

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit	: PT. Asuransi Wahana Tata
Jenis Produk	: Asuransi Aneka
Nama Produk	: Asuransi Perjalanan Aswata/Aswata Travel Insurance, atau Aswata Travel A+ (Covid-19)
Deskripsi Produk	: Menjamin perjalanan dalam negeri ataupun luar negeri dari risiko tidak dapatnya melakukan perjalanan, biaya medis dan biaya terkait medis, pemulangan jenazah, kepulangan lebih awal, gangguan perjalanan & gangguan kecelakaan diri, keterlambatan/penundaan perjalanan, bagasi, kecelakaan diri, tanggung jawab pribadi, biaya risiko sendiri atas mobil sewaan, call center 24 jam, terorisme, pembajakan pesawat terbang, perlindungan rumah akibat dari kebakaran, perampokan, kebongkaran, golf, perpanjangan otomatis dan kehilangan pendapatan.

FITUR UTAMA

Kriteria Usia

Aswata Travel A+

- i. Usia Dewasa: 17 tahun s.d < 84 tahun
- ii. Usia Anak: > 14 hari s.d < 17 tahun

Aswata Travel A+ Covid - 19

- i. Usia Dewasa: 17 tahun s.d < 81 tahun
- ii. Usia Anak: > 14 hari s.d < 17 tahun

Jika Tertanggung berusia dibawah 17 tahun maka hanya dapat menjadi peserta polis. Usia Tertanggung ditentukan pada saat tanggal memulai perjalanan yang telah dijadwalkan.

Masa Pertanggung






- Single trip : maks 183 hari/Perjalanan
- Annual trip : Periode polis 1 (satu) tahun dengan maks 90 hari/Perjalanan

Periode Perjalanan Pulang Pergi Yang Dijamin

Jaminan dalam setiap Bagian Polis akan mulai dan berakhir sebagaimana diatur di bawah ini.

1. **Bagian A - Tidak Dapat Melakukan Perjalanan**, jaminan dimulai saat mana saja yang lebih akhir terjadi:
 - a) tanggal dan waktu penerbitan polis anda,
 - b) tanggal terjadinya kejadian yang dijamin sesuai yang tercantum dalam bagian polis,dan berakhir saat mana saja yang lebih dulu:
 - a) tanggal berakhirnya polis Anda, atau
 - b) saat Anda tiba di check-point imigrasi di Indonesia untuk memulai perjalanan Anda.
2. **Jaminan Bagian H. Kecelakaan Diri**, dimulai saat mana saja yang lebih akhir terjadi:
 - a) keberangkatan Anda dari rumah atau tempat kerja Anda di Indonesia untuk melakukan perjalanan ke check-point imigrasi untuk perjalanan Anda, atau
 - b) 3 jam sebelum jadwal keberangkatan Anda dengan alat

	<p>transportasi yang dijamin dari Indonesia, atau</p> <p>c) tanggal dan waktu penerbitan polis anda; dan berakhir saat mana saja yang lebih dulu :</p> <p>a) saat Anda tiba di rumah atau tempat kerja Anda di Indonesia setelah kembalinya Anda ke Indonesia, atau</p> <p>b) 3 jam setelah Anda diizinkan untuk melewati check-point kedatangan imigrasi di Indonesia, atau</p> <p>c) tanggal berakhirnya polis anda.</p> <p>3. Sehubungan dengan Bagian-bagian Polis lainnya, jaminan dimulai setelah tanggal dan waktu penerbitan polis Anda dan Anda telah melewati check-point keberangkatan imigrasi di Indonesia untuk perjalanan anda; dan berakhir pada saat mana saja yang lebih dulu:</p> <p>d) Anda dinyatakan bebas untuk melewati check-point kedatangan imigrasi di Indonesia, atau</p> <p>e) tanggal berakhirnya polis Anda</p>
<p>Cakupan Wilayah Pertanggungan</p>	<p>Perjalanan Internasional (Cakupan Wilayah Worldwide, Europe, Australia, and New Zealand, dan Asia) merupakan perlindungan untuk perjalanan yang dimulai dari Indonesia hingga kembali ke Indonesia, dengan polis yang dibeli sebelum meninggalkan Indonesia yang berlaku untuk Paket Signature, Platinum, dan Premium. Tidak menjamin perjalanan yang dilakukan di wilayah domestik/Indonesia.</p> <p>Perjalanan Domestik (Cakupan wilayah Domestik / Indonesia) merupakan perlindungan untuk perjalanan yang dimulai saat Anda berada di tempat tinggal atau tempat kerja Anda di Indonesia dan kembali ke tempat tinggal atau tempat kerja Anda di Indonesia yang berlaku untuk paket Indonesia</p>
<p>Masa Pembayaran Premi</p>	<p>Premi harus sudah dibayar secara penuh sebelum tanggal berlaku polis. Polis ini tidak memiliki tenggang waktu pembayaran. Tanggal Pembayaran Premi Yang Diakui adalah Tanggal pembayaran dicatat dalam rekening Bank kami.</p>
<p>Skema/Cara Pembayaran Premi</p>	<p>Pembayaran premi dapat dilakukan melalui tunai, transfer bank, virtual bank, dibebankan pada kartu kredit Tertanggung, transfer, kartu debit atau metode pembayaran lain yang disediakan oleh Penanggung.</p>
<p>Mata Uang</p>	<p>Dalam hal kerugian yang dapat dibayarkan dibawah Polis ini, jika terdapat mata uang selain dari yang disebutkan dalam Ikhtisar Polis maka konversi kurs mata uang akan menggunakan kurs tengah untuk surat berharga bank yang diterbitkan oleh Bank Indonesia pada tanggal persetujuan antara Perusahaan dengan Tertanggung mengenai jumlah kerugian.</p>
<p>Uang Pertanggungan</p>	<p>Uang pertanggungan akan melihat dari jenis Plan (rencana) Asuransi yang dipilih, yaitu Signature, Platinum atau Premium dengan tipe polis Individu, Duo, atau Keluarga.</p>
<p>Tabel Jaminan</p>	

Dalam Rupiah						
DAFTAR MANFAAT						
Bagian	Manfaat	Signature	Platinum	Premium	Domestik	
A	Tidak Dapat Melakukan Perjalanan (sebelum keberangkatan)					
A 1	Pembatalan Perjalanan Anda	75,000,000	45,000,000	15,000,000	500,000	
A 2	Perubahan Perjalanan Anda	22,500,000	22,500,000	15,000,000	-	
B	Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis 					
B 1	Biaya Medis			375,000,000	15,000,000	
	(a) Biaya Medis Rawat Inap di Rumah Sakit				-	
	(b) Rawat Jalan/Pelayanan dan Pengobatan Spesialis yang diberikan oleh Seorang Praktisi Medis				-	
	(c) Pengobatan atau Layanan yang diberikan oleh Petugas Kesehatan				-	
	(d) Pengiriman Obat-obatan				Terjamin	
B 2	Biaya Terkait Medis Darurat					
	(a) Evakuasi dan Repatriasi Medis Darurat	Biaya Sebenarnya				
	(b) Orang yang Mendampingi (Layanan bagi Salah Satu Anggota Keluarga)	22,500,000	15,000,000	11,250,000	-	
	(c) Perlindungan Anak/Pemulangan Anak	15,000,000	11,250,000	7,500,000	-	
	(d) Santunan Rawat Inap Rumah Sakit	750,000/hari Maks 30 hari			-	
	(e) Biaya Pemakaian Telepon dan Internet Darurat*	3,750,000	1,500,000	750,000	-	
	(f) Bantuan Jaminan Masuk Rumah Sakit	Terjamin				
B 3	Biaya Pengobatan Lanjutan - di Negara Asal					
	(a) Biaya Medis saat Rawat Inap	75,000,000	37,500,000	22,500,000	-	
	(b) Biaya Rawat Jalan/Perawatan dan Pengobatan Spesialis yang diberikan oleh Praktisi Medis				-	
	(c) Pengobatan atau Layanan yang diberikan oleh Petugas Kesehatan				-	
B 4	Biaya Perawatan Gigi di Luar Negeri	Termasuk dalam batas jaminan B1			-	
C	Pemulangan Jenazah 	Biaya Sebenarnya				-
D	Kepulangan Lebih Awal	75,000,000	15,000,000	11,250,000	-	
E	Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan 					
E 1	Gangguan Perjalanan	6,000,000	4,500,000	3,000,000	-	
E 2	Kejadian Khusus, Kehilangan Transportasi Lanjutan	3,000,000	1,500,000	-	-	
F	Penundaan Perjalanan/Keterlambatan Penerbangan (per 6 jam penuh berturut-turut)	750,000/6 jam - Maks 7,500,000	525,000/6 jam - Maks 5,250,000	375,000/6 jam - Maks 3,750,000	300,000 untuk keterlambatan ≥ 12 jam	
G	Bagasi					

G1	Kerugian Barang-barang Bagasi Pribadi	7,500,000/item – Maks 15,000,000	4,500,000/item – Maks 15,000,000	4,500,000/item – Maks 11,250,000	2,000,000 - 500,000 per item
G2	Penundaan Bagasi (per 6 jam penuh berturut-turut)	750,000/6 jam – Maks 7,500,000	525,000/6 jam – Maks 5,250,000	375,000/6 jam – Maks 3,750,000	-
G3	Penyalahgunaan Kartu Kredit*	15,000,000	7,500,000	1,500,000	-
G4	Kehilangan Dokumen Perjalanan	7,500,000	4,500,000	1,500,000	-
G5	Kehilangan Uang Pribadi	7,500,000	4,500,000	1,500,000	-
H	Kecelakaan Diri				
H1	Kematian Akibat Kecelakaan dan Cacat Tetap	1,500,000,000	750,000,000	375,000,000	50,000,000
H2	Santunan Pemakaman	15,000,000	7,500,000	3,750,000	-
I	Tanggung Jawab Pribadi	1,500,000,000	750,000,000	225,000,000	-
J	Biaya Risiko Sendiri atas Mobil Sewaan*	3,750,000	3,750,000	-	-
K	Call Center 24 Jam (Bantuan Darurat)	Tersedia			
L	Terorisme/Pembajakan Pesawat Terbang				
L1	Terorisme/Pembajakan Pesawat Terbang	Dijamin	Dijamin	Dijamin	Dijamin
L2	Pembajakan Pesawat Terbang (per hari setelah waktu tunggu 12 jam)	750,000 / hari – Maks 15,000,000			2,500,000 setelah waktu tunggu 12 jam
M	Perlindungan Rumah akibat dari Kebakaran, Perampokan, dan Kebongkaran	75,000,000	30,000,000	15,000,000	-
N	Golf				
N1	Peralatan Golf	2,250,000/item Maks 4,500,000	1,500,000/item Maks 3,000,000	Maks 1,500,000	-
N2	Biaya Perayaan Hole in One	3,000,000	1,500,000	-	-
O	Perpanjangan Periode Pertanggungjanaan Otomatis (karena Sakit/Kecelakaan di luar Negeri)	s/d 30 Hari			-
P	Kehilangan Pendapatan	1,500,000/minggu – Maks 18,000,000			-

*) tidak dijamin pada Polis Annual

Perluasan risiko sakit akibat Covid-19 menjamin Bagian:

- B. Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis
- C. Pemulangan Jenazah atau Biaya Pemakaman
- E. Gangguan Perjalanan & Kehilangan Transportasi Lanjutan

Catatan: Pilihan perluasan risiko sakit akibat Covid-19 tidak berlaku untuk paket Annual Trip.

