

## Profil Perusahaan



### PT ASURANSI WAHANA TATA (Aswata)

Adalah perusahaan asuransi umum yang telah hadir melayani nasabah sejak 1964. Kini, Aswata adalah salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di Indonesia dengan kekuatan permodalan yang solid didukung oleh dedikasi lebih dari 1.200 karyawan di lebih dari 70 kantor yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia.

Aswata meluncurkan Unit Usaha Syariah Aswata Takaful pada 27 Januari 2014 untuk melayani segmen nasabah korporasi dan retail (individu) dengan produk asuransi umum yang sesuai dengan prinsip Syariah.

Produk Aswata Takaful antara lain asuransi kendaraan Aswata Kencana Takaful, asuransi properti Aswata Kirana Takaful, asuransi alat berat Aswata Alat Berat Takaful, asuransi kecelakaan diri Aswata kecelakaan diri Takaful, asuransi pengangkutan Aswata marine cargo Takaful dan asuransi perjalanan umrah Aswata Safiya. Produk ini dikembangkan dengan konsep Syariah sesuai ketentuan Syariah dan Fatwa DSN-MUI.



#### PT ASURANSI WAHANA TATA Unit Usaha Syariah

Cedung Asuransi Wahana Tata Lantai 1  
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. C-4  
Jakarta 12920, Indonesia  
Telp. (021) 5296 4647 (Hunting)  
Fax. (021) 5296 4648  
e-mail : takaful@aswata.co.id  
website : www.aswata.co.id

Hubungi  
Kantor  
pemasaran  
terdekat  
kami di  
kota Anda

#### Jaringan Kantor :

Bandar Jaya, Bandar Lampung, Bekasi, Bogor, Cilegon, Depok, Jakarta Agency, Jakarta Kalibesar, Jakarta Kayu Putih, Jakarta Pondok Indah, Jakarta Puri Kembangan, Jakarta Rasuna, Jakarta Senen, Karawang, Pontianak, Tangerang, Bandung, Bandung Selatan, Cirebon, Kudus, Purwokerto, Semarang, Sukabumi, Surakarta, Tasikmalaya, Tegal, Yogyakarta, Batam, Bukittinggi, Duri, Jambi, Medan, Muara Bungo, Padang, Padang Sidempuan, Palembang, Pangkal Pinang, Pekanbaru, Pematangsiantar, Rantau Prapat, Rengat, Solok, Tanjung Pinang, Ambon, Balikpapan, Banjarmasin, Batulicin, Berau, Bontang, Denpasar, Gorontalo, Jember, Kediri, Kendari, Kotamubagu, Kupang, Luwuk, Makassar, Malang, Manado, Mataram, Palangkaraya, Palu, Pangkalanbun, Pare Pare, Samarinda, Sampit, Sorong, Surabaya Jemursari, Surabaya Tunjungan, Tarakan, Ternate.



### aswata Safiya Asuransi Perjalanan Umrah



PT Asuransi Wahana Tata terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Aswata Safiya adalah produk asuransi perjalanan dari Aswata Takaful khusus dibuat untuk Anda yang sedang menjalankan ibadah Umrah.

Manfaat dan santunan perlindungan mencakup:

#### KECELAKAAN, MENINGGAL DUNIA

- Meninggal dunia dan / cacat tetap akibat kecelakaan dalam perjalanan.
- Biaya pengobatan akibat kecelakaan.
- Santunan biaya pemakaman.

#### KETIDAKNYAMANAN PERJALANAN

- Kehilangan bagasi beserta isinya.
- Penundaan pesawat dan penundaan bagasi.
- Kehilangan paspor.
- Pembajakan.

#### MANFAAT BANTUAN DARURAT (ASSISTANCE)

- Layanan pemulangan anak-anak dibawah umur.
- Bantuan masuk rumah sakit dan pemantauan kondisi medis .
- Pengiriman obat dalam keadaan darurat (biaya obat sepenuhnya menjadi tanggung jawab peserta)
- Pesan darurat.
- Evakuasi medis darurat .
- Layanan transportasi bagi salah satu keluarga sebagai pendamping (fasilitas akomodasi kelas ekonomi).
- Bantuan terhadap kehilangan bagasi dan dokumen.
- Pemulangan jenazah .
- Bantuan hukum dan penterjemah.
- Repatriasi medis.

**BLUE DOT**  
ASSISTANCE

**BANTUAN DARURAT 24 JAM HUBUNGI:**

**+62 21 5696 1177**

#### HAL-HAL PENTING

- Pada saat berlakunya asuransi, Peserta Asuransi harus dalam keadaan sehat, siap untuk bepergian dan tidak menyadari adanya keadaan yang dapat menyebabkan pembatalan atau gangguan pada perjalanan. Jika ketentuan ini tidak terpenuhi, maka klaim tidak dapat diproses lebih lanjut.
- Batasan usia: minimum 5 tahun, maksimum 70 tahun.
- Masa perlindungan asuransi dimulai saat hari dimulainya perjalanan umrah hingga hari saat kembali tiba di tanah air.

