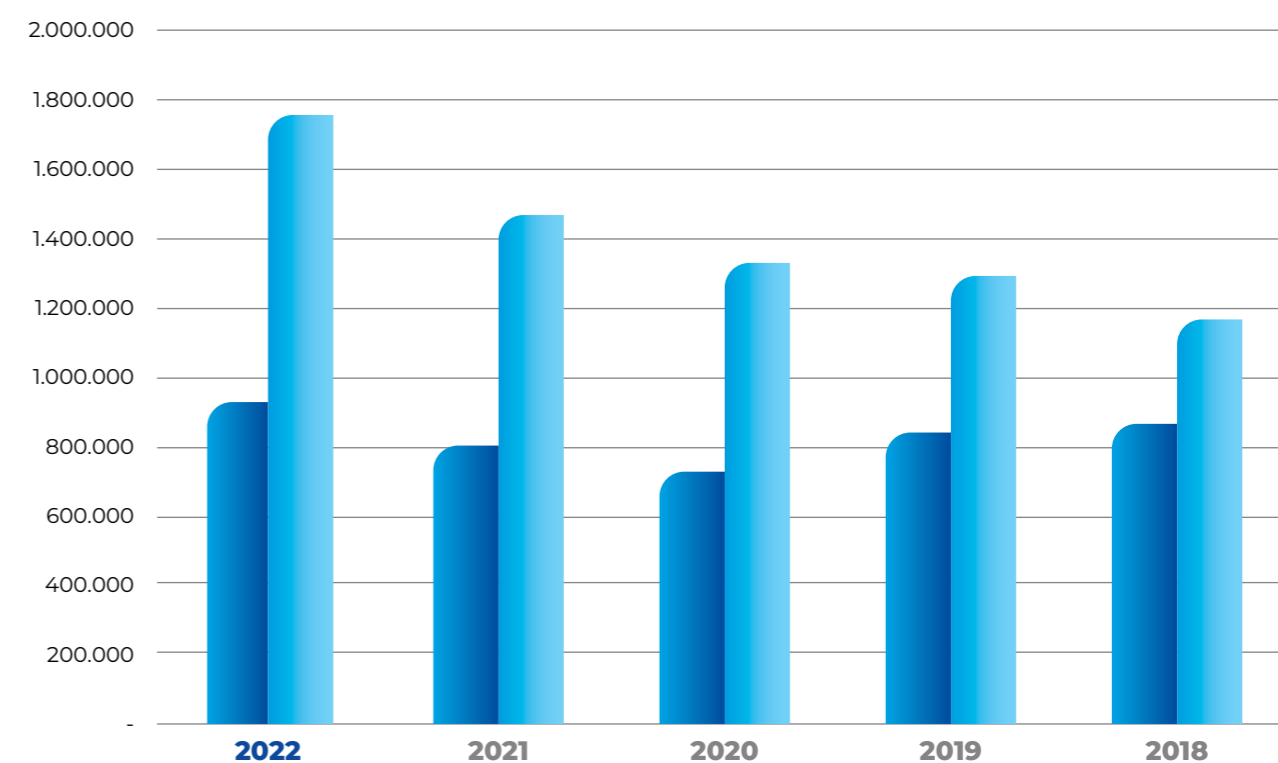
*) Disajikan Kembali

*) As restated

Jumlah Investasi dan Cadangan Teknis Neto (Konsolidasi)

Total Investments and Net of Technical Reserves (Consolidation)

Dalam Jutaan Rupiah			In Million Rupiah			
Keterangan	2022	2021	2020	2019	2018	Description
Cadangan Teknis Neto	924.744	799.963	723.087	835.013	860.772	Net of Technical Reserves
Total Investasi	1.757.152	1.468.909	1.328.616	1.293.016	1.170.508	Total Investments



● Cadangan Teknis Neto
Net of Technical Reserves

● Total Investasi
Total Investment

Rasio Data Keuangan (Konsolidasi)

Financial Highlights Ratio (Consolidation)

Dalam %			In %			
Keterangan	2022	2021	2020	2019	2018	Description
Rasio Laba Bersih terhadap Rata-rata Total Ekuitas	11	10	10	12	7	Net Income for the Year on Total Equity Ratio
Rasio Total Laba Komprehensif terhadap Rata-rata Total Ekuitas	8	9	11	16	1	Total Comprehensive Income on average Total Equity Ratio
Rasio Pendapatan Premi Asuransi Bersih terhadap Total Ekuitas	77	70	53	68	95	Net Insurance Premiums Income on Total Equity Ratio
Rasio Hasil Underwriting	23	24	23	21	24	Underwriting Result Ratio
Rasio Likuiditas *	157	154	150	158	157	Liquidity Ratio *
Rasio Solvabilitas *	330	347	361	317	273	Solvability Ratio *

*Konvensional

*Conventional

Pertumbuhan Ekuitas Pemegang Saham (Konsolidasi)

The Growth Of Shareholders' Equity (Consolidation)

Dalam Jutaan Rupiah			In Million Rupiah			
Keterangan	2022	2021*	2020*	2019	2018	Description
Modal Disetor	125.000	100.000	100.000	100.000	100.000	Paid-up Capital Stock
Penghasilan komprehensif lain	231.788	279.132	289.902	267.418	219.839	Other comprehensive income
Saldo Laba	982.111	932.939	856.300	782.111	681.479	Retained Earnings
	1.338.899	1.312.071	1.246.202	1.149.529	1.001.318	

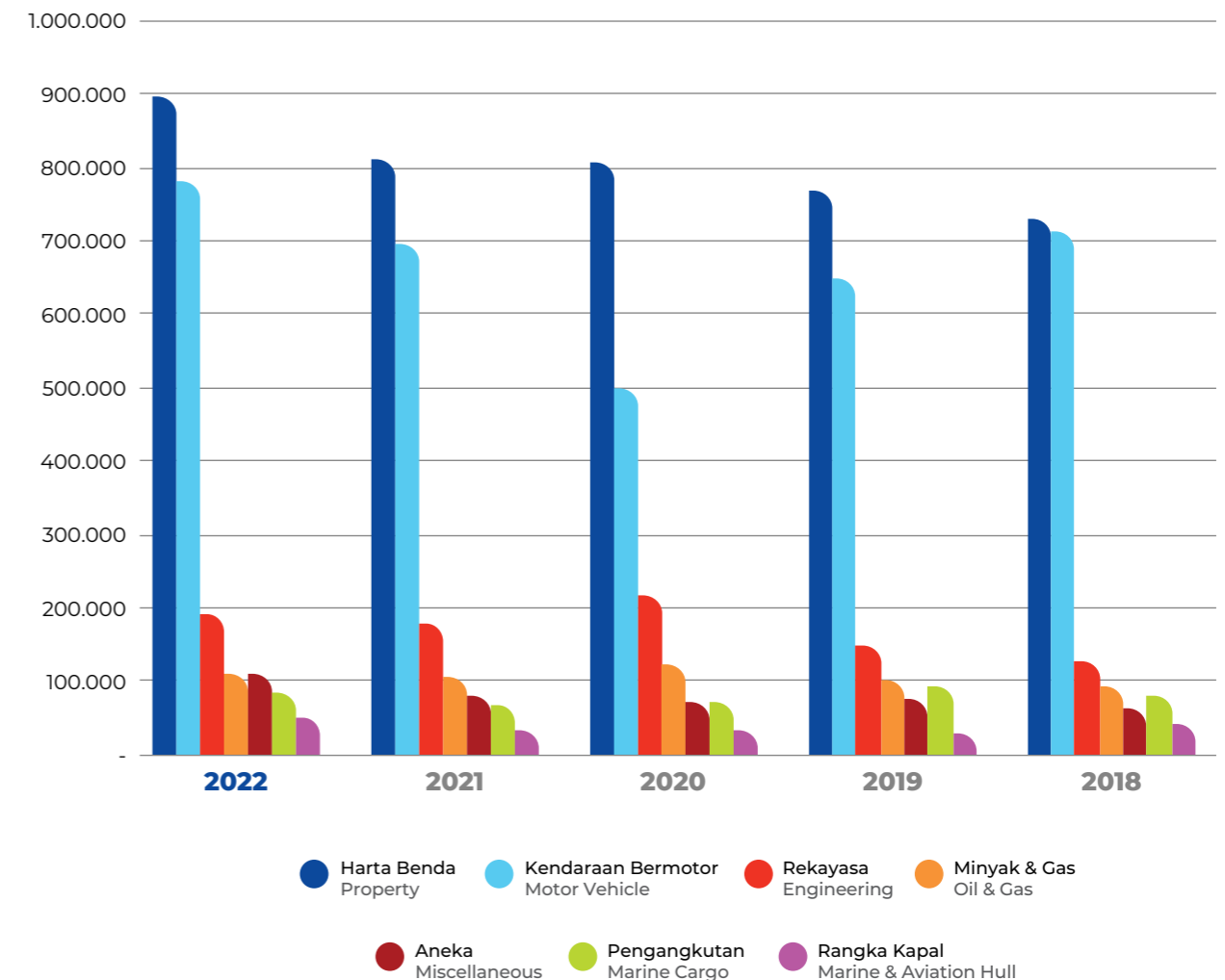
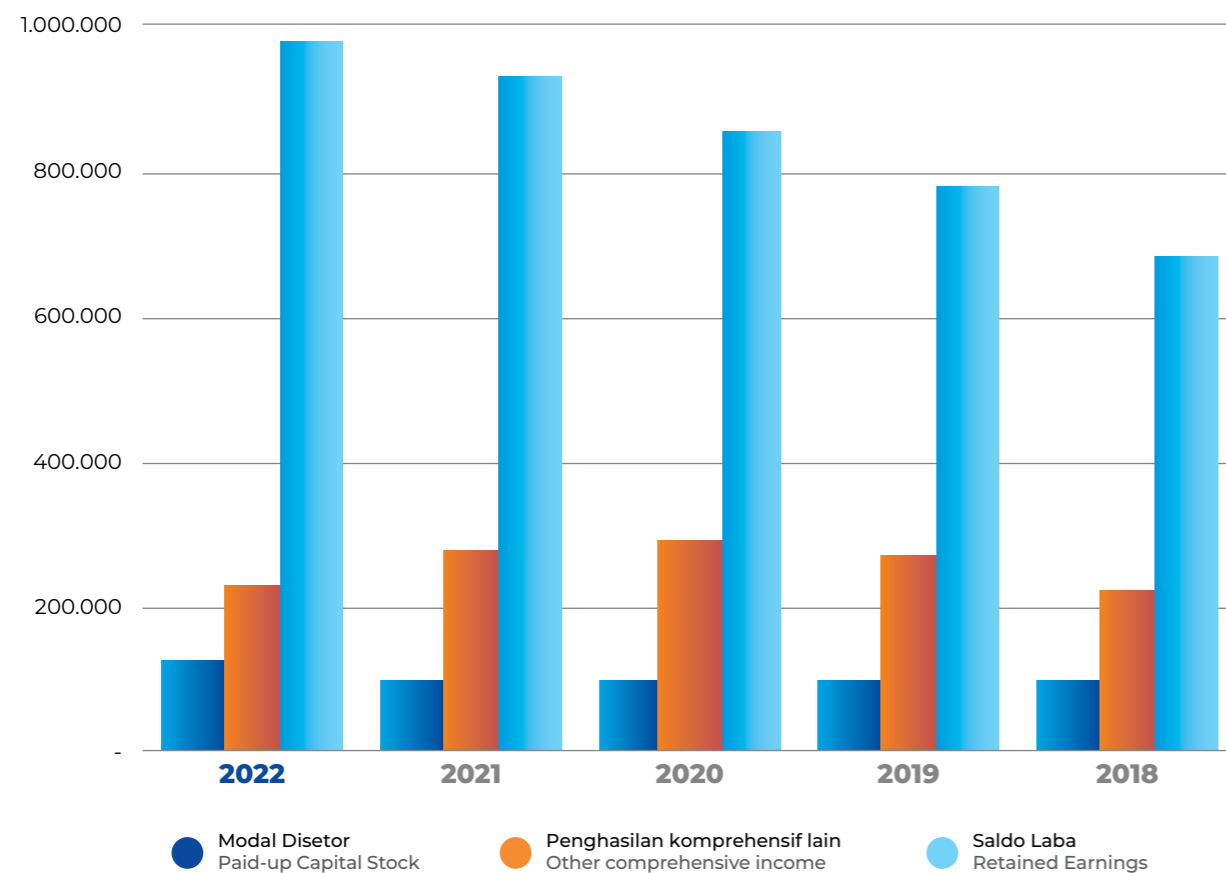
*) Disajikan Kembali

*) As Restated

Perkembangan Penerimaan Premi Bruto (Konsolidasi)

The Growth of Gross Written Premiums (Consolidation)

Dalam Jutaan Rupiah			In Million Rupiah			
Keterangan	2022	2021	2020	2019	2018	Description
Harta Benda	896.771	811.387	806.478	770.418	730.087	Property
Kendaraan Bermotor	783.552	695.058	497.584	650.265	714.797	Motor Vehicle
Rekayasa	192.344	177.159	216.523	147.203	125.026	Engineering
Minyak dan Gas	112.123	106.444	121.348	101.427	91.819	Oil & Gas
Aneka	108.249	79.304	73.254	77.569	62.819	Miscellaneous
Pengangkutan	84.906	69.291	71.934	94.808	79.437	Marine Cargo
Rangka Kapal	50.900	33.697	32.521	27.398	42.551	Marine & Aviation Hull
Total Premi Bruto	2.228.844	1.972.340	1.819.641	1.869.089	1.846.536	Total Gross Written Premiums