Syarat dan Ketentuan

Syarat dan Ketentuan klaim Akibat risiko Covid 19:

1. Telah mendapatkan vaksinasi Covid-19 secara penuh (minimum vaksin kedua), yang dibuktikan melalui sertifikat vaksinasi, sebelum tanggal dimulainya perjalanan.
2. Telah memenuhi persyaratan keluar atau masuk negara yang ditetapkan oleh pihak berwenang dari negara asal dan/atau negara tujuan.
3. Telah melalui pemeriksaan yang dilakukan oleh pihak berwenang setempat di check-point imigrasi negara tujuan, dan telah mendapatkan ijin masuk sepenuhnya.

Kegagalan memenuhi persyaratan tersebut akan membatalkan klaim yang diakibatkan risiko Covid 19.

Premi

Worldwide

Periode Pertanggungangan	Jenis Polis	Signature		Platinum		Premium	
		Tanpa Covid	Dengan Covid	Tanpa Covid	Dengan Covid	Tanpa Covid	Dengan Covid
1 - 4 Hari	Individu	270,000	311,000	210,000	242,000	195,000	225,000
	Duo	375,000	432,000	300,000	345,000	270,000	311,000
	Family	450,000	518,000	360,000	414,000	330,000	380,000
5 - 6 Hari	Individu	375,000	432,000	300,000	345,000	270,000	311,000
	Duo	615,000	708,000	495,000	570,000	450,000	518,000
	Family	690,000	794,000	555,000	639,000	495,000	570,000
7 - 8 Hari	Individu	450,000	518,000	405,000	466,000	345,000	397,000
	Duo	825,000	949,000	675,000	777,000	615,000	708,000
	Family	885,000	1,018,000	750,000	863,000	660,000	759,000
9 - 10 Hari	Individu	570,000	656,000	465,000	535,000	375,000	432,000
	Duo	1,035,000	1,191,000	840,000	966,000	690,000	794,000
	Family	1,125,000	1,294,000	915,000	1,053,000	750,000	863,000
11 - 15 Hari	Individu	645,000	839,000	525,000	683,000	450,000	585,000
	Duo	1,170,000	1,521,000	930,000	1,209,000	810,000	1,053,000
	Family	1,260,000	1,638,000	1,005,000	1,307,000	885,000	1,151,000
16 - 20 Hari	Individu	840,000	1,092,000	675,000	878,000	645,000	839,000
	Duo	1,515,000	1,970,000	1,215,000	1,580,000	1,170,000	1,521,000
	Family	1,635,000	2,126,000	1,305,000	1,697,000	1,260,000	1,638,000
21 - 25 Hari	Individu	960,000	1,248,000	780,000	1,014,000	705,000	917,000
	Duo	1,725,000	2,243,000	1,410,000	1,833,000	1,275,000	1,658,000
	Family	1,860,000	2,418,000	1,515,000	1,970,000	1,380,000	1,794,000
26 - 31 Hari	Individu	1,080,000	1,404,000	870,000	1,131,000	795,000	1,034,000
	Duo	1,935,000	2,516,000	1,575,000	2,048,000	1,425,000	1,853,000
	Family	2,100,000	2,730,000	1,710,000	2,223,000	1,545,000	2,009,000
Additional per Week	Individu	180,000	234,000	150,000	195,000	135,000	176,000
	Duo	315,000	410,000	240,000	312,000	225,000	293,000
	Family	345,000	449,000	270,000	351,000	255,000	332,000
ANNUAL TRIP	Individu	1,545,000	-	1,245,000	-	990,000	-
	Duo	2,775,000	-	2,235,000	-	1,770,000	-
	Family	3,015,000	-	2,430,000	-	1,920,000	-

Europe, Australia, and New Zealand

Periode Pertanggungangan	Jenis Polis	Signature		Platinum		Premium	
		Tanpa Covid	Dengan Covid	Tanpa Covid	Dengan Covid	Tanpa Covid	Dengan Covid
1 - 4 Hari	Individu	210,000	242,000	180,000	207,000	165,000	190,000
	Duo	285,000	328,000	240,000	276,000	210,000	242,000

	Family	360,000	414,000	300,000	345,000	270,000	311,000
5 - 6 Hari	Individu	285,000	328,000	240,000	276,000	210,000	242,000
	Duo	465,000	535,000	390,000	449,000	345,000	397,000
	Family	525,000	604,000	435,000	501,000	390,000	449,000
7 - 8 Hari	Individu	360,000	414,000	300,000	345,000	270,000	311,000
	Duo	660,000	759,000	525,000	604,000	480,000	552,000
	Family	705,000	811,000	585,000	673,000	525,000	604,000
9 - 10 Hari	Individu	465,000	535,000	375,000	432,000	315,000	363,000
	Duo	825,000	949,000	660,000	759,000	570,000	656,000
	Family	900,000	1,035,000	735,000	846,000	615,000	708,000
11 - 15 Hari	Individu	525,000	683,000	465,000	605,000	390,000	507,000
	Duo	930,000	1,209,000	840,000	1,092,000	705,000	917,000
	Family	1,005,000	1,307,000	900,000	1,170,000	765,000	995,000
16 - 20 Hari	Individu	675,000	878,000	570,000	741,000	525,000	683,000
	Duo	1,200,000	1,560,000	1,020,000	1,326,000	930,000	1,209,000
	Family	1,305,000	1,697,000	1,110,000	1,443,000	1,005,000	1,307,000
21 - 25 Hari	Individu	765,000	995,000	630,000	819,000	570,000	741,000
	Duo	1,380,000	1,794,000	1,125,000	1,463,000	1,020,000	1,326,000
	Family	1,500,000	1,950,000	1,215,000	1,580,000	1,110,000	1,443,000
26 - 31 Hari	Individu	855,000	1,112,000	705,000	917,000	630,000	819,000
	Duo	1,545,000	2,009,000	1,260,000	1,638,000	1,140,000	1,482,000
	Family	1,680,000	2,184,000	1,365,000	1,775,000	1,245,000	1,619,000
Additional per Week	Individu	150,000	195,000	120,000	156,000	105,000	137,000
	Duo	240,000	312,000	180,000	234,000	150,000	195,000
	Family	285,000	371,000	210,000	273,000	180,000	234,000

Asia

Periode Pertanggung	Jenis Polis	Signature		Platinum		Premium	
		Tanpa Covid	Dengan Covid	Tanpa Covid	Dengan Covid	Tanpa Covid	Dengan Covid
1 - 4 Hari	Individu	90,000	104,000	75,000	87,000	60,000	69,000
	Duo	150,000	173,000	120,000	138,000	105,000	121,000
	Family	165,000	190,000	135,000	156,000	120,000	138,000
5 - 6 Hari	Individu	135,000	156,000	105,000	121,000	90,000	104,000
	Duo	210,000	242,000	165,000	190,000	150,000	173,000
	Family	225,000	259,000	180,000	207,000	165,000	190,000
7 - 8 Hari	Individu	255,000	294,000	210,000	242,000	195,000	225,000
	Duo	375,000	432,000	315,000	363,000	285,000	328,000
	Family	435,000	501,000	360,000	414,000	315,000	363,000
9 - 10 Hari	Individu	330,000	380,000	285,000	328,000	255,000	294,000
	Duo	510,000	587,000	420,000	483,000	375,000	432,000
	Family	570,000	656,000	480,000	552,000	435,000	501,000
11 - 15 Hari	Individu	375,000	488,000	315,000	410,000	285,000	371,000
	Duo	555,000	722,000	465,000	605,000	420,000	546,000
	Family	630,000	819,000	525,000	683,000	480,000	624,000

16 - 20 Hari	Individu	480,000	624,000	405,000	527,000	360,000	468,000
	Duo	720,000	936,000	600,000	780,000	540,000	702,000
	Family	825,000	1,073,000	675,000	878,000	615,000	800,000
21 - 25 Hari	Individu	555,000	722,000	465,000	605,000	420,000	546,000
	Duo	840,000	1,092,000	705,000	917,000	630,000	819,000
	Family	930,000	1,209,000	780,000	1,014,000	705,000	917,000
26 - 31 Hari	Individu	615,000	800,000	510,000	663,000	465,000	605,000
	Duo	930,000	1,209,000	780,000	1,014,000	705,000	917,000
	Family	1,065,000	1,385,000	885,000	1,151,000	795,000	1,034,000
Additional per Week	Individu	60,000	78,000	45,000	59,000	30,000	39,000
	Duo	90,000	117,000	75,000	98,000	60,000	78,000
	Family	105,000	137,000	90,000	117,000	75,000	98,000

MANFAAT	RISIKO
<p>A Tidak dapat melakukan perjalanan (sebelum keberangkatan)</p> <p>A1 Pembatalan perjalanan Anda sebelum keberangkatan</p> <p>A2. Perubahan perjalanan Anda (sebelum keberangkatan)</p> <p>B Biaya Medis Dan Biaya Terkait Medis</p> <p>B1 Biaya medis</p> <p>(a) Biaya medis rawat inap di rumah sakit</p> <p>(b) Rawat jalan/pelayanan dan pengobatan spesialis yang diberikan oleh seorang praktisi medis</p> <p>(c) Pengobatan atau layanan yang diberikan oleh petugas kesehatan</p> <p>(d) Pengiriman Obat-obatan</p> <p>B2 Biaya Terkait Medis Darurat</p> <p>(a) Evakuasi dan Repatriasi Medis Darurat</p> <p>(b) Orang yang Mendampingi (Layanan bagi Salah Satu Anggota Keluarga)</p> <p>(c) Perlindungan Anak/Pemulangan Anak</p> <p>(d) Santunan Rawat Inap Rumah Sakit</p> <p>(e) Biaya pemakaian telepon dan internet darurat</p> <p>B3 Biaya Pengobatan Lanjutan - di negara asal</p> <p>(a) Biaya medis saat rawat inap</p> <p>(b) Biaya rawat jalan/perawatan dan pengobatan spesialis yang diberikan oleh praktisi medis</p> <p>(c) Pengobatan atau layanan yang diberikan oleh petugas kesehatan</p> <p>B4 Biaya Perawatan Gigi di Luar Negeri</p> <p>C Pemulangan Jenazah</p> <p>D Kepulangan Lebih Awal</p> <p>E Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan</p> <p>E1 Gangguan Perjalanan</p> <p>E2 Kejadian khusus, Kehilangan Transportasi Lanjutan</p> <p>F Keterlambatan/Penundaan Perjalanan/Penerbangan</p> <p>G Bagasi</p>	<p>Risiko nilai tukar : Risiko tersebut muncul atas digunakannya mata uang USD sebagai alat pembayaran klaim. Kerugian yang mungkin timbul berasal dari selisih kurs antara pada saat pembelian dengan pembayaran klaim.</p>
	BIAYA
	<p>Biaya Polis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ePolis IDR 0; atau - Hardcopy IDR 29.000