#### TABEL JENIS DAN BATASAN NILAI MANFAAT

| JAMINAN  | DESKRIPSI  | BATAS PERTANGGUNGAN (Rupiah)       |                                    |                                    |
|--|--|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|  |  | SILVER                             | GOLD                               | PLATINUM                           |
| <b>SAKIT, KECELAKAAN DAN MENINGGAL DUNIA</b>   |  |                                    |                                    |                                    |
| MENINGGAL DUNIA DAN / CACAT TETAP KARENA KECELAKAAN  | Santunan jika peserta meninggal dunia atau cacat tetap dalam jangka waktu 12 bulan sejak terjadinya kecelakaan dalam perjalanan  | 25.000.000                         | 50.000.000                         | 100.000.000                        |
| BIAYA PENGOBATAN   | Penggantian biaya pengobatan akibat penyakit/cidera yang disebabkan kecelakaan saat perjalanan   | 25.000.000                         | 50.000.000                         | 100.000.000                        |
| SANTUNAN BIAYA PEMAKAMAN   | Santunan untuk biaya pemakaman jika peserta meninggal dunia akibat kecelakaan selama dalam perjalanan  | 1.000.000                          | 2.000.000                          | 3.000.000                          |
| <b>GANGGUAN PERJALANAN</b>   |  |                                    |                                    |                                    |
| KEHILANGAN BAGASI  | Santunan untuk kehilangan dan kerusakan atas bagasi dan harta benda didalam bagasi   | 1.000.000                          | 2.000.000                          | 3.000.000                          |
| PENUNDAAN BAGASI (minimal tunda 8 jam)   | Santunan atas keterlambatan bagasi   | Maks. 1.200.000<br>(300.000/8 jam) | Maks. 1.200.000<br>(300.000/8 jam) | Maks. 1.200.000<br>(300.000/8 jam) |
| PENUNDAAN PESAWAT (minimal tunda 8 jam)  | Santunan atas penundaan pesawat dalam tujuan perjalanan Umrah  | Maks. 1.200.000<br>(300.000/8 jam) | Maks. 1.200.000<br>(300.000/8 jam) | Maks. 1.200.000<br>(300.000/8 jam) |
| AKIBAT PEMBAJAKAN  | Santunan untuk tertanggung menjadi korban tindakan pembajakan saat perjalanan  | Maks. 1.200.000<br>(300.000/hari)  | Maks. 1.200.000<br>(300.000/hari)  | Maks. 1.200.000<br>(300.000/hari)  |
| KEHILANGAN PASPOR  | Santunan untuk kehilangan paspor saat perjalanan   | 1.000.000                          | 1.000.000                          | 1.000.000                          |
| <b>MANFAAT LAINNYA (ASSISTANCE)</b>  |  |                                    |                                    |                                    |
| LAYANAN PEMULANGAN ANAK-ANAK DIBAWAH UMUR  | Transportasi untuk anak yang belum dewasa yang terabaikan karena situasi medis peserta untuk kembali ketempat tinggal peserta, termasuk jika dibutuhkan pendamping.                              | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| BANTUAN MASUK RUMAH SAKIT DAN PEMANTAUAN KONDISI MEDIS                                       | Membantu validasi asuransi kesehatan peserta dan mengatur pembayaran dengan cara lain serta melakukan komunikasi rutin dengan dokter dan atau rumah sakit yang merawat peserta                   | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| PENGIRIMAN OBAT DALAM KEADAAN DARURAT (BIAYA OBAT SEPENUHNYA MENJADI TANGGUNG JAWAB PESERTA) | Membantu mengirimkan dan/atau mengganti sebuah resep bila dibutuhkan dan diperbolehkan secara hukum atas otorisasi dokter yang bertugas merawat peserta.   | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| PESAN DARURAT  | Membantu menerima dan menyampaikan pesan darurat kepada keluarga peserta di rumah  | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| EVAKUASI MEDIS DARURAT   | Mengatur dan membayar biaya Evakuasi Medis Darurat dari fasilitas medis yang tidak memadai ke lokasi fasilitas medis terdekat yang mampu memberikan perawatan yang sesuai dengan kondisi peserta | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| LAYANAN TRANSPORTASI BAGI SALAH SATU ANGGOTA KELUARGA (FASILITAS AKOMODASI KELAS EKONOMI)    | Biaya transportasi untuk pendamping apabila selama dirawat, peserta membutuhkan pendampingan   | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| KEHILANGAN BAGASI DAN DOKUMEN  | Bantuan melacak dan menemukan kembali bagasi atau dokumen yang hilang atau akibat kelalaian dari pihak yang bersangkutan   | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| PEMULANGAN JENAZAH   | Apabila peserta meninggal dunia selama perjalanan, penanggung akan mengatur dan membayar biaya yang diperlukan untuk memulangkan jenazah ke tempat tinggal peserta                               | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| BANTUAN HUKUM DAN PENTERJEMAH  | Membantu peserta dalam menyediakan penterjemah, konsuler-konsuler atau bantuan hukum lainnya sesuai permintaan   | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| REPATRIASI MEDIS   | Apabila secara medis diperlukan, maka akan dilaksanakan repatriasi dibawah pengawasan medis ke kota tempat tinggal peserta   | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |
| LAYANAN KONSULTASI DARURAT 24 JAM  | Layanan konsultasi darurat 24 jam termasuk informasi dan bantuan perjalanan  | ✓                                  | ✓                                  | ✓                                  |

✓ termasuk dalam jaminan