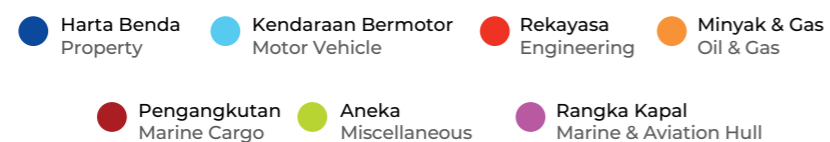
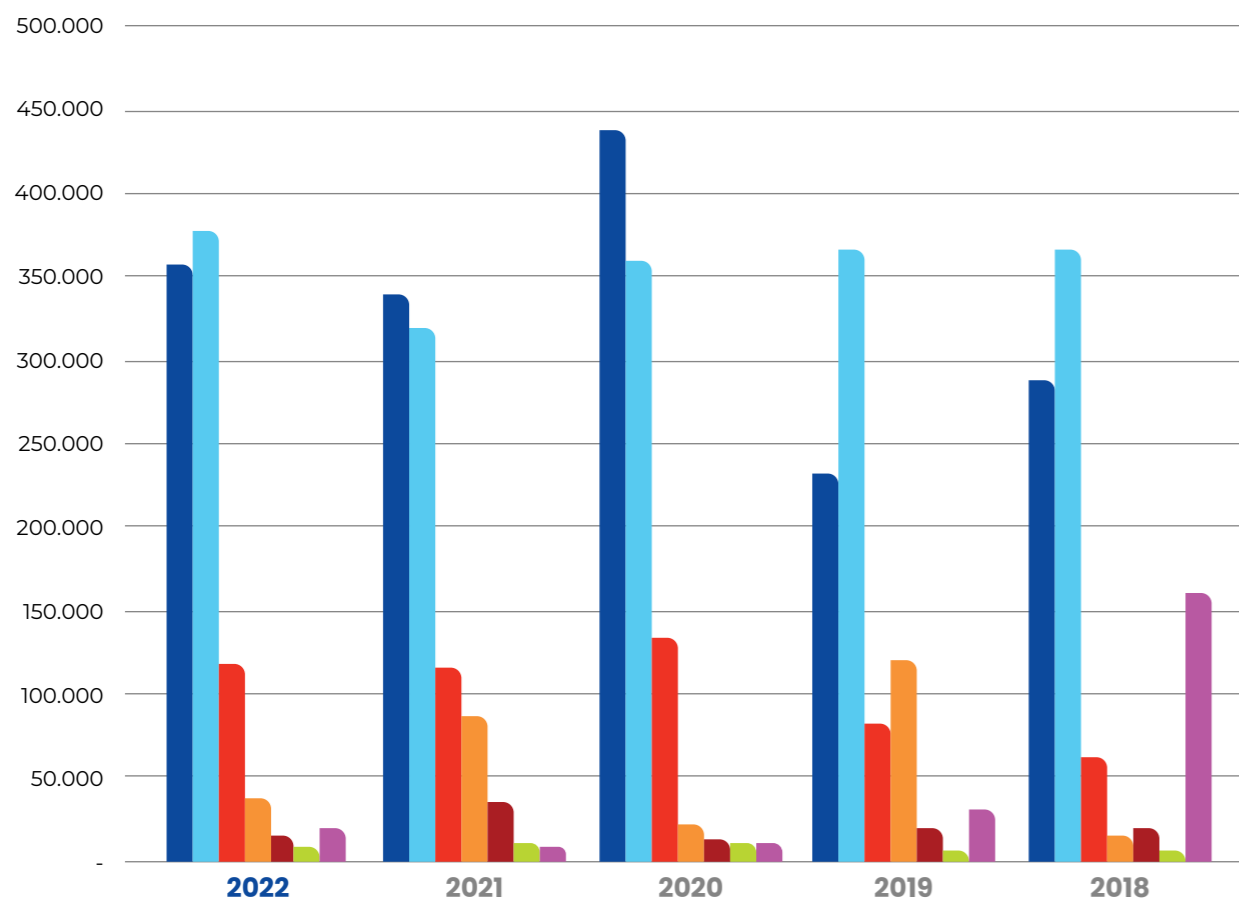
Beban Klaim Bruto (Konsolidasi)

Gross Claim Expenses (Consolidation)

Dalam Jutaan Rupiah

In Million Rupiah

Keterangan	2022	2021	2020	2019	2018	Description
Harta Benda	357.080	339.225	438.294	232.041	287.810	Property
Kendaraan Bermotor	377.526	319.115	360.603	366.765	365.542	Motor Vehicle
Rekayasa	118.193	116.522	132.962	82.185	60.963	Engineering
Minyak dan Gas	37.886	86.523	21.050	119.813	15.765	Oil & Gas
Pengangkutan	15.429	34.813	12.839	19.647	19.881	Marine Cargo
Aneka	8.082	10.227	11.509	6.920	5.842	Miscellaneous
Rangka Kapal	19.916	8.516	10.117	30.987	160.070	Marine & Aviation Hull
Total Klaim Bruto	934.111	914.941	987.374	858.357	915.873	Total Gross Claims
Rasio Klaim (%)	42	46	54	46	50	Claim Ratio (%)



Laporan Posisi Keuangan

Statement of Financial Position

Laporan Posisi Keuangan

Statement of Financial Position

Dalam Rupiah

In Rupiah

Keterangan	31 Desember 2022 December 31, 2022	31 Desember 2021*) December 31, 2021*)	1 Januari 2021 / 31 Desember 2020*) January 1, 2021 / December 31, 2020*)	Description
ASET				ASSETS
Kas dan setara kas	487.397.602.555	429.437.150.717	423.398.179.959	Cash and cash equivalents
Deposito berjangka	44.850.000.000	30.500.000.000	65.600.000.000	Time deposits
Piutang premi, neto	451.187.715.556	464.802.399.516	438.040.659.126	Premiums receivables, net
Piutang koasuransi, neto	124.503.266.228	188.989.243.496	215.116.272.509	Coinsurance receivables, net
Efek-efek				Marketable securities
Tersedia untuk dijual	1.008.166.414.262	836.425.748.748	712.333.977.308	Available-for-sale
Nilai wajar melalui laba rugi	98.266.387.975	74.707.471.750	51.446.279.225	Fair value through profit or loss
Total efek-efek	1.106.432.802.237	911.133.220.498	763.780.256.533	Total marketable securities
Investasi lainnya	3.941.007.258	3.984.304.342	3.984.304.342	Other Investments
Piutang dan aset reasuransi, neto	1.605.429.637.315	1.711.827.581.675	1.771.169.890.258	Reinsurance receivables and assets, net
Piutang lain-lain, neto	17.338.538.515	21.595.197.723	28.565.644.999	Other accounts receivable, net
Aset tetap, neto	268.217.203.647	274.238.572.522	274.232.076.601	Property and equipment, net
Aset hak guna, neto	3.240.691.107	5.779.604.345	3.815.965.524	Right of use assets, net
Aset lain-lain	74.261.649.234	52.342.469.937	76.868.288.123	Other assets
Penyertaan saham	146.596.387.678	136.341.502.111	127.287.135.140	Investment in shares
Aset pajak tangguhan, neto	58.103.174.815	56.073.977.574	64.797.073.868	Deferred tax assets, net
TOTAL ASET	4.391.499.676.145	4.287.045.224.456	4.256.655.746.982	TOTAL ASSETS
LIABILITAS, DANA TABARRU' DAN EKUITAS				LIABILITIES, TABARRU' FUND AND EQUITY
LIABILITAS				LIABILITIES
Utang klaim	49.266.900.629	42.782.020.926	41.701.041.975	Claims payable
Utang koasuransi	127.609.483.804	117.367.508.076	135.421.055.242	Coinsurance payables
Utang reasuransi	295.227.330.929	329.827.669.943	310.611.698.956	Reinsurance payables
Utang pajak	21.538.058.691	8.382.603.299	7.374.398.614	Taxes payable
Utang lain-lain	135.661.055.212	100.950.019.588	56.258.496.751	Other payables
Liabilitas sewa	2.094.849.090	4.493.948.112	2.236.692.560	Lease Liabilities
Liabilitas asuransi	2.374.139.104.225	2.327.664.083.139	2.383.063.721.376	Insurance liabilities
Liabilitas imbalan pasca kerja	38.553.782.627	35.077.346.212	65.542.310.033	Post-employment benefits liabilities
Total Liabilitas	3.044.090.565.207	2.966.545.199.295	3.002.209.415.507	Total Liabilities
DANA TABARRU'	8.509.699.352	8.428.634.893	8.244.037.693	TABARRU' FUND

Dalam Rupiah

In Rupiah

Keterangan	31 Desember 2022 December 31, 2022	31 Desember 2021*) December 31, 2021*)	1 Januari 2021 / 31 Desember 2020*) January 1, 2021 / December 31, 2020*)	Description
EKUITAS				EQUITY
Modal saham - nilai nominal Rp 1.000 per saham				Capital stock - Rp 1,000 par value per share
Modal dasar, ditempatkan dan disetor penuh - 125 juta saham pada tahun 2022				Authorized, subscribed and fully paid - 125 million shares in 2022
Modal dasar, ditempatkan dan disetor penuh - 100 juta saham pada tahun 2021				Authorized, subscribed and fully paid - 100 million shares in 2021
Modal dasar, ditempatkan dan disetor penuh - 100 juta saham pada tahun 2020	125.000.000.000	100.000.000.000	100.000.000.000	Authorized, subscribed and fully paid - 100 million shares in 2020
Penghasilan komprehensif lain	231.788.168.665	279.132.430.655	289.901.965.425	Other comprehensive income
Saldo laba				Retained earnings
Ditentukan penggunaannya	50.134.673.616	23.605.970.308	23.605.970.308	Appropriated
Tidak ditentukan penggunaannya	931.976.569.305	909.332.989.305	832.694.358.049	Unappropriated
Total Ekuitas	1.338.899.411.586	1.312.071.390.268	1.246.202.293.782	Total Equity
TOTAL LIABILITAS, DANA TABARRU' DAN EKUITAS	4.391.499.676.145	4.287.045.224.456	4.256.655.746.982	TOTAL LIABILITIES, TABARRU' FUND AND EQUITY

Laporan Posisi Keuangan yang disajikan termasuk unit usaha Syariah

Statement of Financial Position include Sharia Insurance Business Unit

*) Disajikan Kembali

*) As Restated

Informasi keuangan di atas pada tanggal 31 Desember 2022, 2021 dan 2020 serta untuk tahun yang berakhir pada tanggal-tanggal 31 Desember 2022 dan 2021 diambil dari laporan keuangan yang telah diaudit oleh KAP Purwantono, Sungkoro & Surja (firma anggota Ernst & Young Global Limited) dengan opini tanpa modifikasi.

The above financial information as of December 31, 2022, 2021 and 2020 and for the year ended December 31, 2022 dan 2021 are taken from the financial statements audited by a public accountant Purwantoro, Sungkoro & Surja (member firm of Ernst & Young Global Limited) with unmodified opinion.

Laporan Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain

Statement of Profit or Loss and Other Comprehensive Income

Dalam Rupiah

In Rupiah

Keterangan	2022	2021*)	Description
PENDAPATAN			INCOME
Premi bruto	2.228.843.620.784	1.972.340.258.244	Gross written premiums
Premi reasuransi	(1.178.473.983.772)	(1.010.691.464.205)	Reinsurance premiums
Perubahan bruto premi belum merupakan pendapatan	(46.396.489.693)	(34.453.768.805)	Gross changes in unearned premiums
Bagian reasuransi atas perubahan bruto premi belum merupakan pendapatan	21.426.665.864	(14.207.210.486)	Reinsurance share of gross changes in unearned premiums
Pendapatan premi asuransi bersih	1.025.399.813.183	912.987.814.748	Net insurance premiums income
Hasil Investasi, neto	103.969.416.206	85.711.510.689	Income from investments - net
Penghasilan lain-lain, neto	16.527.008.132	13.540.074.304	Other income - net
TOTAL PENDAPATAN	1.145.896.237.521	1.012.239.399.741	TOTAL INCOME
BEBAN			EXPENSES
Klaim bruto	934.111.424.399	914.941.190.357	Gross claims
Klaim reasuransi	(550.276.126.269)	(545.489.989.424)	Reinsurance claims
Perubahan bruto estimasi liabilitas klaim	(40.810.945.914)	(128.905.733.641)	Gross changes in estimated claim liabilities
Perubahan bruto liabilitas manfaat polis masa depan	39.364.589.194	39.620.608.020	Gross changes in liability for future policy benefits
Bagian reasuransi atas perubahan bruto estimasi liabilitas klaim	109.396.311.799	109.889.253.224	Reinsurance share of gross changes in estimated claim liabilities
Bagian reasuransi atas perubahan bruto liabilitas manfaat polis masa depan	(9.163.057.216)	7.622.710.537	Reinsurance share of gross changes in liability for future policy benefits
Beban klaim bersih	482.622.195.993	397.678.039.073	Net claims expenses
Beban komisi, neto	40.673.726.039	36.478.229.646	Commission (income) expenses - net
Beban usaha	440.797.844.475	421.347.815.094	Operating expenses
Beban lain-lain, neto	675.125.867	5.154.872.115	Other expenses - net
TOTAL BEBAN	964.768.892.374	860.658.955.928	TOTAL EXPENSES

Laporan Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain

Statement of Profit or Loss and Other Comprehensive Income

Dalam Rupiah

In Rupiah

Keterangan	2022	2021*)	Description
LABA SEBELUM BEBAN PAJAK FINAL DAN PAJAK PENGHASILAN	181.127.345.147	151.580.443.813	INCOME BEFORE FINAL TAX AND INCOME TAX EXPENSE
Beban pajak final	7.629.059.187	9.468.385.047	Final tax expense
LABA SEBELUM BEBAN PAJAK PENGHASILAN	173.498.285.960	142.112.058.766	INCOME BEFORE INCOME TAX EXPENSE
BEBAN PAJAK PENGHASILAN			TAX EXPENSE
Beban pajak kini	23.578.854.546	8.222.270.277	Current tax expense
(Penghasilan) Beban pajak tangguhan	(2.148.261.018)	9.112.661.501	Deferred tax (income) expense
Total Beban Pajak Penghasilan	21.430.593.528	17.334.931.778	Total Tax Expenses
LABA BERSIH TAHUN BERJALAN	152.067.692.432	124.777.126.988	NET INCOME FOR THE YEAR
PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN			OTHER COMPREHENSIVE INCOME
Pos-pos yang tidak akan direklasifikasi ke laba rugi: Keuntungan (kerugian) dari pengukuran kembali atas program imbalan pasti, neto	602.355.124	(1.381.185.732)	Items that will not be reclassified subsequently to profit or loss: Gain (loss) on remeasurement of defined benefit obligation - net
Pengukuran kembali atas program imbalan pasti entitas asosiasi	(174.099.500)	(1.078.232.038)	Remeasurement of defined benefit obligation
Pos-pos yang akan direklasifikasi ke laba rugi: Kerugian nilai wajar bersih atas aset keuangan tersedia untuk dijual, neto	(45.404.202.775)	(9.329.450.383)	Items that may be reclassified subsequently to profit or loss: Loss of fair value profit on available-for-sale financial assets, net
Kerugian nilai wajar bersih atas aset keuangan tersedia untuk dijual dari entitas asosiasi, neto	(1.765.959.715)	(361.852.349)	Loss of fair value on available-for-sale financial assets of associates, net
TOTAL PENGHASILAN KOMPREHENSIF TAHUN BERJALAN	105.325.785.566	112.626.406.486	TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR

*) Disajikan Kembali

*) As Restated

Laporan Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain yang disajikan termasuk Laporan Laba Rugi Pengelola unit usaha Syariah tidak termasuk Laporan Surplus (defisit) Underwriting Dana Tabarru.

Statement of Profit or Loss and Other Comprehensive Income include Statement of Income Sharia Insurance Business Unit but exclude Statement of Underwriting Surplus Tabarru Fund.