<p>G1 Kerugian Barang-barang Bagasi Pribadi G2 Penundaan Bagasi G3 Penyalahgunaan Kartu Kredit G4 Kehilangan Dokumen Perjalanan G5 Kehilangan uang pribadi H Kecelakaan Diri H1 Kematian Akibat Kecelakaan dan Cacat Tetap H2 Santunan Pemakaman I Tanggung Jawab Pribadi J Biaya Risiko Sendiri atas Mobil Sewaan K Call Center 24 Jam (Bantuan Darurat) L Terorisme/ Pembajakan Pesawat Terbang M Perlindungan Rumah akibat dari Kebakaran, Perampokan, dan Kebongkaran N Golf N1 Peralatan Golf N2 Biaya Perayaan Hole in One O Perpanjangan Periode Pertanggungungan Otomatis (karena Sakit/Kecelakaan di luar Negeri) P Kehilangan Pendapatan</p> <p>Perluasan Resiko Sakit Akibat Covid-19</p>	
---	--

PENGECUALIAN

Pengecualian Umum :

Kami tidak bertanggung jawab di bawah setiap Bagian atas setiap klaim yang timbul dari, berdasarkan atau terkait dengan:

1. *Perang*
Perang yang dideklarasikan atau tidak, setiap tindakan perang yang dideklarasikan atau tidak, perang saudara, invasi, revolusi, pemberontakan atau kejadian serupa.
2. *Bunuh diri atau menyakiti diri sendiri*
 - a) *Anda atau teman perjalanan atau kerabat Anda melakukan bunuh diri atau menyakiti diri atau mencoba bunuh diri, atau*
 - b) *Anda, teman perjalanan atau kerabat Anda sengaja melukai diri atau terpapar terhadap bahaya luar biasa (kecuali dalam upaya untuk menyelamatkan kehidupan manusia).*
3. *Kewajiban bisnis, keuangan dan kontrak*
 - a) *Setiap keadaan atau kewajiban keuangan dari Anda atau teman perjalanan atau kerabat Anda, atau*
 - b) *setiap kewajiban bisnis atau kontrak Anda atau teman perjalanan atau kerabat Anda*
4. *Kontaminasi nuklir atau kimia*
 - a) *ledakan nuklir termasuk semua efek darinya atau kontaminasi radioaktif yang disebabkan oleh radiasi ionisasi atau kontaminasi oleh radioaktivitas dari bahan bakar nuklir atau dari limbah nuklir disebabkan setiap pembakaran dan/atau pembakaran bahan bakar nuklir yang sedang berlangsung; atau radioaktif, racun, eksplosif (bahan peledak) atau sifat berbahaya lainnya dari setiap peralatan nuklir atau komponen daripadanya; atau*

b) penyebaran atau penerapan patogen atau bahan biologi atau kimia beracun, atau pelepasan patogen atau bahan biologi atau kimia beracun.

5. Peraturan Pemerintah, intervensi dan proses pidana

a) Anda atau kerabat anda, rekan bisnis atau teman perjalanan bertindak melanggar atau bertentangan dengan pemerintah atau peraturan pemerintah otoritas atau larangan atau dalam hal bahwa pemerintah merebut otoritas, menahan, atau menghancurkan apapun dari Anda ;

b) Setiap proses pidana yang dilakukan terhadap anda, baik Anda benar-benar dihukum atau tidak;

c) setiap gangguan atas rencana perjalanan Anda oleh pemerintah, peraturan pemerintah atau otoritas resmi termasuk namun tidak terbatas pada larangan perjalanan atau transportasi, penolakan visa atau izin kepada Anda atau kepada kerabat atau teman perjalanan atau pembatasan akses ke wilayah manapun; atau

d) tindakan yang diambil oleh Pemerintah atau Badan Publik sesuai dengan kebiasaan apapun atau peraturan lain untuk mengamankan, menghancurkan, karantina atau menyita harta benda tersebut; atau sehubungan dengan setiap harta benda yang diselundupkan atau yang sedang atau telah secara ilegal diangkut atau diperdagangkan.

6. Kegiatan kedirgantaraan

Menjadi pilot atau awak pesawat terbang apapun, skydiving / terjun payung (kecuali skydiving / terjun payung tandem ketika dilakukan dengan sebuah perusahaan komersial), meluncur, hang-gliding, para- gliding dan setiap kegiatan kedirgantaraan lainnya.

7. Pengecualian kegiatan-kegiatan

Anda berpartisipasi di dalam:

a) olahraga dan kegiatan olahraga ekstrim;

b) olahraga kompetisi;

c) setiap olah raga profesional atau olahraga apapun di mana Anda akan atau dapat mendapatkan atau menerima remunerasi, donasi, sponsor atau imbalan finansial apapun;

d) balapan selain berjalan kaki (yakni manusia)

e) ekspedisi atau petualangan;

f) perjalanan berburu dan safari yang tidak diberikan oleh operator komersial berlisensi;

g) off-piste ski / snowboarding;

h) arung jeram kelas 4 atau di atas

i) berlayar di luar perairan teritorial

j) scuba diving kecuali Anda memegang sertifikasi PADI (atau kualifikasi yang diakui setara) atau Anda menyelam dengan instruktur yang berkualitas. Dalam situasi ini kedalaman maksimum yang kami jamin sebagaimana yang ditentukan sesuai sertifikasi PADI Anda (atau kualifikasi setara yang diakui) tetapi tidak lebih dari 30 (tiga puluh) meter dan Anda tidak boleh menyelam sendiri, atau

k) bersepeda motor kecuali:

i. sepeda motor 125cc atau kurang dan Anda atau orang yang mengendalikan sepeda motor memegang lisensi sepeda motor yang berlaku bagi negara dimana sepeda motor sedang dipakai; atau

- ii. sepeda motor 126cc atau lebih besar dan Anda atau orang yang mengendalikan sepeda motor memegang lisensi yang sah dan berlaku untuk sepeda motor yang digunakan dan juga memegang lisensi sepeda motor yang berlaku bagi negara dimana sepeda motor sedang dipakai, dan setiap saat peraturan lalu lintas lokal harus dipatuhi dan helm sepeda motor dan peralatan keselamatan yang tepat dipakai.
8. Panjat gunung, petualangan pendakian, wisata ketinggian dan perjalanan petualangan
Anda berpartisipasi dalam:
- panjat gunung;
 - panjat tebing luar ruangan atau abseiling, atau
 - melakukan perjalanan (non udara) di atas 5500 meter atau trekking di atas 3000 meter.
- Pengecualian 8 (b) dan 8 (c) di atas tidak berlaku untuk panjat tebing luar ruang berpengaman terorganisir, abseiling dan trekking berpengaman yaitu:
- disediakan untuk masyarakat umum tanpa batasan, selain kesehatan secara umum dan peringatan kebugaran, dan
 - yang disediakan oleh operator tur lokal komersial yang diakui atau penyedia kegiatan, dan
 - diberikan di bawah bimbingan dan pengawasan pemandu yang berkualitas dan/atau instruktur dari operator tur atau penyedia kegiatan dan selalu berlaku ketentuan Anda mengikuti saran dan/atau instruksi mereka, dan
 - kegiatan tersebut diadakan di bawah 5.500 meter.
9. Perjalanan bertentangan dengan saran
- Anda bepergian bertentangan dengan saran dari seorang praktisi medis, atau
 - Kegagalan Anda untuk mengikuti saran atau instruksi dari kami termasuk yang berkaitan dengan keputusan apapun termasuk namun tidak terbatas pada Anda kembali ke negara asal Anda, atau
 - Anda bertindak dengan cara yang bertentangan dengan saran dari seorang praktisi medis.
10. Kerugian tidak langsung
kerugian tidak langsung yang tidak dijamin oleh syarat dan ketentuan Polis ini.
11. Sanksi ekonomi
Setiap kerugian atau pengeluaran yang timbul sehubungan dengan perjalanan ke tujuan mana pun di dalam wilayah yang tunduk pada perdagangan yang berlaku dan sanksi ekonomi, undang-undang atau peraturan atau orang, entitas, grup, perusahaan yang ditunjuk secara khusus atau yang jika diganti atau dibayar oleh hasil perusahaan dunia di perusahaan yang melanggar perdagangan atau sanksi ekonomi atau undang-undang atau peraturan serupa lainnya.
12. Terorisme
Setiap kerugian, cedera, kerusakan atau tanggung jawab hukum secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh, yang dihasilkan dari atau sehubungan dengan tindakan terorisme apa pun kecuali terjamin dalam bagian L (Terorisme / Pembajakan Pesawat Udara)
13. Kesalahan atau kelalaian pada pengaturan pemesanan
Setiap kesalahan atau kelalaian dalam pengaturan pemesanan Anda yang dibuat oleh Anda, agen perjalanan Anda atau orang lain yang bertindak atas nama Anda.

14. *Obat-obatan dan alkohol*
a) *penggunaan alkohol atau obat-obatan, atau*
b) *efek dari alkohol atau obat-obatan;*
kecuali obat telah diresepkan dan digunakan seperti yang diarahkan oleh seorang praktisi medis.
15. *Kembali ke Negara Asal*
a) *Jika Anda tidak berniat untuk kembali ke Indonesia pada akhir perjalanan Anda (dalam hal perjalanan internasional) atau kembali ke tempat tinggal atau tempat kerja Anda (dalam hal perjalanan domestik); atau*
b) *Jika Anda bukan penduduk dengan hak penuh untuk masuk dan kembali ke Indonesia.*
16. *Kehamilan dan kelahiran anak*
Kehamilan, keguguran, kelahiran anak, infertilitas, kontrasepsi atau operasi yang berhubungan dengan sterilisasi atau komplikasi yang timbul darinya.
17. *Penyakit menular seksual, kesehatan mental dan kondisi lain*
a) *penyakit menular seksual dalam bentuk apa pun termasuk Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) dan komplikasi terkait AIDS (termasuk infeksi), Deficiency Syndrome Manusia (HIV) atau varian apapun, penyakit atau sakit dengan adanya HIV dan AIDS, atau*
b) *Setiap penyakit atau gangguan yang bersifat psikologis termasuk kegilaan, depresi saraf penyakit mental, stres, kecemasan, psychosis atau kondisi psikosomatik.*
18. *Tujuan perjalanan*
Jika salah satu alasan dari perjalanan Anda adalah untuk mendapatkan penanganan, perawatan atau nasihat medis apakah ini adalah satu- satunya tujuan atau bukan dari perjalanan anda.
19. *Penundaan yang disebabkan penyedia transportasi*
Penundaan, penjadwalan ulang atau pembatalan oleh penyedia alat transportasi yang dijamin kecuali dinyatakan secara tegas dijamin dalam polis ini.
20. *Kondisi yang sudah disadari*
a) *Sebuah insiden yang Anda sadari, atau secara wajar bisa diharapkan untuk menyadarkan Anda pada saat membeli Polis ini, yang mana secara wajar dapat diharapkan untuk menyebabkan Anda membuat klaim berdasarkan Polis ini; atau*
b) *Keadaan apapun yang sudah terjadi, yang diketahui oleh publik, atau yang telah diumumkan oleh pihak berwenang (termasuk namun tidak terbatas pada pernyataan epidemic dan/atau pandemi oleh Organisasi Kesehatan Dunia, peringatan perjalanan oleh Pemerintah Indonesia atau Pemerintah Negara Tujuan, dll) sebelum Anda memesan perjalanan Anda; atau*
c) *Anda tidak mengambil tindakan pencegahan untuk menghindari klaim setelah ada peringatan di media massa adanya pemogokan, kerusakan, huru-hara, pergerakan masa, kondisi cuaca buruk atau ekstrim, atau keadaan lainnya.*
21. *Epidemi dan Pandemi*
Segala jaminan dalam polis ini tidak berlaku apabila disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kondisi epidemi dan/atau pandemi.
22. *Kesulitan Keuangan dari Alat Transportasi*

Penolakan, kegagalan atau ketidakmampuan dari setiap orang, perusahaan atau organisasi termasuk operator atau penyedia perjalanan untuk menyediakan layanan, fasilitas atau akomodasi dengan alasan kesulitan keuangan mereka sendiri atau kesulitan keuangan dari setiap orang, organisasi perusahaan dengan siapa atau yang mana mereka memiliki urusan bisnis

23. Proteksi properti dan orang

- a) Anda tidak bertindak dalam cara yang bertanggung jawab untuk melindungi diri dan harta benda Anda atau untuk mencegah atau mengurangi kerugian Anda dari setiap klaim dalam Polis ini, atau*
- b) Anda gagal untuk mengikuti pedoman keselamatan untuk kegiatan yang Anda lakukan atau, bila dapat diterapkan, kegagalan Anda untuk menggunakan peralatan keselamatan yang tepat dan direkomendasikan dan bertindak di bawah bimbingan instruksi yang diawasi.*

24. Kondisi Kesehatan Yang Sudah Ada

Kerugian, kewajiban atau biaya yang timbul, terkait dengan atau sebagai akibat dari kondisi kesehatan yang sudah ada sebelumnya.

25. Kondisi Kerugian yang tidak dijamin

- a) kerugian konsekuensial, ekonomi atau sebaliknya, kehilangan kenikmatan atau kerugian lainnya yang tidak disebutkan dalam Polis ini, atau*
- b) kerugian, kejadian atau kewajiban yang menimbulkan klaim berdasarkan Polis ini dimana kami secara legal dilarang hukum untuk membayar.*

26. Setiap klaim yang melibatkan Anda mengambil bagian dalam:

- a) pekerjaan manual;*
- b) pekerjaan misionaris dan perjalanan terkait;*
- c) pekerjaan kemanusiaan dan perjalanan terkait; atau*
- d) tindakan yang disengaja, berbahaya, sembrono, tindakan yang ilegal atau tindak pidana*

27. Semua tindakan malpraktek sehubungan dengan tindakan atau saran seorang dokter/kuasa hukum.

28. Terhadap perjalanan Domestik, kecuali Anda memilih paket domestik untuk asuransi Anda.

29. Resiko politik

Segala jenis peristiwa, perlawanan atau tindakan terorganisir yang bermaksud atau menyiratkan maksud untuk menggulingkan, menggantikan atau mengubah penguasa atau pemerintahan konstitusional yang ada, termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- Nasionalisasi;*
- Penyitaan;*
- Pengambilalihan (termasuk Diskriminasi Selektif dan Pelepasan Paksa);*
- Perampasan;*
- Permintaan;*
- Revolusi;*
- Pemberontakan;*
- Pemberontakan;*
- Huru-Hara dengan asumsi proporsi atau sebesar pemberontakan;*
- Militer dan perebutan kekuasaan.*

30. Resiko siber

Risiko siber berarti setiap kerugian, kerusakan, tanggung gugat, klaim, biaya, atau pengeluaran apa pun yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, dikontribusikan oleh, dihasilkan dari, atau timbul dari atau sehubungan dengan, salah satu atau lebih kejadian dari salah satu berikut:

- a) Setiap tindakan tidak sah, berbahaya, atau ilegal, atau ancaman tindakan tersebut, yang melibatkan akses ke, atau pemrosesan, penggunaan, atau pengoperasian, Sistem Komputer apa pun;*
- b) Setiap kesalahan atau kelalaian yang melibatkan akses ke, atau pemrosesan, penggunaan, atau pengoperasian Sistem Komputer apa pun;*

Sistem Komputer berarti setiap komputer, perangkat keras, perangkat lunak, atau sistem komunikasi atau perangkat elektronik (termasuk namun tidak terbatas pada ponsel pintar, laptop, tablet, perangkat yang dapat dikenakan), server, cloud, mikrokontroler, atau sistem serupa, termasuk input, output, perangkat penyimpanan data, peralatan jaringan, atau fasilitas cadangan.

Pengecualian khusus untuk Bagian A:

Sebagai tambahan atas Pengecualian Umum kami tidak bertanggung jawab berdasarkan Bagian ini untuk setiap klaim yang timbul dari, berdasarkan atau terkait dengan:

- 1. biaya yang telah dibayar atau ditanggung atas nama orang lain selain Anda*
- 2. keinginan untuk tidak melakukan perjalanan atau perubahan rencana perjalanan dari pihak Anda atau teman perjalanan anda.*
- 3. Anda tidak memberitahu perusahaan atau agen perjalanan segera setelah Anda mengetahui bahwa Anda harus membatalkan atau mengubah perjalanan Anda.*
- 4. Apabila tidak bertentangan dengan hukum, setiap kerugian atau kejadian atau tanggung jawab yang dijamin berdasarkan Polis asuransi lain, program atau Peraturan dari Pemerintah atau dibayar oleh pihak lain termasuk tetapi tidak terbatas pada hotel, alat transportasi yang dijamin atau agen perjalanan atau penyedia perjalanan dan / atau penyedia akomodasi lain, maka kami akan membayar selisih antara apa yang dibayarkan berdasarkan Polis asuransi lain, program atau Peraturan dari Pemerintah atau pihak lain tersebut dengan apa yang akan Anda berhak dapatkan berdasarkan Polis inii*

Pengecualian khusus berlaku untuk Bagian B:

Sebagai tambahan dari Pengecualian Umum, kami tidak bertanggung jawab berdasarkan Bagian ini untuk setiap klaim yang timbul dari, berdasarkan atau terkait dengan:

- 1. prosedur eksperimental, elektif atau prosedur investigasi, atau bedah kosmetik, tidak termasuk untuk operasi rekonstruksi yang dibutuhkan atas kecelakaan yang dijamin yang Anda derita sewaktu di perjalanan.*
- 2. perawatan mata rutin atau akibat kurangnya perawatan kecuali akibat cedera yang diderita sewaktu di perjalanan.*
- 3. Perawatan gigi rutin atau akibat kurangnya perawatan.*
- 4. cedera pada gigi yang tidak sehat dan tidak asli.*
- 5. cedera pada gigi yang terjadi selama kegiatan makan (misalnya menggigit dan mengunyah).*
- 6. medical check-up yang bukan darurat atau medical check-up yang rutin; vaksinasi yang dilakukan atas himbuan untuk kesehatan selama perjalanan dan komplikasi yang diakibatkan.*

7. biaya-biaya yang timbul dan dibayar untuk layanan yang diberikan oleh pihak lain yang mana Anda tidak harus bertanggung jawab untuk membayar, atau biaya-biaya yang sudah termasuk dalam biaya perjalanan Anda.

8. setiap pengeluaran untuk layanan yang tidak disetujui dan diatur oleh kami atau TPA, pengecualian ini tidak berlaku apabila dikarenakan hal-hal yang diluar kekuasaan, Anda atau teman perjalanan Anda tidak dapat memberitahu kami atau TPA selama situasi darurat.

Dalam hal apapun, kami berhak untuk memberikan penggantian kepada Anda hanya untuk biaya yang dikeluarkan dan layanan yang dibayar dimana kami atau perwakilan resmi kami akan berikan untuk situasi yang sama dengan jumlah yang sebenarnya dikeluarkan, dan dalam kondisi apapun diberlakukan batas jumlah pertanggungan seperti yang tercantum dalam Daftar Manfaat.

9. biaya apapun yang berhubungan dengan cedera atau sakit yang terjadi lebih dari sembilan puluh (90) hari dari saat cedera atau sakit pertama diderita.

10. biaya apapun tanpa didukung dengan laporan medis tertulis dari penyedia layanan terkait.

11. setiap biaya untuk peralatan atau perangkat prostetik eksternal yang termasuk namun tidak terbatas pada anggota tubuh buatan, alat bantu dengar, lensa kontak, lensa, kacamata, gigi palsu dan jembatan gigi (dental bridges) atau kursi roda atau alat bantu berjalan. Ini tidak termasuk kursi roda dan peralatan atau alat bantu sejenis yang disewa dan Anda gunakan atas instruksi dari seorang praktisi medis selama periode rawat inap rumah sakit

Pengecualian khusus berlaku untuk Bagian C – PEMULANGAN JENAZAH atau BIAYA PEMAKAMAN

1. segala biaya-biaya yang timbul dan dibayar untuk upacara keagamaan atau upacara lainnya.

2. segala biaya-biaya yang timbul dan dibayar untuk pengangkutan jenazah Anda dan layanan terkait yang tidak disetujui atau diatur oleh kami atau TPA.