Laporan Perubahan Ekuitas

Statements Of Changes In Equity

Dalam Rupiah

In Rupiah

	Modal disetor <i>Paid-up capital stock</i>	Penghasilan komprehensif lain		Other comprehensive income	Saldo Laba <i>Retained Earnings</i>		Total ekuitas <i>Total equity</i>
		Perubahan neto nilai wajar bersih efek tersedia untuk dijual <i>Net changes in fair value of available-for-sale marketable securities</i>	Perubahan revaluasi aset tetap, neto <i>Changes on revaluation property and equipment, net</i>	Bagian penghasilan komprehensif lain atas entitas asosiasi <i>Share in other comprehensive income in associate</i>	Ditentukan penggunaannya <i>Appropriated</i>	Tidak ditentukan penggunaannya*) <i>Unappropriated*)</i>	
Saldo per 31 Desember 2020 <i>Balance as of December 31, 2020</i>	100.000.000.000	35.549.782.186	224.542.373.167	29.809.810.072	23.605.970.308	834.691.902.327	1.248.199.838.060
Dampak penyajian kembali sesuai dengan siaran pers DSAK-IAI mengenai "Pengatribusian periode jasa imbalan" <i>Impact of restatement in accordance with the DSAK-IAI press release regarding "Attribution of the service period of benefits"</i>	-	-	-	-	-	(1.997.544.278)	(1.997.544.278)
Saldo per 31 Desember 2020 setelah penyesuaian <i>Balance as of December 31, 2020 after adjustment</i>	100.000.000.000	35.549.782.186	224.542.373.167	29.809.810.072	23.605.970.308	832.694.358.049	1.246.202.293.782
Dividen kas <i>Cash dividends</i>	-	-	-	-	-	(46.757.310.000)	(46.757.310.000)
Laba bersih tahun berjalan <i>Net Income for the year</i>	-	-	-	-	-	124.777.126.988	124.777.126.988
Penghasilan komprehensif lain: <i>Other Comprehensive Income:</i>	-	-	-	-	-	-	-
Kerugian aktuarial atas liabilitas imbalan karyawan, neto <i>Actuarial loss on employee benefit liabilities - net</i>	-	-	-	-	-	(1.381.185.732)	(1.381.185.732)
Kerugian bersih atas perubahan nilai wajar aset keuangan tersedia untuk dijual <i>Net loss of changes in fair value of available-for-sale financial assets</i>	-	(9.329.450.383)	-	-	-	-	(9.329.450.383)
Bagian penghasilan komprehensif lain atas entitas asosiasi, neto <i>Share in other comprehensive income of associates</i>	-	-	-	(1.440.084.387)	-	-	(1.440.084.387)
Saldo per 31 Desember 2021 <i>Balance as of December 31, 2021</i>	100.000.000.000	26.220.331.803	224.542.373.167	28.369.725.685	23.605.970.308	909.332.989.305	1.312.071.390.268
Dividen kas <i>Cash dividends</i>	-	-	-	-	-	(77.293.054.000)	(77.293.054.000)
Laba bersih tahun berjalan <i>Net Income for the year</i>	-	-	-	-	-	152.067.692.432	152.067.692.432
Penambahan modal disetor <i>Additional paid-up capital</i>	25.000.000.000	-	-	-	-	(25.000.000.000)	-
Pembentukan cadangan umum <i>General reserve appropriation</i>	-	-	-	-	26.528.703.308	(26.528.703.308)	-
Penghasilan komprehensif lain : <i>Other Comprehensive Income :</i>	-	-	-	-	-	-	-
Keuntungan atau kerugian aktuarial atas liabilitas imbalan karyawan, neto <i>Actuarial gain or loss on employee benefit liabilities - net</i>	-	-	-	-	-	(602.355.124)	(602.355.124)
Kerugian bersih atas perubahan nilai wajar aset keuangan tersedia untuk dijual <i>Net loss of changes in fair value of available-for sale financial assets</i>	-	(45.404.202.775)	-	-	-	-	(45.404.202.775)
Bagian penghasilan komprehensif lain atas entitas asosiasi, neto <i>Share in other comprehensive income of associates</i>	-	-	-	(1.940.059.215)	-	-	(1.940.059.215)
Saldo per 31 Desember 2022 <i>Balance as of December 31, 2022</i>	125.000.000.000	(19.183.870.972)	224.542.373.167	26.429.666.470	50.134.673.616	931.976.569.305	1.338.899.411.586

Laporan Perubahan Ekuitas yang disajikan termasuk unit usaha Syariah
*Statement of Changes in Equity include Sharia Insurance Business Unit**) Disajikan Kembali
**) As Restated*

Laporan Arus Kas

Statement Of Cash Flows

Laporan Arus Kas

Statement of Cash Flows

Dalam Rupiah

In Rupiah

Keterangan	2022	2021	Description
ARUS KAS DARI AKTIVITAS OPERASI			CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES
Laba sebelum beban pajak penghasilan	173.498.285.960	142.112.058.766	Income before income tax expense
Penyesuaian untuk :			Adjustments for :
Perubahan liabilitas asuransi dan aset reasuransi, neto	124.780.561.420	76.876.244.559	Changes in insurance liabilities and reinsurance assets, net
Beban imbalan pasca kerja karyawan	8.452.798.528	(13.777.557.388)	Employee benefits expense
Penyusutan	12.881.071.487	11.805.597.495	Depreciation
Beban kerugian penurunan nilai	(12.943.658.382)	(4.198.593.706)	Provision for impairment losses
Amortisasi aset tak berwujud	393.648.067	260.181.401	Amortization of intangible assets
Perubahan nilai wajar saham diperdagangkan	3.561.452.475	(3.882.219.122)	Changes in fair value of shares held for trading
Keuntungan penjualan obligasi diperdagangkan	(967.565.060)	(2.546.863.971)	Gain on sale of bonds held for trading
Keuntungan penjualan investasi saham dan reksadana diperdagangkan	(19.067.137.829)	(1.454.019.685)	Gain on sale of investment in shares and mutual funds - trading
Penghasilan dividen dari investasi lainnya	(1.351.592.261)	(3.021.515.662)	Dividend income from other investments
Keuntungan penjualan aset tetap	(2.309.639.173)	(1.900.019.867)	Gain on sales of property and equipment
Kerugian pelepasan aset tetap	102.799.650	-	Loss on fixed asset disposal
Bagian laba bersih entitas asosiasi	(21.401.944.782)	(15.494.451.358)	Equity in net income of associates
Penghasilan bunga setelah pajak	(56.859.251.424)	(49.658.862.623)	Interest income after tax
Arus kas operasi sebelum perubahan modal kerja	208.769.828.676	135.119.978.840	Cash flows from operating activities before changes in working capital
Perubahan modal kerja:			Changes in working capital:
Piutang premi	11.445.832.658	(26.268.668.312)	Premiums receivable
Piutang koasuransi	65.194.762.074	26.639.603.542	Coinsurance receivables
Piutang reasuransi	40.493.646.495	(74.284.574.325)	Reinsurance receivables
Piutang lain-lain	6.302.438.702	11.514.394.479	Other receivables
Aset hak guna	(1.096.885.592)	(992.329.446)	Right of use
Aset lain-lain	(22.129.310.724)	24.265.636.814	Other assets
Utang klaim	6.484.879.703	1.080.978.951	Claim payables
Utang koasuransi	10.241.975.728	(18.053.547.166)	Coinsurance payables
Utang reasuransi	(34.600.339.014)	19.215.970.986	Reinsurance payables
Utang pajak	(5.077.586.637)	(662.361.431)	Taxes payables
Utang lain-lain	33.366.107.126	44.691.522.818	Other payables
Dana tabarru	81.064.460	184.597.199	Tabarru' fund
Kas dihasilkan dari operasi	319.476.413.655	142.451.202.949	Cash generated from operations
Pembayaran imbalan pasca kerja	(4.403.683.688)	(18.458.157.371)	Payment of employee benefits
Pembayaran pajak penghasilan	(5.345.812.518)	(6.551.704.161)	Payment of income tax
Kas Bersih Diperoleh dari Aktivitas Operasi	309.726.917.449	117.441.341.417	Net Cash Provided by Operating Activities

Dalam Rupiah

In Rupiah

Keterangan	2022	2021	Description
ARUS KAS DARI AKTIVITAS INVESTASI			CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES
Perubahan deposito, neto	(14.350.000.000)	35.100.000.000	Changes of time deposits, net
Penempatan obligasi tersedia dijual	(270.405.750.000)	(215.353.500.000)	Placements bonds - available for sale
Penjualan obligasi tersedia untuk dijual	68.105.526.269	55.901.863.971	Proceed from sale of bonds - available for sale
Pencairan obligasi yang telah jatuh tempo	4.323.216.990	44.568.335.319	Proceed from matured bonds
Penempatan investasi unit penyertaan reksadana	(50.835.510.240)	(25.989.095.960)	Placements of investment mutual funds
Penjualan investasi unit penyertaan reksadana	32.924.172.562	9.998.038.817	Proceed from sale of investment mutual funds
Penempatan investasi saham diperdagangkan	(141.453.635.897)	(107.458.180.872)	Placements of investment held for trading
Penjualan saham diperdagangkan	133.400.405.026	89.533.227.154	Sales of shares - trading
Penerimaan hasil investasi	56.859.251.424	49.658.862.623	Income from investment
Penerimaan dividen dari investasi	10.558.592.261	8.021.515.662	Dividend received from investment
Perolehan aset tak berwujud	(183.516.666)	-	Acquisition of intangible assets
Perolehan aset tetap	(5.687.644.259)	(12.069.315.477)	Acquisition of property and equipment
Hasil penjualan aset tetap	3.488.155.000	4.722.979.826	Proceed from sale of property and equipment
Kas Bersih Digunakan untuk Aktivitas Investasi	(173.256.737.530)	(63.365.268.937)	Net Cash Used in Investing Activities
ARUS KAS UNTUK AKTIVITAS PENDANAAN			CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES
Pembayaran deviden tunai	(77.293.054.000)	(46.757.310.000)	Payment of cash dividends
Pembayaran liabilitas sewa	(1.216.674.081)	(1.279.791.722)	Payment of lease liabilities
Kas Bersih Digunakan untuk Aktivitas Pendanaan	(78.509.728.081)	(48.037.101.722)	Net Cash Used in Financing Activities
KENAIKAN NETO KAS DAN SETARA KAS	57.960.451.838	6.038.970.758	NET INCREASE IN CASH AND CASH EQUIVALENTS
KAS DAN SETARA KAS AWAL TAHUN	429.437.150.717	423.398.179.959	CASH AND CASH EQUIVALENTS AT BEGINNING OF YEAR
KAS DAN SETARA KAS AKHIR TAHUN	487.397.602.555	429.437.150.717	CASH AND CASH EQUIVALENTS AT END OF YEAR

Laporan Arus Kas yang disajikan termasuk unit usaha Syariah

Statement of Cash Flows include Sharia Insurance Business Unit

Laporan Posisi Keuangan Unit Syariah (Audited)

Statement of Financial Position- Sharia Unit (Audited)

Dalam Rupiah

In Rupiah

Keterangan	31 Desember 2022 December 31, 2022	31 Desember 2021 December 31, 2021	Description
ASET			ASSETS
Kas dan setara kas	12.218.395.704	22.907.588.898	Cash and cash equivalents
Deposito berjangka	24.250.000.000	13.100.000.000	Time deposits
Piutang kontribusi, neto	715.419.398	610.330.839	Premiums receivables, net
Efek-efek			Marketable securities
Aset keuangan yang diukur pada nilai wajar melalui penghasilan komprehensif lain	24.293.542.764	22.457.542.850	Financial assets measured at fair value through other comprehensive income
Investasi lain	100.000.000	100.000.000	Other investments
Piutang dan aset reasuransi	2.725.734.420	2.257.277.013	Reinsurance receivables and assets
Piutang lain-lain	836.308.242	782.023.747	Other receivables
Aset tetap, neto	57.470.174	72.883.496	Fixed asset, net
TOTAL ASET	65.196.870.702	62.287.646.843	TOTAL ASSETS
LIABILITAS, DANA TABARRU' DAN EKUITAS			LIABILITIES, PARTICIPANTS' FUND AND EQUITY
LIABILITAS			LIABILITIES
Utang klaim	471.762	-	Claims payables
Utang reasuransi	806.109.499	365.016.097	Reinsurance payables
Liabilitas asuransi	6.619.871.056	5.094.982.943	Insurance liabilities
Utang lain-lain	14.638.112.337	14.128.800.445	Other payables
TOTAL LIABILITAS	22.064.564.654	19.588.799.485	TOTAL LIABILITIES
DANA PESERTA			PARTICIPANTS' FUND
Dana Tabarru'	8.509.699.352	8.428.634.893	Tabarru' fund
EKUITAS			EQUITY
Modal kerja	25.000.000.000	25.000.000.000	Working capital
Penghasilan komprehensif lain	727.501.368	1.408.817.118	Other comprehensive income
Saldo laba	8.895.105.328	7.861.395.347	Retained earnings
TOTAL EKUITAS	34.622.606.696	34.270.212.465	TOTAL EQUITY
TOTAL LIABILITAS, DANA PESERTA DAN EKUITAS	65.196.870.702	62.287.646.843	TOTAL LIABILITIES, PARTICIPANTS' FUND AND EQUITY

Laporan Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain - Unit Syariah (Audited)

Statement of Profit or Loss and Other Comprehensive Income - Sharia Unit (Audited)

Dalam Rupiah

In Rupiah

Keterangan	31 Desember 2022 December 31, 2022	31 Desember 2021 December 31, 2021	Description
PENDAPATAN			INCOME
Penghasilan investasi	2.396.829.447	2.692.790.445	Income from investments
Pendapatan pengelolaan operasi asuransi	5.434.678.765	4.447.138.759	Income from insurance operator
TOTAL PENDAPATAN	7.831.508.212	7.139.929.204	TOTAL INCOME
BEBAN			EXPENSES
Beban usaha	3.306.079.190	3.059.040.699	Operating expenses
Beban komisi	2.184.211.990	1.455.270.272	Commissions expenses
Beban lain-lain	258.691.370	516.435.726	Other expenses
Perubahan penyisihan ujah	391.772.733	223.376.359	Changes in unearned ujah
TOTAL BEBAN	6.140.755.283	5.254.123.056	TOTAL EXPENSES
LABA SEBELUM BEBAN PAJAK FINAL DAN PAJAK PENGHASILAN	1.690.752.929	1.885.806.148	INCOME BEFORE FINAL TAX AND INCOME TAX EXPENSES
Beban pajak final	657.042.948	455.090.759	Final tax expenses
LABA SEBELUM BEBAN PAJAK PENGHASILAN	1.033.709.981	1.430.715.389	INCOME BEFORE INCOME TAX EXPENSE
BEBAN PAJAK PENGHASILAN	-	-	INCOME TAX EXPENSE
LABA TAHUN BERJALAN	1.033.709.981	1.430.715.389	INCOME FOR THE YEAR
PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN			OTHER COMPREHENSIVE INCOME
Pos-pos yang akan direklasifikasi ke laba rugi: Kerugian yang belum direalisasi atas aset keuangan yang diukur pada nilai wajar melalui penghasilan komprehensif lain, neto	(681.315.750)	(10.243.376)	Items that will be reclassified to profit or loss: Unrealized loss on financial assets measured at fair value through other comprehensive income, net
TOTAL PENGHASILAN KOMPREHENSIF TAHUN BERJALAN	352.394.231	1.420.472.013	TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR

Laporan Surplus (Defisit) Dana Tabarru'

Statement of Tabarru' Fund Surplus (Deficit)