3. segala biaya yang timbul untuk pengembalian atau pemulihan tubuh

Pengecualian khusus atas bagian D:

Sebagai tambahan dari Pengecualian Umum, kami tidak akan bertanggung jawab berdasarkan Bagian ini untuk setiap klaim yang timbul dari, berdasarkan atau terkait dengan:

1. biaya yang telah dibayar atau ditanggung atas nama orang lain selain Anda.

2. keinginan untuk tidak melakukan perjalanan atau perubahan rencana perjalanan dari pihak Anda atau teman perjalanan anda.

3. Anda tidak memberitahu perusahaan atau agen perjalanan segera setelah Anda mengetahui bahwa Anda harus membatalkan atau mengubah perjalanan Anda.

4. Apabila tidak bertentangan dengan hukum, setiap kerugian atau kejadian atau tanggung jawab yang dijamin berdasarkan Polis asuransi lain, program atau Peraturan dari Pemerintah atau dibayar oleh pihak lain. Kami akan membayar selisih antara apa yang dibayarkan berdasarkan Polis asuransi lain, program atau Peraturan dari Pemerintah atau pihak lain tersebut dengan apa yang akan Anda berhak dapatkan berdasarkan Polis ini.

Pengecualian Khusus berlaku untuk Bagian E - GANGGUAN PERJALANAN & KEHILANGAN TRANSPORTASI LANJUTAN

Sebagai tambahan atas Pengecualian Umum kami tidak bertanggung jawab berdasarkan Bagian ini untuk setiap klaim yang timbul dari, berdasarkan atau terkait dengan:

- 1. biaya yang telah dibayar atau ditanggung atas nama orang lain selain Anda.*
- 2. keinginan untuk tidak melakukan perjalanan atau perubahan rencana perjalanan dari pihak Anda atau teman perjalanan anda.*
- 3. Anda tidak memberitahu perusahaan atau agen perjalanan segera setelah Anda mengetahui bahwa Anda harus membatalkan atau mengubah perjalanan Anda.*
- 4. Apabila tidak bertentangan dengan hukum, setiap kerugian atau kejadian atau tanggung jawab yang dijamin berdasarkan Polis asuransi lain, program atau Peraturan dari Pemerintah atau dibayar oleh pihak lain. Kami akan membayar selisih antara apa yang dibayarkan berdasarkan Polis asuransi lain, program atau Peraturan dari Pemerintah atau pihak lain tersebut dengan apa yang akan Anda berhak dapatkan berdasarkan Polis ini*

Pengecualian Khusus atas Bagian F - PENUNDAAN PERJALANAN :

Sebagai tambahan atas Pengecualian Umum kami tidak menjamin berdasarkan Bagian ini untuk setiap klaim yang timbul dari, berdasarkan atau terkait dengan:

- 1. setiap kerugian yang timbul dari keterlambatan:
 - a. taksi atau layanan antar-jemput ,*
 - b. kapal pesiar atau layanan bus pariwisata, atau alat transportasi lain sejenis untuk tujuan pariwisata, bahkan jika layanan tersebut memiliki jadwal rutin.**
- 2. kegagalan Anda memperoleh konfirmasi tertulis dari alat transportasi yang dijamin mengenai jumlah jam dan alasan keterlambatan tersebut.*
- 3. setiap kerugian yang timbul karena Anda gagal mengambil alat transportasi alternatif pertama yang tersedia, yang ditawarkan oleh administrasi penyedia alat transportasi yang dijamin tersebut*
- 4. Setiap kerugian yang timbul sebagai konsekuensi dari keterlambatan kedatangan alat transportasi umum sebelumnya yang menyebabkan keterlambatan berikutnya atau putusnya koneksi perjalanan dari setiap alat transportasi yang dijamin yang telah Anda rencanakan selama perjalanan Anda.*

Pengecualian khusus atas Bagian G - BAGASI

Sebagai tambahan dari Pengecualian Umum kami tidak bertanggung jawab berdasarkan Bagian ini untuk setiap klaim yang timbul atas:

- 1. papan selancar, sepeda dan peralatan salju dan semua bentuk lain dari peralatan olahraga (termasuk pakaian dan aksesoris) ketika digunakan, dan setiap alat pengangkut bermotor baik darat, laut atau udara dan / atau aksesorinya.*
- 2. barang-barang yang mudah rusak dan habis pakai, peralatan yang disewa/disewakan; barang-barang bisnis dan sampel usaha atau peralatan bisnis apapun.*
- 3. furnitur, barang koleksi, barang antik, artefak, lukisan, benda seni dan setiap benda dengan nilai intrinsik, alat musik dan manuskrip dan perhiasan.*
- 4. uang tunai, dokumen perjalanan, kartu kredit, surat berharga dan instrumen keuangan apapun, mata uang kertas atau cek perjalanan, uang Elektronik, SIM dan kartu identitas, dan data yang terekam pada kaset, kartu, cakram penyimpan, USB atau bentuk perangkat sejenis lainnya (Pengecualian ini tidak berlaku bagi bagian G3, G4 dan G5 di atas).*

5. *perangkat prostetik eksternal yang termasuk namun tidak terbatas pada anggota tubuh buatan, alat bantu dengar, lensa kontak, lensa, kacamata, gigi buatan (termasuk gigi palsu) atau jembatan gigi (dental bridges).*
6. *barang-barang bagasi pribadi*
 - a. *dikirim terlebih dahulu atau dibawa orang lain, dikirim melalui pos atau dikirim secara terpisah, atau*
 - b. *dititipkan kepada orang lain yang bukan anggota rombongan perjalanan Anda atau orang yang berwenang seperti perwakilan hotel atau layanan transportasi.*
7. *barang-barang bagasi pribadi selain yang tercantum dalam poin 8 di bawah, diambil dari sebuah kendaraan pribadi atau sewaan yang tanpa penjagaan. Pengecualian ini tidak berlaku untuk pencurian, kehilangan atau kerusakan yang terjadi ketika barang-barang bagasi pribadi tersebut benar-benar tidak terlihat di dalam kompartemen tertutup atau bagasi kendaraan sepenuhnya terkunci dengan semua jendela tertutup dan terdapat bukti nyata adanya orang yang memaksa masuk.*
8. *Barang-barang berharga, barang-barang teknologi, uang pribadi dan dokumen perjalanan :*
 - a. *yang ditinggalkan tanpa penjagaan di dalam kendaraan pribadi atau sewaan pada saat apapun, atau*
 - b. *yang di checked in kepada perusahaan alat transportasi yang dijamin.*
 - c. *ditinggalkan tanpa penjagaan pada waktu lain kecuali dijamin di tempat yang aman atau lemari besi pada saat pada saat kerugian pada penyedia layanan akomodasi berbayar dimana Anda tinggal*
9. *setiap barang-barang bagasi pribadi yang di checked in kepada perusahaan alat transportasi yang dijamin yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan dari penyedia alat transportasi yang dijamin.*
10.
 - a. *barang-barang bagasi pribadi, uang pribadi dan dokumen perjalanan yang ditinggalkan tanpa penjagaan di tempat umum, pesawat, kapal, trem, taksi, bus atau alat transportasi umum lainnya (selain dalam tempat penyimpanan yang dipersyaratkan oleh alat transportasi yang dijamin) ;*
 - b. *barang-barang bagasi pribadi ditinggalkan tanpa penjagaan di dalam akomodasi berbayar atau tempat tinggal pribadi yang tidak terkunci; atau*
 - c. *kehilangan yang tidak dapat dijelaskan dari setiap barang-barang bagasi pribadi, uang pribadi atau dokumen perjalanan*
11. *aus karena pemakaian atau kerusakan karena adanya proses perbaikan, kerusakan bertahap, ngengat, kutu, kondisi atmosfer atau cuaca atau kerusakan yang terjadi karena suatu proses atau kerusakan ketika sedang dibersihkan atau digunakan atau segala sesuatu yang ditimbulkan daripadanya, kerusakan atau kegagalan mekanis atau listrik atau setiap kekurangan karena adanya kesalahan, kelalaian, transaksi pertukaran nilai mata uang atau depresiasi.*
12. *setiap biaya konsultasi dengan pihak ketiga yang termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya konsultasi medis untuk mengganti obat resep.*
13. *Kami juga tidak akan membayar berdasarkan manfaat di Bagian ini;*
 - a. *setiap klaim untuk barang-barang yang tidak disertai kwitansi atau bukti pembelian dan bukti kepemilikan pada saat klaim. Atas kebijakan kami, kami mungkin setuju untuk menerima bukti-bukti lain, yang dianggap wajar oleh kami, sebagai bukti kepemilikan untuk barang yang diklaim.*

b. barang bagasi pribadi, uang pribadi dan dokumen perjalanan yang diamankan, dihancurkan, dirusak, dikarantina atau disita oleh bea cukai atau berdasarkan peraturan lain atau properti yang diselundupkan atau yang sedang atau telah diangkut atau diperdagangkan secara ilegal

Pengecualian khusus atas Bagian I - TANGGUNGJAWAB PRIBADI

- 1. cedera pada teman perjalanan Anda atau kerabat atau karyawan dari salah satu yang tersebut di atas.*
- 2. kehilangan atau kerusakan harta benda milik anda atau dalam perawatan atau kontrol anda, kerabat anda, teman perjalanan anda, atau karyawan dari salah satu yang tersebut di atas.*
- 3. klaim terhadap Anda yang timbul dari kepemilikan, pengurusan, atau penggunaan setiap kendaraan bermotor atau kendaraan yang digerakkan secara mekanis, pesawat apapun, perahu, senjata api, atau hewan.*
- 4. klaim yang timbul dari pelaksanaan bisnis, profesi atau perdagangan, termasuk Anda memberikan nasihat atau jasa profesional.*
- 5. klaim yang akan dijamin dalam undang-undang kompensasi tenaga kerja, penghargaan atau perjanjian industri, atau undang-undang kompensasi kecelakaan, atau undang-undang atau peraturan sejenis lainnya.*
- 6. setiap denda atau penalti.*
- 7. Kerugian yang bersifat menghukum dan sifatnya memberikan efek jera.*
- 8. setiap tindakan teroris atau kerugian yang timbul dari penggunaan sengaja kekuatan militer untuk menahan, mencegah, atau mengurangi tindakan teroris yang diketahui atau dicurigai.*
- 9. keputusan yang tidak, dalam contoh pertama, disampaikan oleh atau diperoleh dari pengadilan yang berwenang di Indonesia atau negara di mana terjadinya klaim yang menimbulkan tanggung jawab Anda.*
- 10. kontrak kecuali tanggung jawab tersebut akan muncul tanpa adanya kontrak.*

Pengecualian khusus yang berlaku pada Bagian J - BIAYA RISIKO SENDIRI ATAS MOBIL YANG DISEWA :

Sebagai tambahan atas Pengecualian Umum, Polis ini tidak menjamin kerugian atau kerusakan yang timbul dari, berdasarkan atau terkait dengan:

- 1. bertentangan dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam perjanjian sewa mobil.*
- 2. pelanggaran jalan atau lalu lintas atau pelanggaran hukum dan peraturan negara yang Anda masuki.*
- 3. setiap kendaraan yang :*
 - a. digolongkan sebagai mobil pondokan (campervan), mobil caravan atau kendaraan lain yang digunakan baik untuk tujuan akomodasi dan transportasi.*
 - b. Sepeda motor, perahu dan pesawat terbang apapun.*
- 4. keausan karena pemakaian dan penurunan kualitas secara bertahap, kerusakan dari serangga atau hama, sifat, cacat atau kerusakan tersembunyi.*
- 5. kerugian atau kerusakan yang terjadi di luar batas dari setiap jalan umum atau pada setiap jalan yang tidak dapat diakses oleh mobil dengan dua gandar penggerak (two-wheel-drive cars).*
- 6. Tidak adanya Surat Izin Mengemudi yang berlaku di negara tersebut*

Pengecualian Berlaku untuk Bagian L - TERORISME / PEMBAJAKAN PESAWAT TERBANG

Kami tidak akan membayar kerugian yang timbul secara langsung maupun tidak langsung jika anda berkontribusi atau ada hubungannya dengan tindakan perang, revolusi, aksi pemerintah, terorisme dan sabotase

Pengecualian Berlaku untuk Bagian M - PERLINDUNGAN RUMAH AKIBAT DARI KEBAKARAN, PERAMPOKAN, DAN KEBONGKARAN

1. Kerugian atau kerusakan surat berharga, tagihan pertukaran, uang tunai, koin, cek, perhiasan atau aksesori, surat yang mengandung perjanjian, pos atau wesel, catatan atau buku atau token serupa, voucher makan siang atau kupon lainnya, kartu berlangganan (nilai tersimpan), kartu kredit, akta, dokumen judul, naskah, medali, paspor, perangko/materai, sertifikat saham, lensa kontak atau kornea, telepon seluler / portabel, tiket perjalanan, bahan makanan, hewan dan kendaraan bermotor (termasuk aksesori), sepeda motor, kapal, motor, dan lainnya alat angkut, hilangnya data yang direkam pada kaset, kartu, disket atau sebaliknya.
2. Setiap kerugian tidak dilaporkan kepada polisi dalam waktu dua puluh empat (24) jam setelah anda kembali ke negara tempat tinggal dari perjalanan yang diasuransikan dan laporan polisi untuk kerugian tersebut belum diperoleh.
3. Kekurangan karena kesalahan, kelalaian, pertukaran atau depresiasi nilai.
4. Peralatan atau peralatan khusus yang digunakan sehubungan dengan profesi, bisnis, atau pekerjaan apa pun.
5. Pencurian karena properti yang ditinggalkan atau diabaikan
6. Pencurian dilakukan langsung atau tidak langsung oleh kerabat dekat, mitra bisnis dekat atau teman perjalanan
7. Pencurian dengan penipuan.

Pengecualian Berlaku untuk Bagian N - GOLF

Sehubungan dengan Peralatan Golf, Kami tidak bertanggung jawab untuk :

1. kerusakan atau kehilangan pada bola golf dan klub ketika sedang berlangsungnya permainan atau berlatih golf.
2. Kerusakan atau kehilangan karena keausan atau kerusakan karena proses perbaikan atau kerusakan pada saat perbaikan.
3. kerusakan atau kehilangan yang diakibatkan karena perbuatan sengaja atau kelalaian Anda.
4. Kerusakan atas atau kehilangan yang timbul karena disita oleh bea dan cukai atau pihak lainnya.
5. kerusakan atau kehilangan yang dijamin oleh polis lainnya.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Mekanisme pembelian produk adalah Nasabah dapat membeli langsung melalui marketing, agen ataupun jalur distribusi lainnya

Pengaduan bisa menghubungi

TANYA ASWATA [1500298](tel:1500298)

atau

PT. Asuransi Wahana Tata (ASWATA)

Gedung Asuransi Wahana Tata

Jl. H.R. Rasuna Said Kv. C-4
Jakarta 12920, Indonesia
Telp. (021) 520 3145, 520 3146
Fax. (021) 520 3149, 520 5223
Email : aswata@aswata.co.id

CARA MELAKUKAN KLAIM

Dokumen Klaim wajib:

- Formulir Klaim Travel
- KTP (fotokopi)
- Boarding Pass (asli)
- Itinerary Tiket (fotokopi/asli)
- Paspor untuk perjalanan Luar Negeri

A. Tidak dapat Melakukan Perjalanan (Sebelum Keberangkatan)

A1. Pembatalan perjalanan Anda sebelum keberangkatan

A2. Perubahan perjalanan Anda (sebelum keberangkatan)

Dokumen Klaim :

1. Keterangan tertulis atau bukti adanya bencana alam dan kondisi cuaca ekstrim di tempat tujuan wisata, kerusakan, huru-hara atau pergerakan massa dan pemogokan yang menyebabkan alat transportasi dibatalkan.
2. Pengumuman atau publikasi lain yang sejenis yang diterbitkan oleh Pemerintah Indonesia atau Organisasi Kesehatan Dunia.
3. Bukti adanya kematian/cedera berat/penyakit serius atau wajib masuk karantina oleh tertanggung atau anggota sanak keluarga dari tertanggung di Indonesia, berupa:
 - a. Resume medis pasien yang sakit atau meninggal dunia
 - b. Fotokopi seluruh hasil pemeriksaan medis pasien yang sakit atau meninggal dunia (misal, laboratorium, EKG, radiologi, dll)
 - c. Surat keterangan kematian (jika meninggal dunia)
4. Dokumen perjalanan untuk teman perjalanan Anda
5. Kartu Keluarga atau bukti sebagai anggota sanak keluarga
6. Surat PHK dan Keterangan Masa Kerja dari Perusahaan
7. Bukti pelunasan biaya perjalanan oleh tertanggung kepada travel agent disertai rinciannya (asli)
8. Bukti pelunasan biaya akomodasi oleh tertanggung beserta voucher hotelnya (asli)
9. Keterangan tertulis terkait jumlah yang direfund dari pihak travel agent/maskapai/angkutan umum/hotel yang disertai jumlah refundnya
10. Dokumen lain apabila diperlukan

B. Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis

B1. Biaya Medis

a. Biaya medis rawat inap di rumah sakit

b. Rawat jalan/pelayanan dan pengobatan spesialis yang diberikan oleh seorang praktisi medis

c. Pengobatan atau layanan yang diberikan oleh petugas kesehatan

Dokumen Klaim (a) s.d (c) :

1. Medical Report atau Surat Keterangan dokter yang memeriksa/merawat. (asli)
2. Salinan resep dokter atau obat-obatan yang diberikan
3. Bukti pembayaran biaya pengobatan yang berisi rincian/detail pengobatannya (asli)

4. Dokumen lain apabila diperlukan

d. Pengiriman Obat-obatan

Dokumen Klaim (d):

1. Layanan ini diberikan oleh TPA dan dapat segera menghubungi TPA untuk klaim ini

B2. Biaya Terkait Medis Darurat

a. Evakuasi dan Repatriasi Medis Darurat

1. Layanan ini diberikan oleh TPA dan dapat segera menghubungi TPA untuk klaim ini

b. Orang yang Mendampingi

1. Keterangan medis dari dokter yang merawat bahwa Tertanggung membutuhkan Pendamping dalam menjalani rawat inapnya (asli)

2. Bukti pembayaran biaya pengobatan berikut perinciannya (asli)

3. Bukti sebagai anggota keluarga dari Tertanggung atau teman perjalanan (definisi di buku polis)

4. KTP Pendamping (fotokopi)

5. Dokumen lain apabila diperlukan

Untuk Layanan Transportasi

1. Layanan ini diberikan oleh TPA dan dapat segera menghubungi TPA untuk klaim ini

2. Bukti/tanda pembayaran tiket pulang pergi Pendamping yang wajar untuk pesawat kelas ekonomi

3. Tiket Pergi Pulang pesawat kelas ekonomi (asli)

Untuk Layanan Akomodasi

1. Bukti pembayaran dan rincian biaya penginapan (hotel) yang wajar untuk Pendamping (asli)

c. Perlindungan Anak/Pemulangan Anak

1. Keterangan medis dari dokter yang merawat

2. Bukti pembayaran biaya pengobatan berikut perinciannya (asli)

3. Bukti sebagai anak (anggota keluarga) dari Tertanggung yang tercantum pada Ikhtisar Polis

4. Kartu keluarga (fotokopi)

5. Dokumen lain apabila diperlukan

Untuk Layanan Transportasi

1. Layanan ini diberikan oleh TPA dan dapat segera menghubungi TPA untuk klaim ini

2. Bukti/tanda pembayaran tiket pulang anak yang wajar untuk pesawat kelas ekonomi

3. Tiket pulang pesawat kelas ekonomi (asli)

Untuk Layanan Akomodasi

1. Bukti pembayaran dan rincian biaya penginapan (hotel) yang wajar untuk anak (asli)

d. Santunan Rawat Inap Rumah Sakit

1. Medical Report atau surat keterangan dokter yang memeriksa/merawat (fotokopi)

2. Bukti pembayaran biaya pengobatan (asli)

3. Tagihan pengobatan yang berisi rincian/detail pengobatannya (asli)

4. Salinan resep dokter atau obat-obatan yang diberikan

5. Dokumen lain apabila diperlukan

e. Biaya pemakaian telepon dan internet darurat

1. Salinan tagihan telepon ke nomor telepon TPA
2. Bukti kwitansi penggunaan biaya internet atau biaya telepon ke TPA (asli)

f. Bantuan jaminan Masuk Rumah Sakit

1. Layanan ini diberikan oleh TPA dan dapat segera menghubungi TPA untuk klaim ini

B3. Biaya Pengobatan Lanjutan-di negara asal

a. Biaya medis saat rawat inap

b. Biaya rawat jalan/perawatan dan pengobatan spesialis yang diberikan oleh praktisi medis

c. Pengobatan atau layanan yang diberikan oleh petugas kesehatan

Dokumen Klaim (a) s.d (c) :

1. ringkasan rekam medis atau surat keterangan dokter yang memeriksa/merawat (asli)
2. Bukti pembayaran biaya pengobatan (asli)
3. Invoice/bill pengobatan yang berisi rincian/detail pengobatannya (asli)
4. Salinan resep dokter atau obat-obatan yang diberikan
5. Dokumen lain apabila diperlukan