Dalam Rupiah

In Rupiah

Keterangan	31 Desember 2022 December 31, 2022	31 Desember 2021 December 31, 2021	Description
PENDAPATAN ASURANSI			INSURANCE REVENUE
Kontribusi bruto	8.610.210.575	6.904.950.766	Gross contribution
Kontribusi reasuransi	(2.354.541.331)	(2.012.102.450)	Reinsurance contributions
Ujrah pengelola atas kontribusi	(4.043.845.008)	(3.206.735.644)	Ujrah for operator from contribution
Perubahan bruto kontribusi belum menjadi hak	(163.125.073)	150.340.549	Gross changes in unearned contributions
Bagian reasuransi atas perubahan bruto kontribusi yang belum menjadi hak	83.276.860	(70.836.649)	Reinsurance share of gross changes in unearned contributions
TOTAL PENDAPATAN ASURANSI	2.131.976.023	1.765.616.572	TOTAL INSURANCE REVENUE
BEBAN ASURANSI			INSURANCE EXPENSES
Pembayaran klaim	653.166.653	1.719.535.571	Claims payment
Klaim ditanggung reasuransi	(313.416.437)	(794.524.909)	Reinsurance claims received
Perubahan bruto estimasi liabilitas klaim	(15.077.974)	(1.591.172.620)	Gross changes in estimated claim liabilities
Perubahan bruto pada penyisihan manfaat polis masa depan	972.472.074	953.571.669	Gross changes in provisions for future policy benefits
Bagian reasuransi atas perubahan bruto estimasi liabilitas klaim	(12.649.549)	913.156.130	Reinsurance share of gross changes in estimated claim liabilities
Bagian reasuransi atas perubahan penyisihan manfaat polis masa depan	(392.525.769)	(431.000.510)	Reinsurance share of gross changes in provisions for future policy benefit
TOTAL BEBAN ASURANSI	891.968.998	769.565.331	TOTAL INSURANCE EXPENSES
SURPLUS UNDERWRITING	1.240.007.025	996.051.241	UNDERWRITING SURPLUS
Dikurangi: Surplus underwriting dibagikan ke peserta	-	-	Less: Underwriting surplus distributed to participants
Surplus underwriting dibagikan ke pengelola	(1.017.863.220)	(990.870.000)	Underwriting surplus distributed to the operator
SURPLUS UNDERWRITING YANG DIALOKASIKAN KE DANA TABARRU'	222.143.805	5.181.241	UNDERWRITING SURPLUS AVAILABLE FOR TABARRU' FUND
PENDAPATAN DAN BEBAN INVESTASI			INVESTMENT INCOME AND EXPENSES
Penghasilan investasi			Income from investments
Beban investasi			Investment expenses
TOTAL PENDAPATAN DAN BEBAN INVESTASI	41.383.758	193.178.433	TOTAL INVESTMENT INCOME AND EXPENSES

Laporan Surplus (Defisit) Dana Tabarru'

Statement of Tabarru' Fund Surplus (Deficit)

Dalam Rupiah

In Rupiah

Keterangan	31 Desember 2022 December 31, 2022	31 Desember 2021 December 31, 2021	Description
PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAINNYA			OTHER COMPREHENSIVE INCOME
Perubahan nilai wajar investasi	(182.463.104)	(13.762.474)	Changes in fair value of investment
SURPLUS DANA TABARRU' TAHUN BERJALAN	81.064.459	184.597.200	CURRENT YEAR SURPLUS OF TABARRU' FUND
SALDO AWAL DANA TABARRU'	8.428.634.893	8.244.037.693	BEGINNING BALANCE OF TABARRU' FUND
SALDO AKHIR DANA TABARRU'	8.509.699.352	8.428.634.893	ENDING BALANCE OF TABARRU' FUND

Laporan Arus Kas - Unit Syariah

Statement of Cash Flow - Sharia Unit

Laporan Arus Kas - Unit Syariah

Statement of Cash Flow - Sharia Unit

Dalam Rupiah

In Rupiah

Keterangan	31 Desember 2022 December 31, 2022	31 Desember 2021 December 31, 2021	Description
ARUS KAS DARI AKTIVITAS OPERASI			CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES
Laba sebelum beban pajak penghasilan	1.033.709.981	1.430.715.389	Income before income tax expense
Penyesuaian untuk:			Adjustment for:
Penyusutan	15.413.322	19.124.528	Depreciation
Penerimaan bagi hasil deposito	(1.163.008.809)	(1.207.800.734)	Deposit income
Penerimaan bagi hasil sukuk	(1.665.599.331)	(1.943.128.028)	Sukuk income
Perubahan nilai wajar atas sukuk	182.463.104	182.573.031	Changes in fair value of sukuk
Perubahan neto penyisihan <i>ujrah</i>	391.772.733	223.376.359	Net changes in unearned <i>ujrah</i>
Perubahan neto kontribusi belum menjadi hak	79.848.213	(79.503.900)	Net changes in unearned contributions
Perubahan bruto estimasi liabilitas klaim	(15.077.974)	(1.591.172.620)	Gross changes in estimated claim liabilities
Perubahan bruto pada penyisihan manfaat polis masa depan	972.472.074	953.571.669	Gross changes in provisions for future policy benefits
Bagian reasuransi atas perubahan bruto estimasi liabilitas klaim	(12.649.549)	913.156.130	Reinsurance share of gross changes in estimated claim liabilities
Bagian reasuransi atas perubahan penyisihan manfaat polis masa depan	(392.525.769)	(431.000.510)	Reinsurance share of gross changes in provisions for future policy benefit
Arus kas operasi sebelum perubahan modal kerja	(573.182.005)	(1.530.088.686)	Cash flow from operating activities before changes in working capital
Perubahan modal kerja:			Adjustment for:
Piutang kontribusi	(105.088.559)	(90.489.854)	Contribution receivables
Piutang reasuransi	32.590.978	1.108.848.137	Reinsurance receivable
Piutang lain-lain	(54.284.495)	46.391.784	Other receivables
Utang klaim	471.762	(42.425.949)	Claims payable
Utang reasuransi	441.093.402	(222.732.045)	Reinsurance payables
Utang lain-lain	509.311.892	(344.500.637)	Other payables
Dana <i>tabarru</i>	81.064.459	184.597.200	<i>Tabarru' fund</i>
Kas Neto Diperoleh dari (Digunakan untuk) Aktivitas Operasi	331.977.434	(890.400.050)	Net Cash Provided by (Used in) Operating Activities

Dalam Rupiah

In Rupiah

Keterangan	31 Desember 2022 December 31, 2022	31 Desember 2021 December 31, 2021	Description
ARUS KAS DARI AKTIVITAS INVESTASI			CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES
Penerimaan bagi hasil deposito	1.163.008.809	1.207.800.734	Deposit income
Penerimaan bagi hasil sukuk	1.665.599.331	1.943.128.028	Sukuk income
Penempatan obligasi tersedia untuk dijual	(2.795.000.000)	-	Placement of available-for-sale bonds
Penempatan deposito	(13.000.000.000)	(2.700.000.000)	Deposit placement
Pencairan deposito	1.850.000.000	14.850.000.000	Deposit redemption
Penjualan obligasi	95.221.232	-	Proceed from sale of bonds
Perolehan aset tetap	-	(8.500.000)	Acquisition of property and equipment
Kas Neto (Digunakan untuk) Diperoleh dari Aktivitas Investasi	(11.021.170.628)	15.292.428.762	Net Cash (Used in) Provided by Investing Activities
(PENURUNAN) KENAIKAN NETO KAS DAN SETARA KAS	(10.689.193.194)	14.402.028.712	NET (DECREASE) INCREASE IN CASH AND CASH EQUIVALENTS
KAS DAN SETARA KAS PADA AWAL TAHUN	22.907.588.898	8.505.560.186	CASH AND CASH EQUIVALENTS AT BEGINNING OF YEAR
KAS DAN SETARA KAS PADA AKHIR TAHUN	12.218.395.704	22.907.588.898	CASH AND CASH EQUIVALENTS AT END OF YEAR

Laporan Perubahan Ekuitas - Unit Syariah

Statement of Changes in Equity - Sharia Unit

Dalam Rupiah

In Rupiah

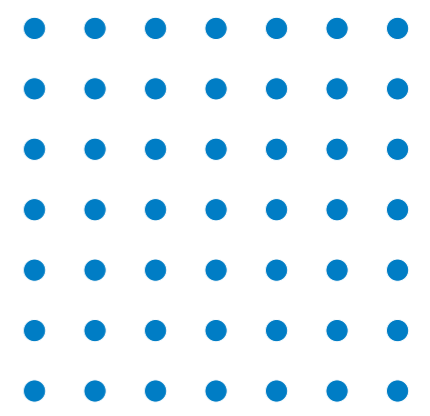
Keterangan	Modal Kerja Working Capital	Penghasilan komprehensif lain - (kerugian) keuntungan yang belum direalisasi atas aset keuangan yang diukur pada nilai wajar melalui penghasilan komprehensif lain, neto Other comprehensive income - Unrealized (loss) gain on financial assets measured at fair value through other comprehensive income, net	Saldo Laba Retained earning	Total Ekuitas Total Equity	Description
Saldo, 31 Desember 2020	25.000.000.000	1.419.060.494	6.430.679.958	32.849.740.452	Balance, December 31, 2020
Laba tahun berjalan	-	-	1.430.715.389	1.430.715.389	Income for the year
Penghasilan komprehensif lain tahun berjalan	-	(10.243.376)	-	(10.243.376)	Other comprehensive income for the year
Saldo, 31 Desember 2021	25.000.000.000	1.408.817.118	7.861.395.347	34.270.212.465	Balance, December 31, 2021
Laba tahun berjalan	-	-	1.033.709.981	1.033.709.981	Income for the year
Penghasilan komprehensif lain tahun berjalan	-	(681.315.750)	-	(681.315.750)	Other comprehensive income for the year
Saldo, 31 Desember 2021	25.000.000.000	727.501.368	8.895.105.328	34.622.606.696	Balance, December 31, 2022





PELAKSANAAN TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

Implementation Of Good
Corporate Governance



Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik

Implementation of Good Corporate Governance

PELAKSANAAN TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

Perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya telah menerapkan 5 (lima) Prinsip Tata Kelola Perusahaan Yang Baik, yaitu:

1. Keterbukaan, yaitu keterbukaan dalam proses pengambilan keputusan dan keterbukaan dalam pengungkapan dan penyediaan informasi yang relevan mengenai Perusahaan, yang mudah diakses oleh pemangku kepentingan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang perasuransian serta standar, prinsip dan praktik penyelenggaraan usaha perasuransian yang sehat;
2. Akuntabilitas, yaitu kejelasan fungsi dan pelaksanaan pertanggungjawaban Organ Perusahaan sehingga kinerja Perusahaan dapat berjalan secara transparan, wajar, efektif dan efisien;
3. Pertanggungjawaban, yaitu kesesuaian pengelolaan Perusahaan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang perasuransian dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip dan praktik penyelenggaraan usaha perasuransian yang sehat;
4. Kemandirian, yaitu keadaan Perusahaan yang dikelola secara mandiri dan profesional bebas dari bentuk kepentingan dan pengaruh atau tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang perasuransian dan nilai-nilai etika serta standar, prinsip dan praktik penyelenggaraan usaha perasuransian; dan
5. Kesetaraan dan kewajaran, yaitu kesetaraan, keseimbangan dan keadilan di dalam memenuhi hak-hak pemangku kepentingan yang timbul berdasarkan perjanjian, ketentuan peraturan perundang-undangan dibidang perasuransian dan nilai-nilai etika standar, prinsip dan praktik penyelenggaraan usaha perasuransian.

Hal tersebut bertujuan untuk mengoptimalkan nilai Perusahaan, meningkatkan pengelolaan perusahaan, meningkatkan kepatuhan Organ Perusahaan, mewujudkan Perusahaan yang lebih sehat dan meningkatkan kontribusi Perusahaan dalam industri asuransi.

Berdasarkan hal tersebut, maka Perusahaan menerbitkan Pedoman Tata Kelola Perusahaan Yang Baik seiring berjalannya waktu disesuaikan dengan peraturan yang berlaku dan terakhir sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 43/POJK.05/2019 dan Peraturan Otoritas

IMPLEMENTATION OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE

The Company carries out its operational activities by adhering to the 5 (five) Principles of Good Corporate Governance, namely:

1. Transparency, namely openness in the decision-making process, and openness in the disclosure and provision of relevant information about the Company, which is easily accessible to stakeholders in accordance with the provisions of laws and regulations in the field of insurance as well as standards, principles and practices of healthy insurance business implementation;
2. Accountability, namely the clarity of functions and implementation of the responsibility of the Company's Organs so that the Company's performance can run transparently, fairly, effectively and efficiently;
3. Accountability, namely the compliance of the Company's management with the laws and regulations in the field of insurance as well as with ethical values and standards, principles and practices of conducting a healthy insurance business;
4. Independence, namely the state in which the Company is managed independently and professionally, free from any form of conflict of interest and influence or pressure from any party that is non-compliant with the provisions of laws and regulations in the field of insurance and ethical values as well as standards, principles and practices of organizing insurance business; and
5. Equality and fairness, namely equality, balance and justice in fulfilling the rights of stakeholders arising based on agreements, provisions of laws and regulations in the field of insurance, as well as ethical values, standards, principles and practices of organizing insurance business.

The purpose is to optimize the value of the Company, improve the management of the Company, improve the compliance of the Company's organs, create a healthier Company and increase the Company's contribution in the insurance industry.

Based on this, the Company issues Good Corporate Governance Guidelines which are always adjusted to the applicable regulations and most recently in accordance with the Financial Services Authority Regulation Number: 43/POJK.05/2019 and Financial Services Authority Regulation

Jasa Keuangan Nomor: 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian.

Pelaksanaan dari ke-5 (kelima) Prinsip Tata Kelola Perusahaan Yang Baik oleh Perusahaan dituangkan pada :

1. Tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Direksi
2. Tugas dan fungsi Komite Audit
3. Piagam Audit Internal
4. Tugas dan fungsi pada Departemen Kepatuhan dan Auditor Internal
5. Penerapan Manajemen Risiko
6. Penerapan Remunerasi
7. Rencana Strategi Perusahaan
8. Transparansi kondisi keuangan dan tata kelola perusahaan

NILAI-NILAI BUDAYA DASAR

Selain kelima asas yang dilaksanakan dalam implementasi Tata Kelola Perusahaan, Aswata juga memiliki nilai-nilai budaya dasar yang harus dijunjung tinggi dan dilaksanakan secara konsekuen dan konsisten sebagai perwujudan sikap moral dalam berusaha. Nilai-nilai budaya dasar yang dimiliki Aswata dikenal dengan sebutan IPTEC (*Integrity, Professionalism, Teamwork, Excellence dan Creativity*).

PIAGAM GCG ASWATA

Implementasi prinsip-prinsip GCG bukan saja merupakan kewajiban tetapi sudah merupakan suatu kebutuhan bagi Aswata untuk menjaga akuntabilitas dan transparansi. Untuk mendukung pelaksanaan GCG, Aswata telah menyusun piagam dan juga pedoman, diantaranya adalah Piagam Dewan Komisaris, Piagam Direksi, Piagam Komite Audit dan Piagam *Corporate Secretary* serta Pedoman Perilaku.

Piagam Dewan Komisaris dan Pelaksanaan Tugas Dewan Komisaris

Piagam Dewan Komisaris merupakan tata tertib dan pedoman kerja bagi Dewan Komisaris dalam melaksanakan tugas pengawasan atas kebijakan perusahaan, memberi nasihat kepada Direksi serta memastikan dijalankannya Tata Kelola Perusahaan Yang Baik di Perusahaan.

Number: 73/POJK.05/2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies.

The implementation of the 5 (five) Principles of Good Corporate Governance by the Company is set forth in :

1. Duties and responsibilities of the Board of Commissioners and Board of Directors
2. Duties and functions of the Audit Committee
3. Internal Audit Charter
4. Duties and functions of the Compliance Department and Internal Auditor
5. Implementation of Risk Management
6. Implementation of Remuneration
7. Company Strategy Plan
8. Transparency of financial condition and corporate governance

BASIC CULTURAL VALUES

In addition to the five principles implemented in the implementation of Corporate Governance, Aswata also has basic cultural values that must be upheld and implemented consequently and consistently as a manifestation of a moral attitude in business. The basic cultural values of Aswata are known as IPTEC (*Integrity, Professionalism, Teamwork, Excellence and Creativity*).

ASWATA GCG CHARTER

The implementation of GCG principles is not only an obligation but also a necessity for Aswata to maintain accountability and transparency. To support the implementation of GCG, Aswata has prepared charters and guidelines, including the Board of Commissioners Charter, Board of Directors Charter, Audit Committee Charter and Corporate Secretary Charter and Code of Conduct.

Board of Commissioners Charter and Implementation of Board of Commissioners Duties

The Board of Commissioners Charter is a working order and guideline for the Board of Commissioners in carrying out supervisory duties on company policies, providing advice to the Board of Directors and ensuring the implementation of Good Corporate Governance in the Company.

Adapun frekuensi pertemuan dan tingkat kehadiran Dewan Komisaris dalam pertemuan di tahun 2022 adalah sebagai berikut:

The frequency of meetings and attendance of the Board of Commissioners in meetings in 2022 are as follows:

No.	Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat Dewan Komisaris (12 kali rapat)/ The Frequency of Board of Commissioners' Meeting (12 times)		
			Jumlah Kehadiran Number of Attendance		% Kehadiran % of Attendance
			Fisik Physically	Telekonferensi/Video Konferensi/ Sarana Media Elektronik lainnya Teleconference/Video Conferene/Other	
1	Rudy Wanandi	Komisaris Utama President Commissioner Chairman	8	4	100%
2	Sofjan Wanandi	Wakil Komisaris Utama Vice President Commissioner	8	4	100%
3	Pingki Elka Pangestu	Komisaris Independen Independent Commissioner	8	4	100%
4	Yose Rizal Damuri	Komisaris Independen Independent Commissioner	8	4	100%

Program pelatihan dalam rangka meningkatkan kompetensi Dewan Komisaris Aswata pada tahun 2022 adalah:

Training programs to improve the competence of the Aswata Board of Commissioners in 2022 are:

No.	Nama Name	Jabatan Position	Workshop/ Training/Seminar	Penyelenggara Organizer	Tanggal Date	Tempat Place
1	Rudy Wanandi	Komisaris Utama President Commissioner Chairman	Webinar "Perlindungan Konsumen di Era Digital" Webinar "Consumer Protection in the Digital Age"	OJK	6 Oktober 2022	Jakarta (Virtual)
2	Sofjan Wanandi	Wakil Komisaris Utama Vice President Commissioner	Webinar "Perlindungan Konsumen di Era Digital" Webinar "Consumer Protection in the Digital Age"	OJK	6 Oktober 2022	Jakarta (Virtual)
3	Pingki Elka Pangestu	Komisaris Independen Independent Commissioner	Webinar "Perlindungan Konsumen di Era Digital" Webinar "Consumer Protection in the Digital Age"	OJK	6 Oktober 2022	Jakarta (Virtual)

Piagam Direksi dan Pelaksanaan Tugas Direksi

Piagam Direksi merupakan tata tertib dan pedoman kerja bagi Direksi dalam menjalankan fungsinya masing-masing sebagaimana telah ditetapkan dalam Rapat Umum Pemegang Saham dan dipertanggung jawabkan secara kolegal.

Board of Directors Charter and Implementation of Board of Directors Duties

The Charter of the Board of Directors is a set of rules and guidelines for the Board of Directors in carrying out their respective functions as stipulated in the General Meeting of Shareholders and is accountable collegially.

Adapun Rapat Direksi yang dilakukan di tahun 2022 adalah sebagai berikut:

The Board of Directors Meetings held in 2022 are as follows:

No.	Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat Direksi (12 kali rapat) Number of Director's Meeting (12 times)		
			Jumlah Kehadiran Number of Attendance		% Kehadiran % of Attendance
			Fisik Physically	Telekonferensi/Video Konferensi/ Sarana Media Elektronik lainnya Teleconference/Video Conferene/Other	
1	Christian Wirawan Wanandi	Direktur Utama President Director	12		100%
2	Widyawati	Direktur Director	12		100%
3	Gana Adhitya Tantyowyogo	Direktur Director	12		100%
4	Agus Setya Dharma	Direktur Director	12		100%
5	Rainier Kurniawan	Direktur Director	12		100%
6	Adrian Wirjanata	Direktur Director	12		100%

Selain pertemuan Direksi tersebut di atas, Direksi Aswata juga menghadiri pertemuan rutin dengan Dewan Komisaris Aswata. Adapun pertemuan di tahun 2022 adalah:

In addition to the aforementioned Board of Directors meetings, the Aswata Board of Directors also attended regular meetings with the Aswata Board of Commissioners. The meetings in 2022 were:

No.	Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat (12 kali rapat) Number of Meeting (12 times)		
			Jumlah Kehadiran Number of Attendance		% Kehadiran % of Attendance
			Fisik Physically	Telekonferensi/Video Konferensi/ Sarana Media Elektronik lainnya Teleconference/Video Conferene/Other	
1	Rudy Wanandi	Komisaris Utama President Commissioner Chairman	4	0	100%
2	Sofjan Wanandi	Wakil Komisaris Utama Vice President Commissioner	4	0	100%

No.	Nama Name	Jabatan Position	Jumlah Rapat (12 kali rapat) Number of Meeting (12 times)		
			Jumlah Kehadiran Number of Attendance		% Kehadiran % of Attendance
			Fisik Physically	Telekonferensi/Video Konferensi/ Sarana Media Elektronik lainnya Teleconference/Video Conferene/Other	
3	Pingki Elka Pangestu	Komisaris Independen Independent Commissioner	4	0	100%
4	Yose Rizal Damuri	Komisaris Independen Independent Commissioner	4	0	100%
5	Christian Wirawan Wanandi	Direktur Utama President Director	4	0	100%
6	Widyawati	Direktur Director	4	0	100%
7	Gana Adhitya Tantyowyogo	Direktur Director	4	0	100%
8	Agus Setya Dharma	Direktur Director	4	0	100%
9	Rainier Kurniawan	Direktur Director	4	0	100%
10	Adrian Wirjanata	Direktur Director	4	0	100%

Program pelatihan dalam rangka meningkatkan kompetensi Direksi Aswata pada tahun 2022 adalah: Training programs to improve the competence of Aswata Directors in 2022 are:

No.	Nama Name	Jabatan Position	Workshop/Training/Seminar	Penyelenggara Organizer	Tanggal Date	Tempat Place
1	Christian Wirawan Wanandi	Direktur Utama President Director	Webinar "Managing Environmental, Social & Governance Risks In Insurance Business"	AAMAI	22 Maret 2022	Jakarta (Virtual)
2	Gana Adhitya Tantyowyogo	Direktur Director	Webinar "Krisis Geopolitik dan Dampaknya Perekonomian dan Sektor Jasa Keuangan Indonesia" Webinar "Geopolitical Crisis and Its Impact on Indonesia's Economy and Financial Services Sector"	LPPI	31 Mei 2023	Jakarta (Virtual)
			Seminar "Non Bank Financial Forum membangun lembaga Keuangan Non Bank yang Sehat" Seminar "Non Bank Financial Forum to Build Healthy Non Bank Financial Institutions"	INFOBANK	28 Juli 2022	Jakarta
			Webinar "G20 Seri 3 : Inklusi Keuangan melalui Fintech " Webinar "G20 Series 3: Financial Inclusion through Fintech"	LPPI	1 September 2023	Jakarta (Virtual)

No.	Nama Name	Jabatan Position	Workshop/Training/Seminar	Penyelenggara Organizer	Tanggal Date	Tempat Place
			Seminar "Anti Pencucian Uang & Pencegahan Pendanaan Terorisme" Seminar "Anti-Money Laundering & Terrorism Financing Prevention"	AAMAI	26 September 2022	Jakarta
			Seminar "3rd International Convention on Indonesian Upstream Oil and Gas"	SKK MIGAS	25 November 2022	Jakarta
			Webinar "Potensi Resesi Ekonomi Global dan Dampaknya Pada Risiko Usaha Perasuransian di Indonesia" Webinar "Potential Global Economic Recession and Its Impact on Insurance Business Risk in Indonesia"	ISEA	25 November 2022	Jakarta (Virtual)
			Seminar "Konferensi Nasional Profesional Manajemen Risiko VIII"ESG Investing & Risk Mitigation" Seminar "National Conference of Risk Management Professionals VIII "ESG Investing & Risk Mtigation"	LSPMR	1-2 Desember 2022	Bali
			Webinar "Managing Environmental, Social & Governance Risks In Insurance Business"	AAMAI	22 Maret 2022	Jakarta (Virtual)
3	Rainier Kurniawan	Direktur Director	Webinar " Sosialisasi POJK No. 06 / POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen & Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan " Webinar "Socialization of POJK No. 06/POJK.07/2022 concerning Consumer & Community Protection in the Financial Services Sector"	OJK	2 Agustus 2022	Jakarta (Virtual)
			Webinar "Potensi Resesi Ekonomi Global dan Dampaknya Pada Risiko Usaha Perasuransian di Indonesia" Webinar "Potential Global Economic Recession and Its Impact on Insurance Business Risk in Indonesia"	ISEA	25 Oktober 2022	Jakarta (Virtual)
4	Widyawati	Direktur Director	Webinar " The Impact of Climate Change on Financing Aspects and Insurance Premiums based on Green Economy"	OJK	24 Februari 2022	Jakarta (Virtual)
			Webinar " IFRS 17 PAA VS GMM "	Guy Carpenter	14 September 2022	Jakarta (Virtual)

No.	Nama Name	Jabatan Position	Workshop/Training/Seminar	Penyelenggara Organizer	Tanggal Date	Tempat Place
			Webinar "Potensi Resesi Ekonomi Global dan Dampaknya Pada Risiko Usaha Perasuransian di Indonesia" <i>Webinar "Potential Global Economic Recession and Its Impact on Insurance Business Risk in Indonesia"</i>	ISEA	25 Oktober 2022	Jakarta (Virtual)
5	Agus Setya Dharma	Direktur Director	Webinar "Managing Environmental, Social & Governance Risks In Insurance Business"	AAMAI	22 Maret 2022	Jakarta (Virtual)
			Webinar "Making A Great First Impression to Achieve Career Success"	ASWATA	18 Februari 2022	Jakarta (Virtual)
6	Adrian Wirjanata	Direktur Director	Webinar "Managing Environmental, Social & Governance Risks In Insurance Business"	AAMAI	22 Maret 2022	Jakarta (Virtual)
			Webinar "Pengarahan Kepala BPKP kepada Profesi Manajemen Risiko Sektor Publik mengenai Pengawasan Berbasis Risiko : Tantangan dan Peluang" <i>Webinar "Briefing the Head of BPKP to the Public Sector Risk Management Profession on Risk-Based Supervision: Challenges and Opportunities"</i>	IRMAPA	19 April 2022	Jakarta (Virtual)
			Webinar "Beribis Fault Seismic Activity and Its Impact to 3.1 Cresta Zone Insurance Exposure"	Munich Re	15 Juni 2022	Jakarta (Virtual)
			Webinar "IFRS 17 : PAA VS GMM"	Guy Carpenter	14 September 2022	Jakarta (Virtual)
			Seminar "26TH Indonesia Rendezvous, an International Insurance Gathering with theme "Toward Sustainable Future and Inclusive Growth"	AAUI	12-15 Oktober 2022	Bali
			Webinar ISEA - Potensi Resesi Ekonomi Global dan Dampaknya Pada Risiko Usaha Perasuransian di Indonesia <i>ISEA Webinar - Potential Global Economic Recession and Its Impact on Insurance Business Risk in Indonesia</i>	ISEA	25 November 2022	Jakarta (Virtual)
			Webinar Economic Outlook 2023: "Optimizing Opportunity through Uncertainty"	Tugu Re	25 November 2022	Jakarta (Virtual)

No.	Nama Name	Jabatan Position	Workshop/Training/Seminar	Penyelenggara Organizer	Tanggal Date	Tempat Place
			Webinar confirmation: Swiss Re Secondary Perils - Focus on Flood	Swiss Re	15 Juni 2022	Jakarta (Virtual)
			Webinar: Inherent Defect Insurance: Why is Technical Inspection Service a crucial piece of the puzzle?	Swiss Re	1 September 2022	Jakarta (Virtual)
			Webinar "A Technical Session About the Fire Policy & Related Insurance Concepts"	Talent Asia Training & Consulting - Singapore	21-22 September 2022	Jakarta (Virtual)
			Webinar ""Perindungan Konsumen di Era Digital" <i>Webinar "Consumer Protection in the Digital Age"</i>	OJK	22 September 2022	Jakarta (Virtual)
			Webinar "Investasi ESG dan Efektivitas Keberlanjutan" <i>Webinar "ESG Investment and Sustainability Effectiveness"</i>	CRMS	1-2 Desember 2022	Jakarta (Virtual)

Piagam Komite Audit

Piagam Komite Audit sebagai panduan kerja bagi Komite Audit dalam melaksanakan tugas membantu Dewan Komisaris menjalankan fungsinya sebagai pengawasan dan pengendalian operasional perusahaan melalui pemberdayaan fungsi internal audit.

Adapun susunan Komite Audit Aswata adalah sebagai berikut:

Komite Audit

Ketua : Komisaris Independen
(Pingki Elka Pangestu)

Anggota : Robert Jeremia (pihak independen)
Aryo Hardani Soegiarso
(pihak independen)

Keahlian :

- Keahlian di bidang audit, keuangan, & akuntansi.
- Keahlian di bidang hukum atau perasuransian.

Audit Committee Charter

The Audit Committee Charter is a work guide for the Audit Committee in carrying out its duties to assist the Board of Commissioners in carrying out its function as supervision and control of company operations through empowering the internal audit function.

The composition of the Aswata Audit Committee is as follows:

Audit Committee

Chairman : Independent Commissioner
(Pingki Elka Pangestu)

Member : Robert Jeremia (independent party)
Aryo Hardani Soegiarso
(independent party)

Expertise:

- Audit, finance, & accounting expertise.
- Legal or insurance.

Pertemuan Komite Audit Aswata yang telah dilakukan di 2022 adalah :

Aswata Audit Committee meetings that have been conducted in 2022 are :

No.	Nama Anggota Komite <i>The Name of Committee's Member</i>	Rapat Komite Audit <i>Audit Committee's Meeting</i>	
		Jumlah Kehadiran <i>Number of Attendance</i>	% Kehadiran <i>% of Attendance</i>
1	Pingki Elka Pangestu	12	100%
2	Aryo Hardani Soegiarso	12	100%
3	Robert Jeremia	12	100%

Piagam Internal Audit

Piagam Internal Audit merupakan pedoman kerja bagi Internal Audit untuk melakukan pemeriksaan terhadap catatan-catatan dan harta benda perusahaan. Piagam ini berperan sebagai landasan kerja yang mengatur hubungan kerja antara Internal Audit dengan Direksi, Komite Audit dan Kantor Akuntan Publik.

Audit Committee Charter Internal Audit Charter

The Internal Audit Charter is a work guideline for Internal Audit to conduct an examination of the company's records and property. This charter acts as a work basis that regulates the working relationship between Internal Audit and the Board of Directors, Audit Committee and Public Accounting Firm.

PRAKTIK-PRAKTIK USAHA YANG SEHAT DI PERUSAHAAN

Untuk meningkatkan kinerja perusahaan, disamping menaati ketentuan formal dalam peraturan perundang-undangan dan ketentuan lain yang dikeluarkan oleh otoritas/regulator, Perusahaan melakukan praktik-praktik usaha yang sehat, sehingga terjaga kelangsungan usaha jangka panjang, antara lain:

SOUND BUSINESS PRACTICES IN THE COMPANY

To improve the Company's performance, in addition to complying with formal provisions in laws and regulations and other provisions issued by the authorities/regulators, the Company conducts healthy business practices, so as to maintain long-term business continuity, among others:

• Sumber Daya Manusia (SDM)

Pengelolaan SDM dimulai dari perekrutan hingga penempatan yang dilakukan secara adil dan terbuka dengan berpegang pada kebijakan Perusahaan yang ada, antara lain kesempatan belajar yang sama/terbuka untuk semua karyawan dan kepatuhan terhadap regulasi tentang budget biaya pendidikan sebesar 5% dari biaya pegawai.