B4. Biaya Perawatan Gigi di Luar Negeri

1. Medical Report atau Surat Keterangan Dokter yang memeriksa/merawat. (asli)
2. Salinan resep dokter atau obat-obatan yang diberikan
3. Bukti pembayaran biaya pengobatan (asli)
4. Invoice/bill pengobatan yang berisi rincian/detail pengobatannya (asli)
5. Dokumen lain apabila diperlukan

C. Pemulangan Jenazah

1. Layanan ini diberikan oleh TPA dan dapat segera menghubungi TPA untuk klaim ini

D. Kepulangan Lebih Awal

1. Keterangan tertulis atau bukti adanya cuaca buruk, pemogokan yang tidak terduga, huru hara, kerusuhan sipil
2. Pengumuman atau publikasi lain yang sejenis yang diterbitkan oleh Pemerintah Indonesia atau Organisasi Kesehatan Dunia
3. Bukti lain terkait rekan bisnis yang meninggal dan akta perusahaan
4. Bukti panggilan sebagai saksi
5. Kartu Keluarga atau bukti sebagai anggota sanak keluarga
6. Dokumen perjalanan untuk teman perjalanan Anda
7. Surat keterangan dari maskapai penerbangan
8. Resume medis pasien yang sakit atau meninggal dunia
9. Fotokopi seluruh hasil pemeriksaan medis pasien yang sakit atau meninggal dunia (misal, laboratorium, EKG, radiologi, dll)
10. Surat keterangan kematian (jika meninggal dunia)

Jika klaim untuk biaya yang tidak digunakan (unused portion), maka dokumen yang diperlukan adalah:

1. Asli bukti pembayaran biaya tiket dan akomodasi
2. Kwitansi pelunasan biaya tiket dan akomodasi beserta rinciannya
3. Keterangan tertulis terkait porsi biaya yang tidak digunakan (unused portion) dari pihak angkutan umum/hotel akibat pengurangan perjalanan
4. Keterangan tertulis terkait refund atas biaya yang tidak digunakan (unused portion)

dari pihak angkutan umum/hotel akibat pengurangan perjalanan

Jika klaim untuk biaya tambahan untuk kepulangan ke Indonesia, maka dokumen yang diperlukan yaitu:

1. Asli bukti pembayaran biaya pembelian tiket baru dan akomodasi tambahan (hanya biaya kamar) yang wajar
2. Tiket itinerary yang baru
3. Kwitansi biaya kamar akomodasi tambahan

E. Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan

1. Surat keterangan dari maskapai (asli)
2. Keterangan tertulis atau bukti adanya cuaca buruk, pemogokan yang tidak terduga, huru hara, kerusakan sipil, ditempat lokasi tujuan perjalanan
3. Pengumuman atau publikasi lain yang sejenis yang diterbitkan oleh Pemerintah Indonesia atau Organisasi Kesehatan Dunia
4. Medical Report atau surat keterangan dokter yang memeriksa/merawat tertanggung atau teman perjalanan tertanggung (asli)
5. Bukti bayar parkir mobil di Indonesia (asli)
6. Bukti pelunasan biaya akomodasi oleh tertanggung beserta voucher hotelnya fisik ataupun elektronik
7. Bukti bayar penitipan hewan di Indonesia (asli)
8. Bukti pembelian tiket transportasi umum pengganti (asli)
9. Bukti Bayar alat transportasi umum ekonomi (asli)

F. Keterlambatan/Penundaan Perjalanan/Penerbangan

1. Surat keterangan delay dari pihak airlines yang berisi informasi alasan penundaan dan waktu/jadwal baru yang diberikan (actual time departure/arrival)
2. Boarding pass dengan jadwal baru
3. Tiket dan boarding pass yang lama
4. Dokumen lain apabila diperlukan

G. Bagasi

G1. Kerugian Barang-barang Bagasi Pribadi

Untuk Kehilangan Barang

1. Asli PIR (Property Irregularity Report) dan tag bagasi (jika hilang oleh maskapai penerbangan)
2. Asli Laporan Polisi atau bukti kehilangan dari pihak angkutan umum/pihak manajemen hotel dalam waktu maksimal 1 x 24 jam setelah kejadian
3. Keterangan tertulis terkait kompensasi yang diberikan dari pihak angkutan umum/pihak manajemen hotel yang bertanggung jawab terhadap kehilangan disertai jumlah kompensasinya
4. Kwitansi pembelian barang-barang yang hilang
5. Box dan kartu garansi untuk barang elektronik yang hilang
6. Rincian barang-barang yang ada di dalam tas/koper yang hilang
7. Kronologi kejadian dari Tertanggung atas barang yang hilang (misal, sedang melakukan apa, tas disebelah mana, dan lainnya secara detail)
8. Dokumen lain apabila diperlukan

Untuk Kerusakan Barang

1. PIR (Property Irregularity Report) dan tag bagasi (jika rusak oleh maskapai penerbangan)
2. Laporan kerusakan barang milik Tertanggung yang dikeluarkan oleh pihak

angkutan umum/pihak manajemen hotel

3. Keterangan tertulis terkait kompensasi yang dibayarkan dari pihak angkutan umum/pihak manajemen hotel yang bertanggung jawab terhadap kerusakan barang dan disertai jumlah kompensai yang diberikan
4. Asli laporan Polisi maksimal 1x24 jam setelah tanggal kejadian akibat pencurian atau perampokan
5. Foto kerusakan barang/bagasi
6. Koper/bagasi yang rusak
7. Dokumen lain apabila diperlukan

G2. Penundaan Bagasi

1. PIR (property irregularity report)
2. Form penerimaan bagasi (yang berisi jam dan tanggal penerimaan bagasi) atau informasi tertulis dari pihak maskapai terkait bagasi yang delay akan dikirimkan kepada penumpang pada tanggal berapa dan dengan nomer penerbangan berapa
3. Dokumen lain apabila diperlukan

G3. Penyalahgunaan Kartu Kredit

1. Laporan Polisi dalam waktu maksimal 1x24 jam dari tanggal kejadian di tempat umum atau laporan tertulis pihak yang berwenang seperti hotel dan/atau perusahaan penerbangan yang mempunyai wewenang di tempat kejadian
2. Laporan pemblokiran kartu kredit yang dikeluarkan oleh bank yang menerbitkan kartu kredit tersebut di blokir
3. Bukti Statement atau Billing Kartu Kredit atas penyalahgunaan Kartu Kredit
4. Bukti Pembayaran tagihan kartu kredit pada tanggal kejadian
5. Dokumen lain apabila diperlukan

G4. Kehilangan Dokumen Perjalanan

1. PIR (Property Irregularity Report) dan tag bagasi (jika hilang oleh maskapai penerbangan)
2. Laporan Polisi dalam waktu maksimal 1x24 jam dari tanggal kejadian di tempat umum atau pihak yang berwenang seperti hotel dan/atau perusahaan penerbangan yang mempunyai wewenang di tempat kejadian
3. Asli bukti pembayaran atas biaya transportasi dan/atau biaya akomodasi untuk mendapatkan penggantian dokumen perjalanan yang hilang
4. Asli Invoice/bill/kwitansi pembayaran biaya transportasi dan/atau biaya akomodasi yg dikeluarkan untuk pengurusan dokumen perjalanan yang hilang
5. Asli Invoice/bill/kwitansi pembuatan paspor sementara (SPLP)/dokumen perjalanan yang hilang
6. Fotokopi paspor sementara (SPLP), tiket perjalanan dan dokumen-dokumen lainnya
7. Keterangan tertulis terkait kompensasi yang diberikan dari pihak angkutan umum/pihak manajemen hotel yang bertanggung jawab terhadap kehilangan tersebut disertai jumlah kompensai yang diberikan
8. Dokumen lain apabila diperlukan

G5. Kehilangan uang pribadi

1. Laporan Polisi dalam waktu maksimal 1x24 jam dari tanggal kejadian di tempat umum atau laporan tertulis pihak yang berwenang seperti hotel dan/atau perusahaan penerbangan yang mempunyai wewenang di tempat kejadian
2. Laporan kehilangan cek dari cabang atau agen yang menerbitkan cek tersebut

dalam waktu maksimal 1x24 jam

3. Keterangan tertulis terkait kompensasi yang diberikan dari pihak angkutan umum/pihak manajemen hotel yang bertanggung jawab terhadap kehilangan uang tersebut disertai jumlah kompensasi yang diberikan
4. Bukti penukaran uang di money changer atau penarikan uang di luar negeri
5. Dokumen lain apabila diperlukan

H. Kecelakaan Diri

H1. Kematian Akibat Kecelakaan dan Cacat Tetap

1. Visum et Repertum
2. Surat pernyataan dokter yang memeriksa/merawat
3. Laporan Polisi apabila menginggal akibat kecelakaan lalu lintas
4. Akte kematian
5. Dokumen medis lain yang dapat membuktikan adanya cacat tubuh akibat kecelakaan
6. Asli bukti pembayaran biaya pengobatan berikut perinciannya
7. Salinan resep dokter untuk cacat tetap
8. Dokumen lain apabila diperlukan

H2. Santunan Kematian

1. Visum et Repertum
2. Surat pernyataan dokter yang memeriksa/merawat
3. Akte kematian
4. Dokumen medis lain yang dapat membuktikan adanya cacat tubuh akibat kecelakaan
5. Asli bukti pembayaran biaya pengobatan berikut perinciannya
6. Salinan resep dokter untuk cacat tetap
7. Dokumen lain apabila diperlukan

I. Tanggung Jawab Pribadi

1. Laporan kerugian pihak ketiga
2. Laporan polisi/angkutan umum/pihak manajemen hotel/pihak rumah sakit/pihak manapun yang dapat mendukung atas kerugian yang diderita pihak ketiga
3. Surat Tuntutan Pihak Ketiga
4. Bukti pembayaran atas tuntutan pihak ketiga
5. Dokumen lain apabila diperlukan

J. Biaya Risiko Sendiri atas Mobil Sewaan

1. Laporan Polisi atas kejadian kecelakaan lalu lintas yang terjadi
2. Sim yang berlaku (copy)
3. Kontrak/perjanjian sewa mobil (copy)
4. Bukti pembayaran sewa mobil
5. Bukti pembayaran risiko sendiri atas perbaikan kendaraan yang disewa rusak akibat kecelakaan (asli)
6. Sertifikat Asuransi kendaraan yang disewa selama periode sewa (copy)
7. Dokumen lain apabila diperlukan