• Human Resources (HR)

HR management starts from recruitment to placement which is carried out fairly and openly by adhering to existing Company policies, including equal/open learning opportunities for all employees and compliance with regulations regarding education cost budget of 5% of employee costs.

• Underwriting

Karena begitu pentingnya underwriting, maka peranan underwriting di Aswata harus dilaksanakan secara cermat oleh tenaga underwriter yang kompeten dan selalu bersikap hati-hati (prudent). Untuk menunjang pelaksanaan underwriting yang sehat, Aswata memiliki Pedoman Underwriting yang memuat kebijakan teknis underwriting termasuk penempatan reasuransinya. Pedoman Underwriting ini selalu dilakukan evaluasi secara berkala disesuaikan dengan situasi dan kondisinya.

• Underwriting

Because of the importance of underwriting, the role of underwriting in Aswata must be carried out carefully by competent underwriters and always be prudent. To support the implementation of healthy underwriting, Aswata has Underwriting Guidelines that contain technical underwriting policies including the placement of reinsurance. These Underwriting Guidelines are always evaluated periodically adjusted to the situation and conditions.

• Klaim

Untuk memberikan pelayanan yang baik kepada tertanggung, Aswata selalu berupaya untuk menyelesaikan klaim secara cepat dan tepat, sehingga tertanggung dapat kembali beraktivitas normal dengan segera.

• Claims

To provide good service to the insured, Aswata always strives to settle claims quickly and accurately, so that the insured can return to normal activities immediately.

• Reasuransi

Untuk menunjang kegiatan underwriting yang sehat, peranan reasuransi dalam penempatan asuransi ulang (penanggung ulang) dilakukan secara cermat terhadap perusahaan penanggung ulang dengan memperhatikan probabilitas maximum loss untuk risiko yang ditanggung.

• Reinsurance

To support healthy underwriting activities, the role of reinsurance in the placement of re-insurance (re-insurer) is carried out carefully against the re-insurer company by paying attention to the probability of maximum loss for the risk borne.

• Pemasaran

Dalam melaksanakan kegiatan pemasaran, Aswata melakukan pengungkapan informasi yang relevan berdasarkan prinsip utmost good faith dan kode etik pemasaran.

• Marketing

In carrying out marketing activities, Aswata discloses relevant information based on the principle of utmost good faith and marketing code of ethics.

• Manajemen Risiko

Untuk menjaga kelangsungan hidup perusahaan dan memberikan manfaat bagi stakeholder, Direksi telah membentuk Komite Pemantau Risiko yang bertanggung jawab kepada Komisaris dalam hal:

- a. Melakukan pengawasan dan pemantauan pelaksanaan penerapan manajemen risiko; dan
- b. Menilai efektifitas manajemen risiko termasuk menilai toleransi risiko yang dapat diambil oleh Aswata.

• Risk Management

To maintain the company's survival and provide benefits to stakeholders, the Board of Directors has established a Risk Monitoring Committee that is responsible to the Commissioner in terms of:

- a. Supervising and monitoring the implementation of risk management; and
- b. Assessing the effectiveness of risk management including assessing the risk tolerance that can be taken by Aswata.

Adapun susunan Komite Pemantau Risiko Aswata adalah sebagai berikut:

The composition of the Aswata Risk Monitoring Committee is as follows:

Komite Pemantau Risiko

- Ketua : Komisaris Independen (Yose Rizal Damuri)
- Anggota : Robert Jeremia (pihak independen) Aryo Hardani Soegiarso (pihak independen)

Risk Monitoring Committee

- Chairman: Independent Commissioner (Yose Rizal Damuri)
- Member : Robert Jeremia (independent party) Aryo Hardani Soegiarso (independent party)

Keahlian:

- 1. Keahlian di bidang manajemen risiko atau aktuaria.
- 2. Keahlian di bidang keuangan, ekonomi dan/atau perasuransian.

Expertise:

- 1. Risk management or actuarial.
- 2. Finance, economics and/or insurance.

Frekuensi dan kehadiran dalam Pertemuan Komite Pemantau Risiko untuk tahun 2022 adalah:

The frequency and attendance of the Risk Monitoring Committee Meetings for 2022 are:

No.	Nama Anggota Komite <i>The Name of Committee's Member</i>	Rapat Komite Pemantau Risiko <i>The Meeting of Risk Monitoring Committee</i>	
		Jumlah Kehadiran <i>Number of Attendance</i>	% Kehadiran <i>% of Attendance</i>
1	Yose Rizal Damuri	12	100%
2	Aryo Hardani Soegiarso	12	100%
3	Robert Jeremia	12	100%

Susunan Komite Manajemen Risiko Aswata adalah sebagai berikut:

The composition of Aswata Risk Management Committee is as follows:

Ketua : Direktur membawahi bidang Manajemen Risiko
Anggota :

- Direktur membawahi bidang Keuangan & Akuntansi
- Direktur membawahi bidang Teknik
- *Marketing Corporate Dept. Head*
- *Underwriting Motor Vehicle & Heavy Equipment, Oil & Gas Dept. Head*
- *Accounting Dept. Head*
- *IT Dept. Head*
- *Head of Internal Audit*
- *Corporate Risk Management*

Chairman : Director in charge of Risk Management
Member :

- Director in charge of Finance & Accounting
- Director in charge of Engineering
- Head of Marketing Corporate Dept.
- Head of Underwriting Motor Vehicle & Heavy Equipment, Oil & Gas Dept.
- Head of Accounting Dept.
- Head of IT Dept.
- Head of Internal Audit
- Corporate Risk Management

Keahlian:

1. Keahlian di bidang manajemen risiko atau aktuarial.
2. Keahlian di bidang keuangan, ekonomi dan/atau perasuransian.

Expertise:

1. Expertise in risk management or actuarial.
2. Expertise in finance, economics and/or insurance.

Frekuensi dan kehadiran dalam Pertemuan Komite Manajemen Risiko untuk tahun 2022 adalah:

The frequency and attendance of Risk Management Committee Meetings for 2022 are:

No.	Tanggal <i>Date</i>	Nama <i>Name</i>	Rapat Komite <i>The Committee Meeting</i>	
			Jumlah Kehadiran <i>Number of Attendance</i>	% Kehadiran <i>% of Attendance</i>
1	14 Januari 2022	Widyawati	11	100%
		Rainier Kurniawan		
		Adrian Wirjanata		
		Sandra Lianto		
		Andreas Kunto		
		Christian Arlie		
		Agus Susanto		
		Djony Tanumiharjo		
		Vinno Kurniaji		
		Yanuar Sandri		
Indradi Halim				
2	17 Oktober 2022	Widyawati	11	100%
		Rainier Kurniawan		
		Adrian Wirjanata		
		Sandra Lianto		
		Andreas Kunto		
		Christian Arlie		
		Agus Susanto		
		Djony Tanumiharjo		
		Vinno Kurniaji		
		Yanuar Sandri		
Indradi Halim				

• **Investasi**

Dalam berinvestasi, Aswata bersikap dengan hati-hati dengan tetap memperhatikan prinsip keamanan, likuiditas dan hasil yang optimal

• **Investment**

In investing, Aswata is prudent and takes into account the principles of safety, liquidity and optimal results.

• **Permodalan**

Merupakan elemen penting sebagai salah satu sumber daya untuk menunjang kelangsungan dan perkembangan Aswata. Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Manajemen memiliki komitmen yang sama dan konsisten untuk selalu menjaga kecukupan modal sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

• **Capital**

Is an important element as one of the resources that support the continuity and development of Aswata. Shareholders, Board of Commissioners and Management have the same and consistent commitment to always maintain adequate capital in accordance with applicable laws and regulations.

• Kesehatan Keuangan

Aswata selalu menjaga tingkat kesehatan keuangan secara komprehensif dengan pendekatan *Risk Based Capital (RBC)* sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Untuk menjaga kinerja investasi, kecukupan permodalan dan kesehatan keuangan secara keseluruhan, Aswata telah membentuk Komite Investasi yang bersama dengan unit investasi menyusun kebijakan dan strategi investasi secara tertulis yang dievaluasi secara berkala, paling sedikit 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun, yang memuat:

- Profil kekayaan dan kewajiban Aswata;
- Kesesuaian antara durasi kekayaan dan durasi kewajiban Aswata;
- Batas maksimum jumlah aset yang tidak ditempatkan (*idle assets*) dalam bentuk investasi;
- Objek investasi yang dilarang untuk penempatan investasi;
- Tingkat likuiditas minimum portofolio investasi perusahaan untuk mendukung ketersediaan dana guna pembayaran manfaat asuransi;
- Sistem pengawasan dan pelaporan pelaksanaan pengelolaan investasi;
- Ketentuan mengenai penggunaan manajer investasi, penasihat investasi, tenaga ahli, dan penyedia jasa lain yang digunakan dalam pengelolaan investasi;
- Pembatasan wewenang transaksi investasi untuk setiap level manajemen dan pertanggungjawabannya; dan
- Tindakan yang akan diterapkan kepada Direksi atas pelanggaran kebijakan investasi.

Adapun pertemuan Komite Investasi Aswata untuk tahun 2022 adalah sebagai berikut:

No.	Tanggal <i>Date</i>	Nama <i>Name</i>	Rapat Komite <i>Committee Meeting</i>	
			Jumlah Kehadiran <i>Number of Attendance</i>	% Kehadiran <i>% of Attendance</i>
1	10 Mei 2022	Widyawati,	4	100%
		Catharina Vista,		
		Stephen		
		Indri Sinaga		
2	7 Juni 2022	Widyawati,	4	100%
		Catharina Vista,		
		Stephen		
		Indri Sinaga		

• Financial Soundness

Aswata always maintains a comprehensive level of financial soundness by using the Risk Based Capital (RBC) approach in accordance with statutory regulations.

To maintain investment performance, capital adequacy and overall financial health, Aswata has established an Investment Committee which together with the investment unit prepares investment policies and strategies in writing which are evaluated periodically, at least 1 (one) time in 1 (one) year, which contains:

- Aswata's wealth and liability profile;
- Conformity between the duration of Aswata's wealth and obligations;
- Maximum limit for the number of idle assets in investments
- Prohibited investment objects for investment placement;
- Minimum liquidity level for the Company's investment portfolio to support the availability of funds for insurance benefit payments;
- Monitoring and reporting system of investment management implementation;
- Terms regarding the use of investment managers, investment advisors, experts, and other service providers used in investment management;
- Restrictions on the authority of investment transactions for each level of management and accountability;
- Actions to be applied to the Board of Directors for violationsof investment policy.

The Aswata Investment Committee meeting for 2022 is as follows:

No.	Tanggal <i>Date</i>	Nama <i>Name</i>	Rapat Komite <i>Committee Meeting</i>	
			Jumlah Kehadiran <i>Number of Attendance</i>	% Kehadiran <i>% of Attendance</i>
3	5 Juli 2022	Widyawati,	4	100%
		Catharina Vista,		
		Stephen		
		Indri Sinaga		
4	4 Agustus 2022	Widyawati,	4	100%
		Catharina Vista,		
		Stephen		
		Indri Sinaga		
5	5 September 2022	Widyawati,	4	100%
		Catharina Vista,		
		Stephen		
		Indri Sinaga		
6	5 Oktober 2022	Widyawati	4	100%
		Catharina Vista		
		Stephen		
		Indri Sinaga		
7	4 November 2022	Widyawati	4	100%
		Catharina Vista		
		Stephen		
		Indri Sinaga		
6	6 Desember 2022	Widyawati	4	100%
		Catharina Vista		
		Stephen		
		Indri Sinaga		

• Teknologi Informasi

Kebutuhan teknologi informasi merupakan suatu hal yang sangat penting dalam dunia bisnis. Oleh karena itu, Aswata telah memiliki jaringan secara online antara kantor pusat dengan kantor pemasaran lainnya, sehingga akan mempermudah dan mempercepat pelayanan kepada nasabah maupun pihak-pihak yang mempunyai kepentingan.

• Kerahasiaan Informasi

Aswata sangat konsern sekali dalam hal menjaga kerahasiaan informasi perusahaan, nasabah dan mitra kerja dengan cara adanya ketentuan sanksi pelanggaran apabila membocorkan rahasia perusahaan.

• Information Technology

In the world of modern business, information technology is a necessity. Consequently, Aswata develops an online network connecting the head office with its marketing offices, to facilitate and accelerate customer service as well as to facilitate other interested parties.

• Confidentiality of Information

Aswata is highly attentive to the efforts to maintain the confidentiality of information of the company, customers and business partners by preparing sanctions in the event of a violation that causes leakage of company secrets.

- **Kebijakan Prinsip Mengenal Nasabah (PMN)**

Kebijakan ini sangat penting untuk melindungi Aswata dari kemungkinan disalahgunakan nasabah untuk melakukan kejahatan keuangan termasuk pencucian uang (money laundering) dan pendanaan kegiatan terorisme, baik dilakukan secara langsung maupun tidak langsung oleh pelaku kejahatan.

Berikut adalah ringkasan laporan Perusahaan atas pelaksanaan PMN tahun 2022:

No.	Aktivitas/Activities	Jumlah Laporan/ Number of Report
1	Menyampaikan Laporan Transaksi Keuangan Tunai (CTR) kepada PPAATK / Delivering Cash Transaction Report to PPAATK	Nil, karena tidak ada transaksi keuangan tunai yang melebihi persyaratan/ ketentuandari PPAATK.
2	Menyampaikan Laporan Transaksi Keuangan Mencurigakan (STR) kepada PPAATK / Delivering Suspicious Transaction to PPAATK	Nil
3	Menindaklanjuti permintaan data dan informasi rekening keuangan terkait CTR dan STR dari PPAATK / Following up data request and account information related to CTR and STR from PPAATK	4
4	Permintaan Due Dilligence AML/CFT dari Lembaga Jasa Keuangan Lainnya / Request of due diligence AML/ CFT from Others Financial Service Institutes	16

- **Audit Internal**

Pelaksanaan audit internal sangat diperlukan oleh manajemen Aswata untuk meyakinkan kecukupan dan efektivitas pengendalian internal, kebijakan, sistem dan prosedur pelaporan serta ketaatan dalam peraturan perundang-undangan.

Internal Audit adalah departmen/unit kerja di Aswata yang dipimpin oleh Head of Internal Audit. Secara struktural, Internal Audit memiliki tanggung jawab pekerjaan secara langsung kepada Komite Audit (solid line) dan secara administratif bertanggung jawab kepada Presiden Direktur Aswata (dotted line). Sesuai dengan data per 31 Desember 2021, Internal Audit Aswata memiliki 3 (tiga) pegawai.

Laporan Internal Audit diterbitkan setelah seluruh pekerjaan Internal Audit selesai dilaksanakan. Hingga 31 Desember 2021, Internal Audit telah mengeluarkan beberapa Laporan Audit atas pemeriksaan yang telah dilakukan di Head Office, Special Regional Office/Regional Office dan Sales Office.

- **Know Your Customer Policy (PMN)**

This is a very important policy to protect Aswata from the possibility of being abused by customers to commit financial crimes including money laundering and funding terrorism activities, whether carried out directly or indirectly by criminals.

The following is a summary of the Company's report on the implementation of PMN in 2022:

- **Internal Audit**

The implementation of internal audit is needed by Aswata management to ensure the adequacy and effectiveness of internal control, policies, reporting systems and procedures as well as compliance with laws and regulations.

Internal Audit is a department/work unit led by the Head of Internal Audit. Structurally, Internal Audit reports directly to the Audit Committee (solid line) while administratively reports to the President Director of Aswata (dotted line). As of December 31, 2021, Aswata Internal Audit has 3 (three) employees.

Internal Audit reports are issued after the entire work of the Internal Audit has been completed. As of December 31, 2021, Internal Audit has issued several reports on the audits carried out at the Head Office, Special Regional Office/Regional Office and Sales Office.

- **Audit Eksternal**

Untuk menilai kinerja perusahaan secara independen, Aswata menunjuk audit eksternal atau Kantor Akuntan Publik untuk melakukan pemeriksaan kegiatan usaha untuk periode waktu tertentu.

Kantor Akuntan Publik yang melakukan audit Laporan Keuangan Aswata selama 11 tahun terakhir:

Tahun Year	Kantor Akuntan Publik Public Accountant Firm	Nama Akuntan (Perorangan) Name of the Accountant (Individually)
2022	Purwantono, Sungkoro & Surja	Ignatius Yokajaya
2021	Purwantono, Sungkoro & Surja	Dudi Muhammad Kurniawan
2020	Purwantono, Sungkoro & Surja	Dudi Muhammad Kurniawan
2019	Purwantono, Sungkoro & Surja	Dudi Muhammad Kurniawan
2018	Purwantono, Sungkoro & Surja	Danil S Handaja
2017	Purwantono, Sungkoro & Surja	Danil S Handaja
2016	Osman Bing Satrio & Eny (Anggota DELOITTE)	Rinie Winarsih
2015	Osman Bing Satrio & Eny (Anggota DELOITTE)	Rinie Winarsih
2014	Osman Bing Satrio & Eny (Anggota DELOITTE)	Drs. Osman Sitorus
2013	Osman Bing Satrio & Eny (Anggota DELOITTE)	Drs. Osman Sitorus
2012	Osman Bing Satrio & Eny (Anggota DELOITTE)	Drs. Osman Sitorus

- **External Audit**

To independently assess the Company's performance, Aswata appoints an external audit or Public Accounting Firm to conduct an audit of business activities for a certain period of time.

Public Accounting Firm that audited Aswata's Financial Statements for the last 11 years:

▶ ▶ ▶

SUMBER DAYA MANUSIA

Human Resources



Sumber Daya Manusia

Human Resources

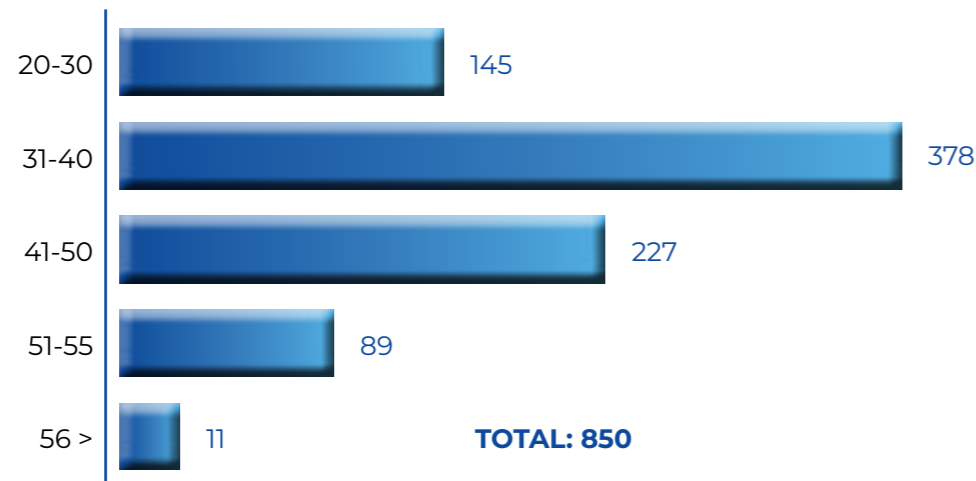
Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki peranan kunci sekaligus aset penting bagi keberlanjutan usaha perusahaan. Oleh karena itu, Aswata berkomitmen untuk memberikan yang terbaik dalam upaya meningkatkan kualitas SDM secara terencana dan berkelanjutan melalui program pengembangan karyawan meliputi pelatihan, kursus, pendidikan profesi, serta seminar di dalam dan di luar negeri serta program-program *Engagement* yang merefleksikan komitmen perusahaan untuk mewujudkan visinya.

Human Resources (HR) plays a key role as well as an important asset for the sustainability of its business. Therefore, Aswata is committed to achieving the best in improving the quality of human resources in a planned and sustainable manner, among others through employee development programs which include training, courses, professional education, and seminars at home and abroad, as well as engagement programs that reflect the Company's commitment to realizing its vision.

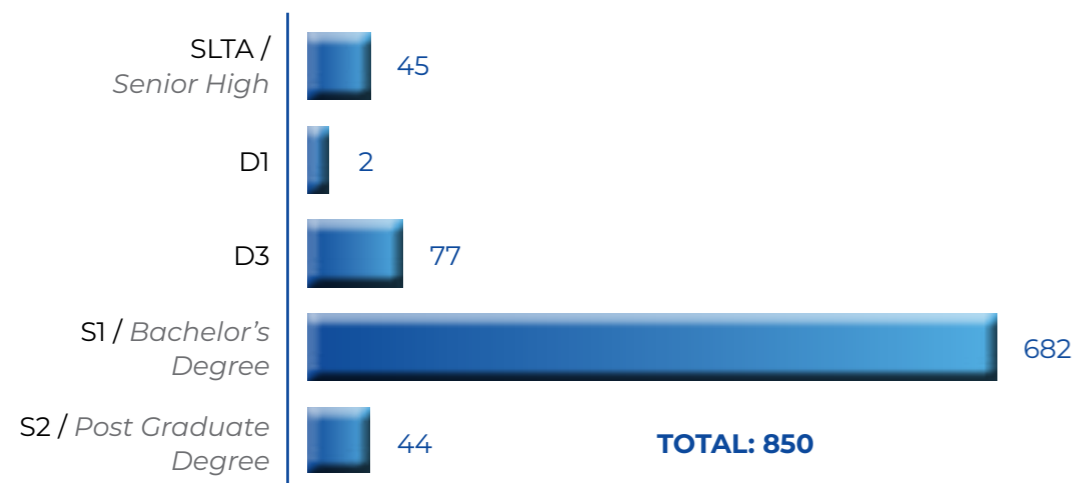
Terhitung sampai dengan 31 Desember 2022, Aswata memiliki kurang lebih 850 karyawan dengan komposisi sebagai berikut:

As of December 31, 2022, Aswata has approximately 850 employees with the following composition:

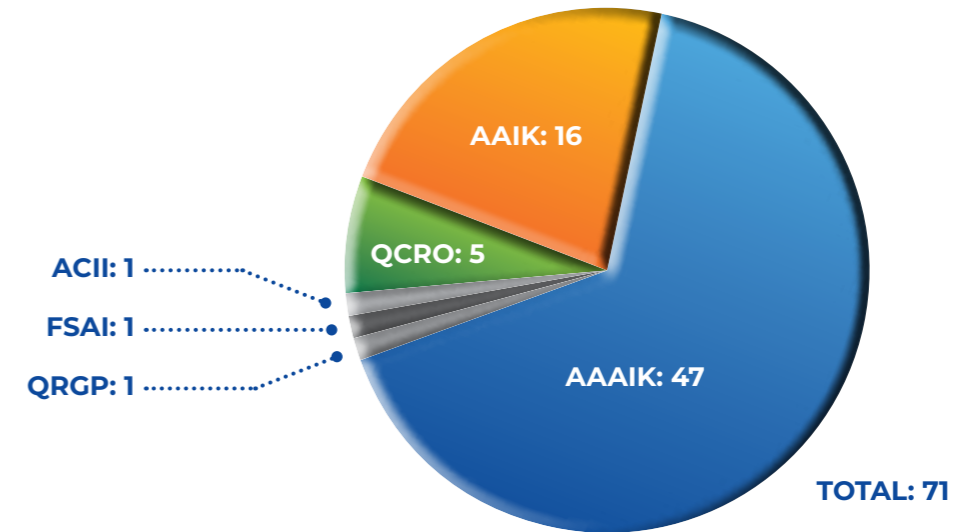
Berdasarkan Usia *Composition by Age*



Berdasarkan Tingkat Pendidikan *Composition by Education Level:*



Berdasarkan Tenaga Ahli *Composition by Expertise*



Perusahaan berkomitmen untuk memberikan kesempatan kepada karyawan mengikuti beragam pelatihan dan pengembangan karyawan baik *inhouse training* ataupun mengirimkan karyawan ke *training* eksternal, baik yang bersifat teknis maupun non teknis.

The Company is committed to providing opportunities for employees to participate in various training and employee development, through in-house training or by sending employees to external training, which is both technical and non-technical in nature.

Pelatihan internal misalnya pelatihan dasar-dasar asuransi dan reasuransi untuk karyawan yang baru bergabung serta pelatihan untuk meningkatkan kemampuan diri seperti peningkatan komunikasi intrapersonal, kepemimpinan baik untuk level dasar maupun menengah.

In-house training includes training on the basics of insurance and reinsurance for newly joined employees as well as training to improve personal skills such as improving intrapersonal communication, leadership for both basic and intermediate levels.

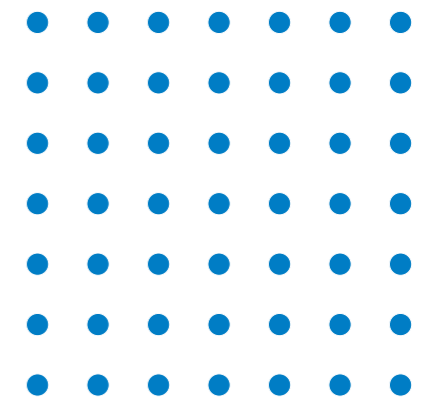
Perusahaan bertekad untuk meningkatkan kompetensi dan keahlian karyawan dalam bekerja melalui program pengembangan yang diberikan. Tekad dan komitmen ini kami upayakan sebagai tanggapan atas perubahan jaman yang sangat cepat (*disruption*) agar Aswata tetap eksis dalam industri asuransi umum di Indonesia.

The Company is determined to improve the competence and expertise of employees at work through the development programs provided. We strive for this determination and commitment as a response to the rapidly changing times (*disruption*) so that Aswata remains exits in the general insurance industry in Indonesia.



TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

Corporate Social
Responsibility



Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility

Tahun 2022 Pandemi Covid-19 belum berakhir, namun tingkat penyebaran sudah mulai menurun dibandingkan pada tahun sebelumnya. Sebagai bentuk dukungan PT Asuransi Wahana Tata (Aswata) untuk menekan angka penyebaran Covid-19 dan membantu masyarakat yang terdampak, Aswata menyelenggarakan beberapa aktivitas sebagai bentuk kepedulian dan tanggung jawab sosial perusahaan.

In 2022, the Covid-19 pandemic is still not over, although the rate of transmission of the virus has begun to drop compared to the previous year. As a means of support to suppress the spread of Covid-19 and to help the affected communities, PT Asuransi Wahana Tata (Aswata) organized several activities that are also a manifestation of our concern and social responsibility.

Beberapa kegiatan, antara lain:

a. Vaksinasi Booster

Kegiatan tersebut diadakan pada sebanyak 2 kali, pada tanggal 5 sd 6 Februari dan 12 & 13 Februari 2023 dengan lokasi di Kanisius Jakarta

Some of the activities carried out by the Company, among others:

a. Booster Vaccination

The vaccination was held twice, on February 5 to 6 and February 12 & 13, 2023 and took place at Kanisius Jakarta.



b. Misi Gizi

Organisasi Non Profit yang melakukan penggalangan dana untuk membantu warga di daerah khususnya Jakarta yang terdampak akibat Pandemi Covid-19 berupa bahan pangan.

b. Nutrition Mission

A non-profit organization that conducts fundraising to assist residents in the regions, especially Jakarta, who are affected by the Covid-19 Pandemic in the form of food donations.



c. Donor Darah

Aswata memulai kembali kegiatan Donor Darah setelah beberapa tahun absen akibat Pandemi Covid-19. Kegiatan tersebut dilakukan di Kantor Pusat yang diikuti oleh seluruh Karyawan.

c. Blood Donation

Aswata resumed Blood Donation activities after several years of absence due to the Covid-19 Pandemic. The activity was carried out at the Head Office which was attended by all employees.



d. Food Cycle

Aswata bekerjasama dengan *Food Cycle* yaitu Organisasi *Non-Profit* yang beroperasi sebagai Bank makanan dan berkomitmen untuk menyalurkan bantuan pangan untuk masyarakat prasejahtera yang membutuhkan. Hal ini sebagai bentuk peran aktif Aswata terhadap lingkungan sekitar.



d. Food Cycle

Aswata collaborates with *Food Cycle*, a Non-Profit Organization that operates as a food bank and is committed to distributing food aid to underprivileged people in need. This is a form of Aswata's active role in the surrounding environment.



e. Donasi Panti Asuhan Andalusia

Adapun kegiatan sosial lainnya yang dilakukan Aswata sebagai bentuk CSR yaitu kegiatan bakti sosial di Panti Andalusia Mampang – Jakarta.



e. Andalusia Orphanage Donation

Another social activity carried out by Aswata as a form of social responsibility is the social service activities at the Andalusia Orphanage in Mampang - Jakarta.



Diharapkan dengan adanya kegiatan-kegiatan diatas dapat membantu masyarakat dan lingkungan, terutama bagi yang terdampak akibat Pandemi Covid-19.

Tanggung Jawab Kepada Nasabah

Kepercayaan yang diberikan oleh nasabah kepada Aswata sebagai penyedia jasa asuransi untuk perlindungan aset mereka harus tetap dijaga dan dipegang teguh. Oleh karena itu, Aswata terus mengembangkan layanan sebagai bentuk tanggung jawab kepada setiap nasabahnya.

Di era digitalisasi, Aswata sebagai Asuransi Terpercaya telah memiliki layanan *chatbot-Artificial Intellegent* yang disebut VANIA (*Virtual Assistant Aswata*) guna menjawab kebutuhan *market* yang semakin *modern*. Hal tersebut diharapkan dapat membantu dalam berinteraksi dan menjawab kebutuhan pada setiap nasabah maupun calon nasabah mengenai asuransi secara cepat dan akurat.

Selain itu, Aswata juga terus mengembangkan layanannya melalui sistem informasi digital Aswata (*siDia*). Aplikasi unik yang mampu memberikan Layanan Digital di Industri Asuransi Umum Indonesia. *siDia* menjadikan penggunaannya merasakan pengalaman baru untuk solusi kebutuhan perlindungan sehari-hari. *siDia* menyediakan kebutuhan bagi setiap penggunaannya ketika beraktifitas dan bagi mereka yang memiliki kesadaran tinggi terhadap pentingnya suatu perlindungan. Seluruh fitur *siDia* dapat diakses secara gratis.

The above activities will hopefully help the community and the environment, especially those affected by the Covid-19 Pandemic.

Customer Responsibility

Aswata realizes that the confidence placed by customers in the Company in providing insurance protection for their assets must be maintained and firmly held. Therefore, Aswata continues to further develop its services as a form of responsibility to each of its customers.