L. Terorisme /Pembajakan Pesawat Terbang

L1. Terorisme

1. Surat Keterangan dari Otoritas Setempat mengenai adanya terorisme
2. Dokumen lain sesuai dengan benefit yang diklaim

L2. Pembajakan Pesawat Terbang

1. Surat Keterangan dari Otoritas Setempat dan atau Maskapai mengenai adanya

pembajakan

2. Dokumen lain apabila diperlukan

M. Perlindungan Rumah akibat dari Kebakaran, Perampokan, dan Kebongkaran

M1. Kebakaran

1. Laporan Pemadam Kebakaran
2. Foto Tempat Tinggal dan Isi Rumah yang rusak akibat terbakar
3. Dokumen lain apabila diperlukan

M2. Perampokan dan Kebongkaran

1. Surat Keterangan Laporan Polisi dalam waktu maksimal 1x24 jam setelah Tertanggung kembali dari perjalanan yang ditanggung (asli)
2. Bukti pencurian dengan pemaksaan terjadi setelah tertanggung secara sah meninggalkan Indonesia
3. Bukti kepemilikan rumah
4. Bukti biaya untuk perbaikan untuk mengamankan tempat tinggal (asli)
5. Surat penyelesaian asuransi, jika mempunyai asuransi lain
6. Foto-foto atas perbaikan tempat tinggal yang rusak
7. Bukti adanya tindak pencurian dengan pemaksaan di tempat tinggal tertanggung di Indonesia dari RT/RW setempat
8. Dokumen lain apabila diperlukan

N. Golf

N1. Golf Equipment

1. Laporan Polisi dalam waktu maksimal 1x24 jam setelah kejadian
2. Bukti kerusakan peralatan golf
3. Dokumen lain apabila diperlukan

N2. Golf Hole in One

1. konfirmasi dari klub golf bahwa benar Anda telah memenangkan hole-in-one.
2. kwitansi pembayaran atas perayaan tersebut. (asli)
3. Dokumen lain apabila diperlukan

P. Kehilangan Pendapatan

1. Keterangan medis dari dokter yang merawat bahwa Tertanggung tidak mampu melakukan pekerjaan sehari-hari karena cedera yang dideritanya setelah kembali ke Indonesia
2. Surat keterangan sebagai karyawan outsource atau buruh harian di suatu perusahaan dan menerima pendapatan sesuai kehadiran (asli)
3. Bukti pembayaran biaya pengobatan berikut perinciannya (asli)
4. Kontrak kerja sebagai karyawan outsource atau buruh harian di suatu perusahaan dan menerima pendapatan sesuai kehadiran (copy)
5. Dokumen lain apabila diperlukan

Tergantung pada sifat dari klaim, bukti-bukti berikut mungkin diperlukan. Perhatikan, kami mungkin memerlukan bukti lain untuk mendukung klaim Anda tergantung pada keadaan, dalam hal ini kami akan menghubungi Anda

KETENTUAN-KETENTUAN YANG BERLAKU UNTUK KLAIM

1. Pemeriksaan dan catatan medis

Kami akan memiliki hak dan kesempatan untuk melakukan berikut ini pada Anda atas biaya kami sendiri:

- a. pemeriksaan kesehatan;
- b. Otopsi, dalam kasus kematian, dimana diperbolehkan dalam hukum.

Anda setuju untuk memberikan kami izin Anda bagi kami untuk memperoleh laporan atau catatan medis yang kami butuhkan dari setiap praktisi medis.

2. Pemberitahuan Klaim

Dokumen klaim harus diserahkan ke kantor kami sesegera mungkin namun selambat-lambatnya 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya kejadian. Jika pemegang polis tidak dapat menyelesaikan dokumen klaim dalam waktu sembilan puluh (90) hari ini karena alasan yang masuk akal, dokumen harus diserahkan tidak lebih dari satu (1) tahun sejak tanggal kejadian terjadi.

Kegagalan untuk mematuhi akan otomatis membatalkan klaim.

3. Pembayaran Klaim

Pembayaran klaim akan dilakukan dalam waktu 14 hari kerja atau selambat-lambatnya 30 hari kalender (tergantung kompleksitas dari klaim) setelah penyampaian persetujuan atau pengakuan pertanggungjawaban kepada Tertanggung

SIMULASI

CONTOH SIMULASI POLIS ASURANSI PERJALANAN ASWATA / ASWATA TRAVEL INSURANCE, ATAU ASWATA TRAVEL A+ DENGAN PERLUASAN RISIKO SAKIT AKIBAT COVID-19



Nama Peserta : Widiyanto Putra
Alamat Peserta : Jl Setiabudi V Gg 2 No 18 Jakarta Selatan
Jangka Waktu Pertanggungan : 1 Oktober 2021 - 8 Oktober 2021
Masa Pertanggungan : 8 hari
Jenis Polis : Individu
Plan (rencana) Asuransi : Single Trip, Worldwide, Signature, dan Perluasan Resiko Sakit Akibat Covid-19

Uraian Yang Dipertanggungkan:

Nama : Widiyanto Putra
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 03-Juni-1986
Alamat : Jl Setiabudi V Gg 2 No 18 Jakarta Selatan

Ahli Waris	Hubungan
BAGOES WIBOWO	Ayah

Dalam Rupiah

DAFTAR MANFAAT		
Bagian	Manfaat	Signature
A	Tidak Dapat Melakukan Perjalanan (sebelum keberangkatan)	
A 1	Pembatalan Perjalanan Anda	75,000,000
A 2	Perubahan Perjalanan Anda	22,500,000
B	Biaya Medis dan Biaya Terkait Medis 	
B 1	Biaya Medis	
	(a) Biaya Medis Rawat Inap di Rumah Sakit	
	(b) Rawat Jalan/Pelayanan dan Pengobatan Spesialis yang diberikan oleh Seorang Praktisi Medis	
	(c) Pengobatan atau Layanan yang diberikan oleh Petugas Kesehatan	
	(d) Pengiriman Obat-obatan	1,500,000,000
		Terjamin

	Biaya Terkait Medis Darurat	
	(a) Evakuasi dan Repatriasi Medis Darurat	Biaya Sebenarnya
	(b) Orang yang Mendampingi (Layanan bagi Salah Satu Anggota Keluarga)	22,500,000
B 2	(c) Perlindungan Anak/Pemulangan Anak	15,000,000
	(d) Santunan Rawat Inap Rumah Sakit	750,000/hari Maks 30 hari
	(e) Biaya Pemakaian Telepon dan Internet Darurat*	3,750,000
	(f) Bantuan Jaminan Masuk Rumah Sakit	Terjamin
	Biaya Pengobatan Lanjutan - di Negara Asal	
	(a) Biaya Medis saat Rawat Inap	75,000,000
B 3	(b) Biaya Rawat Jalan/Perawatan dan Pengobatan Spesialis yang diberikan oleh Praktisi Medis	
	(c) Pengobatan atau Layanan yang diberikan oleh Petugas Kesehatan	
B 4	Biaya Perawatan Gigi di Luar Negeri	Termasuk dalam batas jaminan B1
C	Pemulangan Jenazah 🛡️	Biaya Sebenarnya -
D	Kepulangan Lebih Awal	75,000,000
E	Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan 🛡️	
E 1	Gangguan Perjalanan	6,000,000
E 2	Kejadian Khusus, Kehilangan Transportasi Lanjutan	3,000,000
F	Penundaan Perjalanan/Keterlambatan Penerbangan (per 6 jam penuh berturut-turut)	750,000/6 jam – Maks 7,500,000
G	Bagasi	
G1	Kerugian Barang-barang Bagasi Pribadi	7,500,000/item – Maks 15,000,000
G2	Penundaan Bagasi (per 6 jam penuh berturut-turut)	750,000/6 jam – Maks 7,500,000
G3	Penyalahgunaan Kartu Kredit*	15,000,000
G4	Kehilangan Dokumen Perjalanan	7,500,000
G5	Kehilangan Uang Pribadi	7,500,000
H	Kecelakaan Diri	
H1	Kematian Akibat Kecelakaan dan Cacat Tetap	1,500,000,000
H2	Santunan Pemakaman	15,000,000
I	Tanggung Jawab Pribadi	1,500,000,000
J	Biaya Risiko Sendiri atas Mobil Sewaan*	3,750,000
K	Call Center 24 Jam (Bantuan Darurat)	Tersedia
L	Terorisme/Pembajakan Pesawat Terbang	
L1	Terorisme/Pembajakan Pesawat Terbang	Dijamin
L2	Pembajakan Pesawat Terbang (per hari setelah waktu tunggu 12 jam)	750,000 / hari – Maks 15,000,000
M	Perlindungan Rumah akibat dari Kebakaran, Perampokan, dan Kebongkaran	75,000,000
N	Golf	
N1	Peralatan Golf	2,250,000/item Maks 4,500,000
N2	Biaya Perayaan Hole in One	3,000,000
O	Perpanjangan Periode Pertanggungans Otomatis (karena Sakit/Kecelakaan di luar Negeri)	s/d 30 Hari

P	Kehilangan Pendapatan	1,500,000/minggu – Maks 18,000,000
---	-----------------------	--

*) tidak dijamin pada Polis Annual

Perhitungan Premi	:
- Premi Asuransi	IDR 482,000
- <u>Biaya Polis</u>	<u>IDR 25,000</u>
TOTAL	IDR 507,000

Contoh perhitungan klaim

Di hari kedua, Bapak Widiyanto Putra terdiagnosa positif Covid-19 sehingga mengharuskan dirawat inap di rumah sakit setempat dimana bapak Widiyanto Putra berada. Tagihan rawat inap bapak Widiyanto Putra hingga dinyatakan negatif Covid 19 sebesar \$24,500 (USD). Dikarenakan batas harga pertanggung jawaban untuk jaminan biaya medis Rawat Inap sebesar Rp 1.500.000.000 (IDR) atau senilai \$100,000 (USD), maka bapak Widiyanto Putra berhak mendapatkan penggantian penuh atas tagihan \$24,500 (USD)

INFORMASI TAMBAHAN

Pernyataan :

1. Produk yang dipasarkan adalah Produk Asuransi.
2. Asuransi Perjalanan Aswata / Aswata Travel Insurance, atau Asuransi Aswata Travel A+ (Covid-19) terdapat Syarat dan ketentuan yang dapat dilihat pada brosur, polis, website www.aswata.co.id, Call Center Aswata di 1500 298 atau dapat menghubungi kantor pemasaran Aswata.
3. Biaya Akuisisi dapat diberikan dalam bentuk diskon, komisi, dan bentuk lainnya kepada Pialang Asuransi dan Agen Asuransi yang terkait dengan perolehan bisnis telah termasuk dalam premi yang dibayarkan Tertanggung

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini



PT. Asuransi Wahana Tata terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen
DD/MM/YYYY