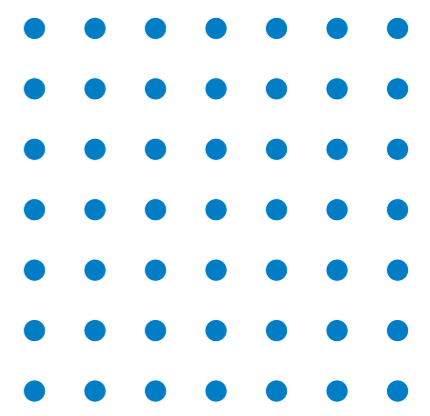
In the era of digitalization, Aswata as a Trusted Insurance has a chatbot-Artificial Intelligence service called VANIA (*Virtual Assistant Aswata*) to address the needs of a more modern market. This is designed to facilitate interaction and to answer the needs of each customer as well as prospective customers regarding insurance promptly and accurately.

Moreover, Aswata continues to develop its services through the Aswata digital information system (*siDia*). A unique application designed to provide digital services to the Indonesian general insurance industry. *SiDia* offers users a new experience for daily protection needs. *SiDia* meets the needs of each individual user when performing activities as well as those who are well aware of the importance of protection. All *siDia* features can be accessed for free.



JARINGAN KANTOR ASWATA

Aswata's Office Network





HEAD OFFICE

Gedung Asuransi Wahana Tata
 Jl. H.R. Rasuna Said Kav. C-4
 Jakarta 12920
 Tel : (021) 520 3145, 520 3146 (Hunting)
 Fax : (021) 520 3149
 Call Center : 1500 298 (AWT)
 Email : aswata@aswata.co.id
 Website : www.aswata.co.id

SHARIA BUSINESS UNIT

ASWATA TAKAFUL
 Gedung Asuransi Wahana Tata Lt. 1
 Jl. H.R. Rasuna Said Kav. C-4
 Jakarta 12920
 Tel : (021) 520 3145, 520 3146 (Hunting)
 Email : takaful@aswata.co.id

JAKARTA REGIONAL

JAKARTA REGIONAL

Jl. Tanah Abang III/21 Lt. 3
 Jakarta 10160
 Tel : (021) 344 0235 (Hunting)
 Email : jakartaregional@aswata.co.id

BANDAR LAMPUNG

Jl. Laksamana Malahayati No. 43
 Bandar Lampung 35224
 Tel : (0721) 482 853, 487 701
 Email : bandarlampung@aswata.co.id

BEKASI

Plaza Permata Bekasi Blok A 1 - 2
 Jl. Jend. A. Yani, Bekasi 17131
 Tel : (021) 884 1355 (Hunting)
 Email : bekasi@aswata.co.id

BOGOR

Jl. Raya Pajajaran No. 257
 Warung Jambu, Bogor 16153
 Tel : (0251) 838 6538-39
 Email : bogor@aswata.co.id

JAKARTA KALIBESAR

Jl. Kalibesar Barat No. 25
 Jakarta 11230
 Tel : (021) 692 3101 (Hunting)
 Email : kalibesar@aswata.co.id

JAKARTA PONDOK INDAH

Jl. Sultan Iskandar Muda No. 8-B
 Arteri Pondok Indah, Jakarta Selatan 12240
 Tel : (021) 723 8349 (Hunting)
 Email : pondokindah@aswata.co.id

JAKARTA RASUNA

Gedung Asuransi Wahana Tata Lt. 1
 Jl. H.R. Rasuna Said Kav. C - 4
 Jakarta 12920
 Tel : (021) 520 2665 (Hunting)
 Email : rasuna@aswata.co.id

JAKARTA SENEN

Komplek Segitiga Senen Blok
 F 16, 17, 18
 Jl. Pasar Senen, Jakarta 10410
 Tel : (021) 345 0688 (Hunting)
 Email : senen@aswata.co.id

JAKARTA AGENCY

Jl. Tanah Abang III/ 21 Lt. 1
 Jakarta 10160
 Tel : (021) 344 9688 (Hunting)
 Email : tanahabang@aswata.co.id

KARAWANG

Ruko Arcadia XII A Blok A28
 Galuh Mas, Karawang 41361
 Tel : (0267) 840 1142
 Email : karawang@aswata.co.id

PONTIANAK

Jl. Veteran No. 12 B
 Pontianak 78121
 Tel : (0561) 730 281, 730 572
 Email : pontianak@aswata.co.id

TANGERANG

Karawaci Office Park Blok I No. 28-29
 Lippo Karawaci, Tangerang 15821
 Tel : (021) 553 3335 (Hunting)
 Email : tangerang@aswata.co.id

DEPOK

Jl. Raya Pajajaran No. 257
 Warung Jambu, Bogor 16153
 Tel : (0251) 838 6538-39
 Email : depok@aswata.co.id

WEST REGIONAL

WEST REGIONAL

Jl. Pemuda No. 9 Lt. 2
 Medan 20151
 Tel : (061) 414 4774
 Email : westregional@aswata.co.id

BATAM

Komplek Baloi Office Park No.6
 Jl. Bunga Raya, Lubuk Baja
 Batam 29432
 Tel : (0778) 454 907, 424 028
 Email : batam@aswata.co.id

BUKITTINGGI

Komplek Ruko Panama Petak 9
 Jl. Raya Bukittinggi - Padang
 Jambu Air, Bukittinggi 26152
 Tel : (0752) 32887
 Email : bukittinggi@aswata.co.id

DURI

Jl. Jendral Sudirman No. 23 B
 Duri, Riau 28884
 Tel : (0765) 91778
 Email : duri@aswata.co.id

JAMBI

Jl. Prof. DR. Soemantri Brojonegoro No.56
 Jambi 36135
 Tel : (0741) 591 2955, 591 2944
 Email : jambi@aswata.co.id

MEDAN

Jl. Pemuda No. 9
 Medan 20151
 Tel : (061) 453 6263 (Hunting)
 Email : medan@aswata.co.id

MUARA BUNGO

Jl. Jend. Sudirman KM 1
 Muara Bungo 37213
 Tel : (0747) 321 500
 Email : muarabungo@aswata.co.id

PADANG

Jl. Pemuda No. 33 B-C
 Padang 25117
 Tel : (0751) 33247, 33249, 38003,
 38004, 36863
 Email : padang@aswata.co.id

PADANG SIDEMPUAN

Jl. Dr. Sutomo No. 10 A
 Padang sidempuan 22711
 Tel : (0634) 4323 528
 Email : padangsidempuan@aswata.co.id

PALEMBANG

Jl. Kol. H. Burlian No. 173 Km. 5
 Palembang 30151
 Tel : (0711) 415 816 (Hunting)
 Email : palembang@aswata.co.id

PANGKALPINANG

Komplek Graha Puri Cluster Angsana
 Blok. C3 No. 3 Kel. Gabek, Kec.
 Selindung, Pangkal Pinang
 Tel : (0717) 434 962 | HP : 0811 9411 140
 Email : pangkalpinang@aswata.co.id

PEKANBARU

Jl. Jend. Sudirman No. 374
 Pekanbaru 28113
 Tel : (0761) 45417, 45418, 45419
 Email : pekanbaru@aswata.co.id

PEMATANG SIANTAR

Komplek Pertokoan Megaland Blok C
 No. 3, Jl. Sangnawaluh Kel. Siopat Suhu,
 Kec. Siantar Timur, Pematang Siantar,
 Sumatera Utara
 Tel : (0622) 460 230
 Email : pematangsiantar@aswata.co.id

RANTAU PRAPAT

Jl. SM. Raja Km. 4
 Kel. Aek Tapa, Kec. Rantau Selatan
 Rantau Prapat, Sumatera Utara 21426
 Tel : (0624) 351 390
 Email : rantauprapat@aswata.co.id

CENTRAL REGIONAL

CENTRAL REGIONAL

Jl. Wastukencana No. 7 Lt. 3
 Bandung 40117
 Tel : (022) 420 1028, 421 5317 (Hunting)
 Email : centralregional@aswata.co.id

BANDUNG

Jl. Wastukencana No. 7
 Bandung 40117
 Tel : (022) 420 1028, 421 5317 (Hunting)
 Email : bandung@aswata.co.id

CIREBON

Jl. Pemuda No. 57 Cirebon 45131
 Tel : (0231) 200 641 (Hunting)
 Email : cirebon@aswata.co.id

KUDUS

Komplek Ruko Ahmad Yani No. 17
 Jl. Ahmad Yani, Kudus 59318
 Tel : (0291) 434 011
 Email : kudus@aswata.co.id

PURWOKERTO

Jl. Martadireja No. 98 B, Purwokerto
 Wetan
 Purwokerto Timur, Purwokerto 53111
 Tel : (0281) 622 448
 Email : purwokerto@aswata.co.id

SEMARANG

Jl. Suari No. 7 A-B-C
 Semarang 50137
 Tel : (024) 354 9978 (Hunting)
 Email : semarang@aswata.co.id

CENTRAL REGIONAL

SUKABUMI

Jl. R A Kosasih No. 120, Ruko No. 6
 Sukabumi 43116
 Tel : (0266) 226 766
 Email : yogi.permans@aswata.co.id

SURAKARTA

Jl. Dr. Muwardi No. 67
 Surakarta 57142
 Tel : (0271) 718 585, 742 622, 738 150
 Email : surakarta@aswata.co.id

TASIKMALAYA

Ruko Djuanda Office Centre No. 6
 Jl. Ir. H. Djuanda, Tasikmalaya 46126
 Tel : (0265) 313 503, 729 7170
 Email : tasikmalaya@aswata.co.id

TEGAL

Ruko Nirmala Square Blok. O - 7
 RT. 05, RW. 09, Jl. Citarum, Kel. Mintaragen,
 Kec. Tegal Timur, Tegal
 Tel : 0858 4201 3644, 0857 0014 4524
 Email : tegal@aswata.co.id

YOGYAKARTA

Jl. Abubakar Ali No. 18 A
 Kotabaru, Yogyakarta 55224
 Tel : (0274) 564 462, 549 613, 549 686
 Email : yogyakarta@aswata.co.id

EAST REGIONAL

EAST REGIONAL

Jl. Tunjungan No. 43 Lt. 3
Surabaya 60275
Tel : (031) 534 7796 - 98
Email : eastregional@aswata.co.id

AMBON

Jl. Cendrawasih No. 20A, Soya Kecil
Kel. Rijali, Kec. Sirimau, Ambon 97123
Tel : (0911) 348 304
Email : ambon@aswata.co.id

BALIKPAPAN

Jl. MT. Haryono Dalam No. 42
Kel. Sungai Nangka, Kec. Balikpapan Selatan, Balikpapan 76114
Tel : (0542) 396 203, 396 204
Email : balikpapan@aswata.co.id

BANJARMASIN

Jl. A. Yani Km 1 No. 76
Banjarmasin 70233
Tel : (0511) 336 0280, 3355308-9
Email : banjarmasin@aswata.co.id

BATULICIN

Jl. Transmigrasi Km. 4 RT. 008
Desa Sarigadung, Kec. Simpang Empat, Kab. Tanah Bumbu Kalimantan Selatan
Tel : 0812 5858 3532
Email : batulicin@aswata.co.id

BONTANG

Jl. Ir. H. Juanda Ruko No. 02
(Seberang Dunia Fried Chicken)
Tj. Laut, Kec. Bontang Kota Bontang, Kalimantan Timur 75321
Tel : 0811 5513 111
Email : bontang@aswata.co.id

DENPASAR

Jl. Hayam Wuruk No. 248
Tanjung Bungkak, Denpasar 80235
Tel : (0361) 225 235 (Hunting)
Email : denpasar@aswata.co.id

GORONTALO

Jl. Jendral Sudirman No. 39 A
Kelurahan Wumialo Kecamatan Kota Tengah, Gorontalo 96115
Tel : (0435) 822 462
Email : gorontalo@aswata.co.id

JEMBER

Jl. Trunojoyo No. 47 Jember 68131
Tel : (0331) 425 888, 410 079
Email : jember@aswata.co.id

KEDIRI

Jl. Mataram No. 180
Kediri 64121
Tel : (0354) 673 564
Email : kediri@aswata.co.id

KENDARI

Jl. Martandu, Kel. Anduonohu
Kendari, Sulawesi Tenggara 93231
Tel : (0401) 313 6081
Email : kendari@aswata.co.id

KUPANG

Jl. WJ. Lalamentik No. 27 RT. 017/RW. 008,
Kel. Oebobo Kec. Oebobo
Kupang - NTT 85119
Tel : (0380) 843 5505
Email : kupang@aswata.co.id

MAKASSAR

Jl. Sulawesi No. 35 Makassar 90174
Tel : (0411) 3610 600 (Hunting)
Email : makassar@aswata.co.id

MALANG

Jl. Buring No. 56
Malang 65112
Tel : (0341) 365 089 (Hunting)
Email : malang@aswata.co.id

MANADO

Jl. Diponegoro No. 8
Manado 95112
Tel : (0431) 847 428, 847 112, 841 823
Email : manado@aswata.co.id

MATARAM

Jl. Brawijaya No. 25
Cakranegara, Mataram
Tel : (0370) 637 609
Email : mataram@aswata.co.id

PALANGKARAYA

Jl. Temanggung Tilung I No.20
Palangkaraya 73112
Tel : (0536) 4230 814 / 085252847500
Email : palangkaraya@aswata.co.id

PALU

Jl. Dr. Suharso No. 17 C
Kel. Besusu Barat, Kec. Palu Timur, Sulawesi Tengah
Tel : (0451) 401 5511
Email : palu@aswata.co.id

PARE PARE

Jl. A. Yani Km. 2
Kel. Ujung Baru, Kec. Soreang, Parepare
Tel : (0421) 291 4319, 0821 8917 9572
Email : parepare@aswata.co.id

SAMARINDA

Ruko Century No. 20
Jl. Letjen Soeprpto
(d/h Jl. Pembangunan)
Samarinda 75123
Tel : (0541) 768 372, 735 827
Email : samarinda@aswata.co.id

SORONG

Jl. Sungai Kamundan KM 10 Masuk
(Depan Hotel Ramayana) Sorong, Papua Barat
Tel : (0951) 326 977, 0852 9822 2115
Email : sorong@aswata.co.id

SURABAYA JEMURSARI

Komplek Pertokoan Jemur Raya
Jl. Jemursari No. 203 Blok A-09
Surabaya 60237
Tel : (031) 849 0426 (Hunting)
Email : jemursari@aswata.co.id

SURABAYA TUNJUNGAN

Jl. Tunjungan No. 43
Surabaya 60275
Tel : (031) 532 0811 (Hunting)
Email : tunjungan@aswata.co.id

TARAKAN

Komp. Ruko Cendrawasih RT. 06
No. B 5 JL. Cendrawasih Karanganyar
Pantai - Tarakan Barat
Tel : (0551) 21295
Email : tarakan@aswata.co.id

TERNATE

Jl. Salak, Kel. Makassar Barat, Kec. Ternate Tengah, Kota Ternate
Tel : (0921) 312 8323, 0811432160, 085240006983
Email : ternate@aswata.co.id

TANJUNG

Jl. Mabuun Raya
Kel. Mabuun, Kec. Murung Pudak
Tanjung, Tabalong
(Depan United Tractor)
Tel : 0812 5155 510
Email : tanjung@aswata.co.id

KOTAMOBAGU

Jl. Gatot Subroto Kelurahan Molinow
Kecamatan Kotamobagu Barat, Kota Kotamobagu 95716
Tel : (0434) 2603828, 0821 9500 4878
Email : kotamobagu@aswata.co.id





**NEW GROWTH MINDSET
TO ACHIEVE FINANCIAL GOALS**